

COLETA DE PREÇO 027/2026 - CONTRATO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE CRÉDITOS DESTINADOS AO VALE- ALIMENTAÇÃO**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DAS PROPOSTAS****1. OBJETIVO**

O presente documento tem por objetivo estabelecer os critérios de avaliação das propostas comerciais e técnicas apresentadas pelas empresas participantes do processo de cotação para fornecimento de benefício de Vale-Alimentação aos colaboradores da FUNDAÇÃO.

A avaliação será realizada considerando aspectos econômicos, operacionais e tecnológicos, buscando selecionar a proposta que apresente a melhor relação entre custo, qualidade dos serviços e benefícios disponibilizados aos colaboradores.

2. METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

As propostas serão avaliadas mediante atribuição de notas de 0 (zero) a 10 (dez) para cada critério estabelecido, aplicando-se os respectivos pesos para obtenção da pontuação final.

A pontuação final será calculada pela soma das notas ponderadas de cada critério.

3. CRITÉRIOS E PESOS

Critério	Peso
Condições comerciais	35%
Rede credenciada	25%
Solução tecnológica e experiência do usuário	15%
Capacidade operacional e atendimento	10%
Gestão de múltiplas carteiras	5%
Benefícios e funcionalidades adicionais	10%
Total	100%

**COLETA DE PREÇO 027/2026 - CONTRATO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE CRÉDITOS DESTINADOS AO
VALE- ALIMENTAÇÃO**

4. DESCRIÇÃO DOS CRITÉRIOS

4.1. Condições Comerciais (35%)

Serão avaliados:

- Ausência de taxas administrativas;
- Ausência de custos para emissão e reemissão de cartões;
- Condições contratuais apresentadas;

4.2. Rede Credenciada (25%)

Serão avaliados:

- Quantidade de estabelecimentos credenciados em Foz do Iguaçu e região;
- Abrangência nacional da rede credenciada;
- Atualização e facilidade de consulta da rede.

4.3. Solução Tecnológica e Experiência do Usuário (15%)

Serão avaliados:

- Aplicativo para dispositivos móveis;
- Consulta de saldo e extrato em tempo real;
- Pagamento por aproximação;
- Integração com carteiras digitais;
- Funcionalidades;
- Facilidade de utilização pelos colaboradores.

4.4. Capacidade Operacional e Atendimento (10%)

Serão avaliados:

- Prazo de entrega de cartões;
- Processo de emissão e substituição de cartões;
- Disponibilidade de suporte à contratante;
- Canais de atendimento aos usuários;
- Tempo de resposta para demandas operacionais.

**COLETA DE PREÇO 027/2026 - CONTRATO DE DISPONIBILIZAÇÃO DE CRÉDITOS DESTINADOS AO
VALE- ALIMENTAÇÃO**

4.5. Gestão de Múltiplas Carteiras (5%)

Serão avaliados:

- Possibilidade de gerenciamento de diferentes modalidades de benefício;
- Recursos de gestão e controle disponibilizados à contratante.

4.6. Benefícios e Funcionalidades Adicionais (10%)

Serão avaliados diferenciais disponibilizados sem custo adicional, tais como:

- Parceria ou integração com plataforma Wellhub(Gympass)/Totalpass ou similar;
- Disponibilidade de saldo livre ou funcionalidade crédito;
- Clube de descontos;
- Programas de bem-estar e qualidade de vida;
- Benefícios complementares aos colaboradores.

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

A FUNDAÇÃO reserva-se o direito de solicitar informações complementares, realizar diligências e promover esclarecimentos junto às empresas participantes durante o processo de avaliação.

A classificação final observará a pontuação obtida conforme os critérios estabelecidos neste documento.

A FUNDAÇÃO poderá optar pela proposta que apresentar a melhor combinação entre aspectos técnicos, operacionais, econômicos e benefícios oferecidos aos colaboradores.