


Relatório
de **Gestão**
2025





 **Itamed**
Cuidado em todos
os momentos

FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY



Sumário

Apresentação

Mensagem do Conselho Diretor	04
Destaques do ano	05
Sobre a Instituição	08
Estrutura da Operação	09

01 Complexo Hospitalar

Desempenho anual	11
Banco de Sangue	12
Atendimentos de Urgência e Emergência	13
Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento	14
Filantropia	15
Reconhecimentos e Certificações	18
Infraestrutura	19

02 Cuidado centrado no Paciente

Serviços e Especialidades	22
Relacionamento com o Cliente	23
Doações de Órgãos	23
Campanha 30 anos Plano de Saúde	24

03 Qualidade e Segurança Assistencial

Gestão da Qualidade	26
Núcleo de Segurança do Paciente	26
Fortalecimento das Linhas do Cuidado	27
Serviço de Farmácia Hospitalar, Oncológica e Clínica	28
Up to Date	29
Assistência Multiprofissional	30
Maior Complexidade no Atendimento Nutricional	30
Destaque Assistencial	31
Serviços de Nutrição e Dietética e Lactário	31
Comissão de Aleitamento Materno	32
Banco de Leite Humano	33
Facilities	33
Laboratório de Análises Clínicas	34

04 Serviços e Chefiás médicas

Corpo Clínico	36
Chefiás de Serviço e Apoio Estratégico	36
Diretoria Médica	37

05 Impacto Social

Captação de Recursos	39
----------------------	----

06 Pessoas

Corpo Clínico	43
Lideranças	43
Colaboradores	43
Pesquisa de Clima	41
Qualidade de Vida no Trabalho	41
Programa de Imunização	46
Brigada de Emergência	46
Prevenção de Acidentes e Assédio	46
Instituto de Ensino e Pesquisa	47
Desenvolvimento de Lideranças	48
Gestão por Competências	49

07 Gestão Estratégica

Gestão e Estratégia	51
Operadora Plano de Saúde	52
Suprimentos	53
Tecnologia da Informação	55
Projeto Firewall NOC/SOC	57
Fundação em Evidência	58

08 Governança

Itamed Fundação	60
Auditoria Interna	61
Ouvidoria	61
Integridade e Transparência	62
Nossa História	63

09 Resultados Financeiros

Resultados Financeiros	65
Investimentos	66

Mensagem do Conselho Diretor

É com satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão 2025.

Este documento reflete nosso compromisso permanente com a transparência, a responsabilidade institucional e a busca contínua pela excelência. Ao longo deste período, dedicamo-nos a fortalecer processos, aprimorar serviços e consolidar práticas que asseguram qualidade, segurança e eficiência em todas as nossas entregas.

Os resultados aqui apresentados são fruto do empenho coletivo de nossas equipes, da atuação estratégica das lideranças e do compromisso ético que orienta cada decisão.

Seguimos confiantes de que a solidez construída até aqui nos permite avançar de forma sustentável, sempre atentos às necessidades da comunidade que servimos e às diretrizes que norteiam nossa missão.

Reafirmamos nosso propósito de evoluir constantemente, investindo em inovação, pessoas e gestão qualificada, para que possamos continuar contribuindo de forma relevante para o desenvolvimento institucional e para o bem-estar de todos.



Ronaldo Tavares
Diretor Adm-Financeiro.



Gilmar de Oliveira
Diretor-Superintendente
e Diretor Assistencial*



Dr. José Mario Nunes
Diretor Técnico

Expediente Fundação de Saúde Itaguapy

Conselho Diretor
Gilmar de Oliveira
Dr. José Mario Nunes
Ronaldo Tavares

Desenvolvimento

O Relatório de Gestão Anual Itamed 2025 é um trabalho colaborativo, elaborado pela Assessoria de Comunicação, com base em informações fornecidas pelas lideranças das áreas administrativa, financeira e assistencial, bem como pelos setores estratégicos que compõem o organograma institucional.

O conteúdo é construído a partir de consultas, validações técnicas e consolidação de dados junto às gerências, coordenações e diretorias.

Todas as informações apresentadas são avaliadas e revisadas pelo Conselho Diretor, assegurando a transparência, a confiabilidade dos dados e a divulgação de indicadores que evidenciam a geração de valor, o desempenho organizacional e os avanços estratégicos da Fundação de Saúde Itaguapy. O relatório destaca, de forma especial, as ações e resultados nas dimensões da qualidade assistencial, de pessoas, social e de governança, referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025.

Fotos

Arquivo Hospital Itamed;
Kiko Sierich;
Willian Brisida;

Hospital Itamed

Av. Gramado, 580 - Itaipu "A"
- Foz do Iguaçu/PR
Cep: 85.860-460
(45) 3576-8000
www.itamed.com.br
[@hospitalitamed](https://twitter.com/hospitalitamed)

Plano de Saúde Itamed

Av. Gramado, 623 - Itaipu "A"
- Foz do Iguaçu/PR
Cep: 85861-020
(45) 3576-8005
planodesaude.itamed.com.br
[@planodesaudeitamed](https://twitter.com/planodesaudeitamed)

*Desde junho de 2025, Gilmar de Oliveira substituiu a Diretoria Assistencial em razão do afastamento da diretora titular, conforme previsto no Estatuto da Fundação.

Destques do ano



Novo Setor: Captação de Recursos e suas campanhas desenvolvidas

Em 2025, foi implantada o setor de captação de recursos em diversas frentes de atuação social promovidas pelo Hospital Itamed. Ao longo do ano foi desenvolvida a campanha **Imposto de Renda Solidário**, que convocou moradores e empresas de Foz do Iguaçu a destinar parte do imposto devido para

apoiar projetos sociais voltados a crianças, adolescentes e pessoas idosas, resultado da união entre poder público, setor empresarial e sociedade civil organizada. Também foi lançada a **campanha especial de reconstrução mamária**, no Outubro Rosa, que mobilizou parceiros e a comunidade para viabilizar cirurgias de reconstrução de mama, que deverá acontecer em março de 2026, para mulheres que passaram pelo tratamento de câncer, devolvendo autoestima e qualidade de vida às pacientes.

Além disso, no dia 2 de dezembro realizou-se o **Dia de Doar**, movimento mundial de solidariedade em que o Hospital Itamed e seus voluntários promoveram ações de conscientização e captação de apoio da comunidade, com retorno de

R\$ 2.135,72

30 anos Plano de Saúde Itamed

A comemoração dos 30 anos de atuação do Plano de Saúde Itamed ficou para a história. São três décadas de dedicação ao cuidado com a saúde em Foz do Iguaçu e região. Desde sua criação em 1995, o Itamed se consolidou como um dos principais e mais completo sistemas de atenção à saúde do Oeste do Paraná, atendendo quase 30 mil beneficiários e contando com uma ampla estrutura integrada verticalizada que inclui Hospital, Centro Clínico, Laboratório e Rede Credenciada.

A Operadora também faz parte da Rede ABRAMGE, que garante cobertura para urgência/emergência em qualquer localidade no Brasil em que haja a Rede, oferecendo tranquilidade para moradores e turistas que precisam estar protegidos em deslocamentos.



Ao longo desses 30 anos, a operadora tem reforçado seu compromisso com o acolhimento e atendimento humanizado, na tecnologia de excelência, nos treinamentos aos seus colaboradores, na agilidade no atendimento de forma resolutiva, oferecendo serviços que vão desde consultas de rotina até procedimentos complexos, sempre com foco na qualidade de vida de seus clientes.

Destques do ano



Início das Obras nova Central de Material Esterilizado (CME)

Neste ano, a instituição deu início às obras da nova Central de Material Esterilizado (CME), um investimento estratégico que representa mais segurança, modernização e eficiência nos processos hospitalares. Com apoio da Itaipu Binacional, a nova CME contará com **tecnologia de ponta, automação e o mais alto padrão de biossegurança**, garantindo que cada procedimento seja realizado com ainda mais qualidade e confiança.

27 Out 25
Início das obras

24 Jun 26
Conclusão prevista

704m²
área total

589,3 m²
área de reforma

9 meses
Prazo contratual

R\$ 18 mi
Investimento total
11M de obra e 7M de equipamentos

HTML 5

A instituição investiu mais de

R\$ 3 milhões

na modernização do sistema de gestão hospitalar Tasy HTML 5, a versão mais atual e segura do mercado. Essa mudança permite integrar dados clínicos, administrativos e financeiros em uma única plataforma, elevando a segurança, a eficiência e a qualidade do atendimento. Além disso, cerca de 300 novos equipamentos de informática serão instalados.



trazendo inovação para todos os setores. O projeto, conduzido pela nossa equipe de TI em parceria com a Philips e a Folks.

Novo diretor técnico

Com mais de 30 anos de atuação médica e ampla experiência em gestão hospitalar e operadoras de saúde, Dr. José Mário Camelo Nunes assumiu, em agosto, o cargo de diretor técnico com o compromisso de contribuir com a excelência assistencial e com o desenvolvimento estratégico do hospital. O relacionamento com os médicos foi um dos compromissos assumidos pelo diretor, que tinha como objetivo fortalecer o



trabalho com os profissionais, sendo ponte de comunicação, apoio, desenvolvimento e transparência.



Lean Learning Investimento em pessoas

Neste ano, a instituição reforçou seu

compromisso com o desenvolvimento humano, investindo em capacitação e crescimento profissional.

Por meio do Lean Learning, líderes e colaboradores participaram de uma jornada de 100 horas de aprendizagem contínua, focada em melhoria de processos, eficiência e cuidado de excelência. Mais de

40 profissionais

foram impactados diretamente, fortalecendo a cultura organizacional e elevando ainda mais a qualidade do atendimento oferecido à comunidade.

Festa da Firma Itamed 2025

Com mais de 800 colaboradores e médicos do Corpo Clínico inscritos, a iniciativa simbolizou o encerramento de mais um ano marcado por intenso trabalho, desafios superados, dedicação contínua e cuidado com a vida. Mais do que uma confraternização de fim de ano, a Festa da Firma representou um espaço de agradecimento coletivo, reconhecimento dos esforços individuais e valorização do trabalho em equipe, pilares fundamentais para os resultados alcançados ao longo de 2025. Foi também uma oportunidade de renovar energias e já projetar, de forma conjunta, a construção de um 2026 ainda



melhor, com esperança, engajamento e compromisso com a excelência assistencial. O Itamed reafirma, por meio desta ação, seu entendimento de que investir em pessoas é essencial para fortalecer a cultura organizacional, aprimorar o ambiente de trabalho e garantir a sustentabilidade institucional.

Itamed: Nossa Instituição

O Hospital Itamed foi inaugurado em 1º de julho de 1979, com a finalidade inicial de prestar assistência à saúde dos operários e familiares envolvidos na construção da Usina de Itaipu, bem como à população de Foz do Iguaçu. Em sua estrutura original, contava com 11.500 m² de área construída, ambulatório, pronto-socorro 24 horas, 181 leitos distribuídos entre adultos, pediatria, maternidade e UTI, além de seis salas cirúrgicas.

Com a conclusão da obra e a saída de grande parte dos trabalhadores da região, ocorreu a redução da demanda específica de saúde vinculada à usina, em paralelo ao aumento progressivo das necessidades da comunidade local.

Diante desse cenário, foi instituída a Fundação de Saúde Itaipu, entidade responsável pela administração do hospital, ampliando o atendimento para toda a sociedade.

Atualmente, o Hospital Itamed possui mais de 26 mil m² de área construída, emprega cerca de 1200 trabalhadores e conta com um corpo clínico formado por mais de 400 médicos credenciados. Destaca-se, ainda, pelo caráter filantrópico e pelo compromisso social, atendendo mais de 60% de seus pacientes por meio do Sistema Único de Saúde (SUS). Entre seus diferenciais, mantém laboratório de análises clínicas em funcionamento 24 horas por dia, assegurando suporte diagnóstico contínuo.

Sua atuação é orientada pela missão de promover a saúde e cuidar das pessoas, valorizando vidas, e pela visão de ser referência na excelência do cuidado em saúde, de forma humanizada e sustentável. Seus valores institucionais refletem princípios como agilidade, atendimento humanizado, responsabilidade social, valorização do conhecimento, trabalho em equipe, excelência em qualidade e segurança, gestão sustentável, inovação, integridade e resiliência.



Estrutura da **Operação**

26.400 m²
de área física construída

que abrange uma ampla gama de setores assistenciais e administrativos, incluindo as portas de entrada, centros cirúrgicos, unidades de internação e ambulatórios especializados.

02

**portas de entrada
pronto atendimento
e pronto socorro**

28
leitos

sendo 01 leito de emergência adulto, 03 leitos de emergência infantil, 01 leito de isolamento e 23 leitos para acomodação geral; e o Pronto Socorro, que conta com 15 leitos, sendo dividido em 03 leitos para emergências, 01 para isolamento e 11 para acomodação geral.

09

salas cirúrgicas

17

**leitos de recuperação
pós-operatória**

01

sala de hemodinâmica

209
leitos

151 leitos de internação;
44 leitos de terapia intensiva;
14 leitos de cuidados intermediários neonatais.

04

**ambulatórios
especializados**

59

consultórios

sendo 10 consultórios na clínica de oncologia e 10 consultórios no centro de oncologia; 02 consultórios de cardiologia; 02 consultório para obstetrícia de alto risco e 35 consultórios no centro clínico.

1200

colaboradores

33

médicos residentes

450

médicos ativos

01
Complexo
Hospitalar

Desempenho Anual

Ao longo do último ano, a instituição manteve seu compromisso com a excelência assistencial, refletido nos principais indicadores de produção hospitalar e ambulatorial. Os dados a seguir representam o volume de atendimentos realizados nas diversas áreas clínicas e cirúrgicas, evidenciando a abrangência e a complexidade dos serviços prestados:



Esses indicadores são fundamentais para o monitoramento da performance institucional e subsidiam a gestão na tomada de decisões estratégicas voltadas à melhoria contínua da assistência e da eficiência operacional.



195.813
Consultas médicas
ambulatoriais



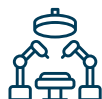
3.152
Procedimentos
obstétricos



16.560
Internações
hospitalares



2.147
Partos
normais



6.999
Procedimentos
cirúrgicos



2.490
Partos
cesáreos



523
Outros procedimentos
clínicos e diagnósticos

Banco de Sangue

Hemonúcleo de Foz do Iguaçu

Fundado em abril de 1996, por meio de uma parceria entre a Fundação de Saúde Itaipuapy, o HemePar e a Secretaria de Estado da Saúde do Paraná (SESA), estabelecida através de um Termo de Cooperação Técnica, o Hemonúcleo tem a **responsabilidade de assegurar que todos os processos de coleta, triagem, testes de compatibilidade, processamento e distribuição de sangue sigam rigorosos protocolos de segurança e qualidade**. Dessa forma, minimiza-se o risco de transmissão de doenças e garante-se que as transfusões realizadas sejam seguras para os pacientes.



Em 2025, o Hemonúcleo realizou importantes atividades para garantir o atendimento seguro e contínuo à população de Foz do Iguaçu e da 9ª Regional de Saúde. Nesse período, foram realizadas 16.887 triagens e

14.016 bolsas de sangue coletadas

que possibilitaram a produção de 38.067 hemocomponentes. Também foram executados 141.275 exames sorológicos, assegurando a qualidade e a segurança dos componentes disponibilizados. Para apoiar a rede HemePar em suas demandas, o Hemonúcleo enviou 3.253 hemocomponentes e encaminhou 7.008 bolsas de plasma para a indústria, as quais retornam em forma de medicamentos destinados ao SUS. Na agência transfusional do Hemonúcleo, foram atendidas 1.434 solicitações de transfusão (RTs). Atualmente, **o serviço dá atende a 12 hospitais de Foz do Iguaçu e da 9ª Regional de Saúde**, tendo liberado 21.686 hemocomponentes para suprir suas necessidades.

Vale destacar que o serviço de laboratório e de atendimento às transfusões funcionaram 24 horas por dia, garantindo assistência contínua e de qualidade a todos os pacientes.

Agência Transfusional

A Agência Transfusional da Fundação de Saúde Itaipuapy mantém atendimento ininterrupto, 24 horas por dia, assegurando suporte imediato e contínuo às necessidades dos pacientes.

No mesmo período foram realizados atendimentos referentes às solicitações de transfusão (RTs), totalizando:



4.169

transfusões de concentrado de hemácias;



3.972

transfusões de concentrado de plaquetas;



1.507

transfusões de crioprecipitado;



911

transfusões de plasma.

Ao todo, foram realizadas **10.559 transfusões no período**. Esses números evidenciam a importância do serviço, que atua de maneira ininterrupta para garantir assistência segura e de qualidade aos pacientes.



Atendimentos de Urgência e Emergência

Foram realizados no Pronto Socorro e Pronto Atendimento

63.225 atendimentos

evidenciando a elevada demanda assistencial desses serviços.

Pronto Socorro

Nesse período, foi contabilizado **7.696 atendimentos**, distribuídos entre:



3.820

Atendimentos clínicos



3.876

Atendimentos cardiológicos

Pronto Atendimento

Foram realizados **55.529 atendimentos**, sendo:



37.946

Atendimentos pacientes adultos



17.583

Atendimentos pacientes pediátricos

Em 2025, foi implantado um novo fluxo de triagem hospitalar, com foco na identificação precoce de casos com necessidade de atendimento emergencial, visando maior segurança assistencial e otimização dos fluxos internos. Como resultado, foram registrados



300

Atendimentos Emergência



11.191

Atendimentos Urgência

Visando à melhoria contínua da assistência prestada, em 2025 foi implantado o atendimento ortopédico na porta de entrada, direcionado aos casos de urgência e emergência ortopédica. Essa iniciativa resultou em **4.945 atendimentos ortopédicos** realizados no período, contribuindo para maior resolutividade e agilidade no cuidado aos pacientes.



1.725

procedimentos em hemodinâmica



2.044

protocolos de dor torácicas abertos



496

pacientes com infarto agudo do miocárdio



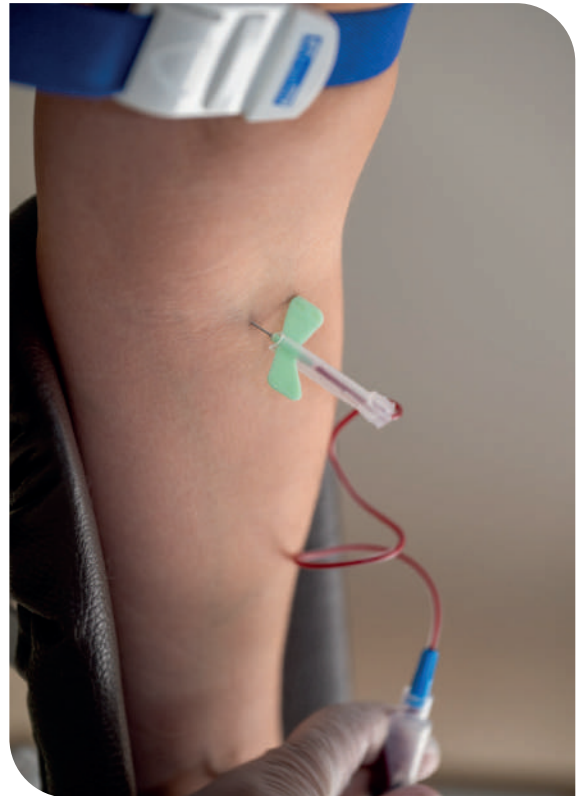
Serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento



1.2 mi
exames realizados em 2025



106 mil
exames realizados mensalmente (média)



Descrição

Quantidade realizada

Cateterismo e angioplastia

1.345

Endoscopia

298

Fisioterapia

69.135

Ultrassom

12.148

Eco e Doppler

16.531

Colonoscopia

282

Pacientes em Tratamento Oncológico

1.700

Pacientes em Terapia Antineoplásica

1.288

Pacientes em Radioterapia

89

Média de sessões de Radioterapia

730

Filantropia

O Hospital Itamed é uma Instituição Filantrópica que atua de forma essencial na promoção da saúde e no fortalecimento do Sistema Único de Saúde - SUS. O primeiro pedido de concessão do Certificado de Entidade Beneficente de Assistencial Social (CEBAS) na área da Saúde foi deferido em 28 de julho de 2011, por meio da Portaria Ministerial nº 412. A partir desta data, o Hospital, que oferta mais de 60% de seus atendimentos ao SUS, assumiu também a responsabilidade de desenvolver ações prioritárias em prol da população, reforçando seu compromisso social.

Os hospitais filantrópicos desempenham um papel estratégico e de grande relevância na sociedade. Essas instituições contribuem de forma decisiva para a ampliação da capacidade assistencial do sistema público, especialmente em regiões onde a rede pública local não dispõe de estrutura suficiente para atender a essas demandas.



No caso do Itamed, a instituição se consolidou como referência regional em áreas estratégicas como: Neonatologia, Gestação de Alto Risco, Oncologia e Cardiologia, recebendo pacientes encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS) que demandam tratamento especializado.

Assistência Social na área da Saúde assegura ao Hospital Itamed a isenção de contribuições sociais, como destinadas ao INSS, PIS e COFINS. Essas isenções são integralmente revertidas em contrapartidas à sociedade, por meio da ampliação da oferta de serviços ao SUS, investimentos em infraestrutura hospitalar, aquisição de tecnologias médicas e capacitação de equipes multiprofissionais.

Assim, o hospital Itamed reafirma diariamente seu compromisso com a saúde pública e com a promoção do bem-estar coletivo, assegurando à população atendimento humanizado, especializado e de qualidade.

Hospital Itamed e o fortalecimento do SUS em 2025
Referência para a 9ª Regional de Saúde do Paraná, o Hospital Itamed reafirmou, em 2025, seu compromisso com a responsabilidade social e com o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), garantindo acesso a atendimentos de média e alta

complexidade para a população da região Oeste do Estado.

Os dados assistenciais evidenciam a relevância da instituição na rede pública, com destaque para as áreas de cardiologia, oncologia, gestação de alto risco e neonatologia.

Em 2025, o Hospital Itamed realizou milhares de atendimentos de média e alta complexidade, consolidando-se como referência regional do SUS.

Na **cardiologia**, foram realizados



16.460

atendimentos ambulatoriais em cardiologia (SUS)

3.876

atendimentos cardiológicos em Pronto Socorro

Na área de hemodinâmica, o hospital contabilizou 1.725 exames, sendo 1.414 destinados a pacientes do SUS, assegurando acesso a procedimentos diagnósticos e terapêuticos de alta complexidade. Impacto na Cardiologia:

+ **20 mil** atendimentos em cardiologia

reforçam a relevância do hospital na rede pública.

A **oncologia** manteve-se como um dos principais eixos assistenciais da instituição.



1.700

pacientes estiveram em tratamento oncológico ativo



1.288

pacientes realizaram terapia antineoplásica

incluindo quimioterapia, hormonioterapia e imunoterapia. O serviço de radioterapia atendeu 89 pacientes, com média de **730 sessões mensais**.

Além disso, 104 pacientes permaneceram em programação cirúrgica oncológica, com média de **130 cirurgias realizadas por mês**, demonstrando a integração entre diagnóstico, tratamento clínico e intervenção cirúrgica.

Na **assistência materno-infantil**, o hospital registrou

4.637 nascimentos em 2025

com média mensal de 416 partos. Desses, aproximadamente 302 partos mensais foram realizados pelo SUS. O **Pronto Socorro Obstétrico** manteve uma média de

1.700 atendimentos mensais

consolidando o papel da instituição como referência regional em gestação de alto risco.

Na **neonatologia**, cerca de 10% dos recém-nascidos demandaram internação, com média de 40 internamentos mensais. A UTI Neonatal apresentou perfil majoritariamente SUS, com

84% atendimentos destinados a pacientes SUS

14,7% a convênios e 1,3% a atendimentos particulares.

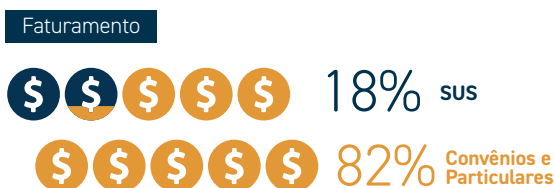
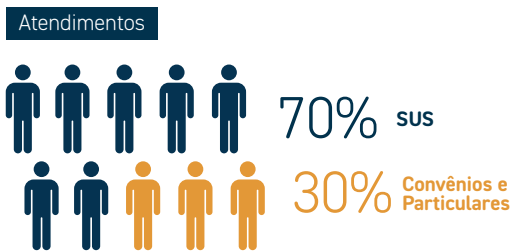
Os indicadores de 2025 consolidam o Hospital Itamed como um dos principais pilares da rede pública de saúde da região Oeste do Paraná, tanto pelo volume quanto pela complexidade dos atendimentos realizados.

Desafios relacionados à operação SUS

Assim como outras instituições filantrópicas do país, o Hospital Itamed enfrenta desequilíbrio financeiro decorrente da defasagem histórica dos repasses do Sistema Único de Saúde. O impacto é mais expressivo nos atendimentos de média e alta complexidade, cujos custos superam significativamente os valores remunerados pelo sistema público, gerando perdas operacionais recorrentes, especialmente em procedimentos cirúrgicos.

A pressão assistencial também representa desafio relevante. Como referência para os nove municípios da 9ª Regional de Saúde, a instituição opera frequentemente com elevada taxa de ocupação de leitos, refletindo a crescente demanda por atendimentos especializados.

Em 2025, o SUS representou aproximadamente 70% da produção assistencial do hospital, porém correspondeu a cerca de 18% do faturamento institucional.



No mesmo período, os atendimentos vinculados à operação SUS geraram custo aproximado de

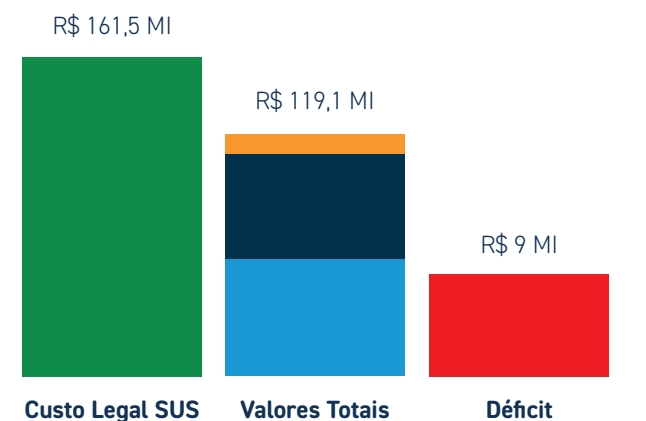
R\$ 161,5 milhões

para a Fundação. O faturamento proveniente do contrato SUS com o Governo do Estado do Paraná totalizou **R\$ 52 milhões**. Adicionalmente, foram recebidos **R\$ 58,1 milhões** por meio de convênio com a Itaipu Binacional, destinados ao custeio social do SUS.

Ainda assim, a operação apresentou **déficit estimado em**

R\$ 51,3 milhões

absorvido com recursos oriundos de convênios e atendimentos particulares.



Legenda Valores Totais

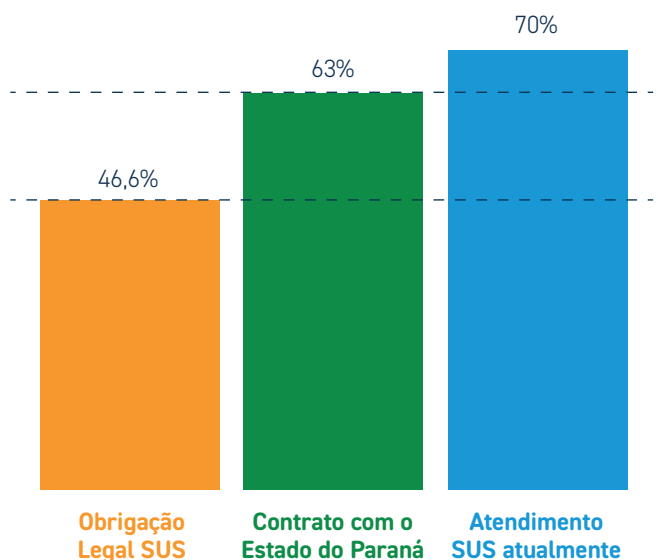
- Itaipu R\$ 58,1 mi
- Estado R\$ 52 mi
- Exercícios anteriores R\$ 9 mi

Como resultado de tratativas com o Estado, a instituição também recebeu aproximadamente **R\$ 9 milhões** referentes à produção de exercícios anteriores, contribuindo para mitigar parcialmente o impacto financeiro acumulado.

Responsabilidade social e sustentabilidade institucional

O Hospital Itamed mantém **forte vocação social**, destinando a maior parte de sua estrutura assistencial ao atendimento de pacientes do SUS. Esse perfil exige gestão estratégica e rigorosa dos recursos próprios, provenientes de convênios e atendimentos particulares, que subsidiam de forma significativa a assistência pública prestada

Apesar das limitações financeiras impostas pela defasagem dos repasses do SUS, a instituição projeta, em parceria com a Itaipu Binacional, investimentos para 2026. Os recursos serão direcionados à modernização tecnológica, à melhoria da infraestrutura hospitalar e à qualificação contínua dos serviços, com foco na segurança do paciente e na excelência assistencial.



A Itaipu Binacional atua como apoiadora de projetos estratégicos voltados ao fortalecimento do atendimento ao SUS e à ampliação da capacidade assistencial do complexo hospitalar, especialmente em áreas como tecnologia, equipamentos e inovação. Paralelamente, desde 2025, o Hospital Itamed intensificou ações de engajamento com a sociedade por meio de campanhas institucionais de captação de recursos e mantém diálogo permanente com entes governamentais, buscando alternativas que assegurem novas fontes de financiamento e a sustentabilidade do atendimento público de saúde no longo prazo.

Reconhecimento e Certificações



Acreditado com Excelência

Em 2007, o Itamed foi o primeiro hospital do interior do Paraná a obter o nível 1 da acreditação, e isso se repetiu em 2012, quando obteve o nível 2, Acreditado Pleno. Dois anos depois, recebeu o título de **Acreditação nível 3 - Acreditado com Excelência**, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Desde então, a instituição mantém o reconhecimento e passa, frequentemente, por visitas de avaliação.

Hospital Amigo da Criança

Um dos títulos que o complexo hospitalar mais se orgulha é de ser um **Hospital Amigo da Criança**. O credenciamento pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) ocorreu em 2005 e mantê-lo é uma questão de honra, principalmente para os profissionais da área materno-infantil. Um "Hospital Amigo da Criança" precisa se destacar para promover uma série de ações voltadas à prevenção, apoio, proteção e incentivo ao aleitamento materno.



Melhores Hospitais do Brasil NewsWeek 2025

Pelo 6º ano consecutivo, o Hospital Itamed integrou o ranking dos **Melhores Hospitais do Brasil**, segundo levantamento da Revista Newsweek. A instituição conquistou a 20ª posição no âmbito nacional, e sustentou o posto de 1º do Paraná e 3º melhor da região Sul. A pesquisa independente é uma das mais renomadas publicações internacionais no setor.

Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (Cebas) na área da Saúde

Desde 2011, o Hospital Itamed é considerada uma instituição filantrópica, com **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (Cebas) na área da Saúde**. Isto significa que o complexo hospitalar, que destina mais de 60% de seus atendimentos ao Sistema Único de Saúde (SUS), assume também a responsabilidade de promover ações prioritárias de saúde para a comunidade.

Com a filantropia, o Hospital deixa de gastar com impostos e encargos sociais e reverte esses valores para proporcionar um melhor atendimento à comunidade. Toda a economia é investida em melhorias na tecnologia, capacitação profissional e colocando à disposição mais serviços e programas de saúde, de forma integradas com as políticas governamentais.



Infraestrutura

Responsável por garantir o pleno funcionamento das instalações, sistemas e recursos essenciais que sustentam a operação hospitalar com segurança e eficiência, a Infraestrutura, gerencia ações estratégicas para assegurar a continuidade dos serviços assistenciais, prevenir falhas e acompanhar o crescimento da demanda hospitalar com qualidade e confiabilidade.

Manutenção Crítica

- Troca de fornecedor de gases medicinais do Hospital, substituição central de oxigênio e aumento capacidade geradora ar comprimido medicinal.

Em 31 de janeiro, uma grande operação foi montada para a troca do tanque de oxigênio e da usina de geração de ar comprimido medicinal do Hospital Itamed. A substituição fez parte da **modernização da central de gases para atendimento da demanda hospitalar**, bem como contribuirão para a prevenção no aumento da demanda, seja pelas obras futuras de ampliação ou necessidades emergenciais.

O novo tanque de oxigênio é semelhante ao antigo, com 10 metros de altura, 2.80 metros de diâmetro, pesa 18 toneladas vazio e tem capacidade de 29 mil metros cúbicos de oxigênio. Já a usina de geração de ar comprimido medicinal dobrou a sua capacidade, de 90 para 180 metros cúbicos por hora de produção. Gases desse tipo são utilizados em hospitais para fins terapêuticos, diagnósticos, entre outros.



- Concluída transferência das cargas faltantes da antiga subestação para a nova, e total desativação da subestação antiga desde a entrada de média tensão (13,8 kV) do poste da Copel.

Com a construção da nova subestação de energia em 2024, aproximadamente 15% das cargas elétricas do Hospital permaneceram na antiga subestação de energia, sendo necessária a regularização.

Para tanto, foi necessário contratação de novo projeto e nova obra, um investimento aproximado de

R\$ 1 milhão

No início do mês de maio deste ano, foi concluída a transferência das cargas faltantes para nova subestação de energia do Hospital, desativando em definitivo a antiga subestação. Esta substituição ampliou a capacidade de demanda de energia elétrica da instituição, preparando a estrutura para futuras ampliações, além de proporcionar maior segurança para operação.



Até novembro de 2025, foram atendidas



1.404

Ordens de
Serviços
Corretivas



6.854

Ordens de
Serviços
Preventivas

Outras atividades macro foram executadas:

- Melhorias no sistema água gelada das UTIs e Centro Cirúrgico, monitoramento temperatura online, novas hélices, revestimento telha térmica fancoils;
- Novas centrais de gases medicinais, Ar Comprimido Medicinal, O2, N2, CO2 e N2O;
- Monitoramento e controle geradores da rede 220V do complexo Hospitalar;
- Novas centrais de água fria de fornecimento para osmose do sistema de diálise e aumento de capacidade dos reservatórios, com backup para contingência;
- Implementação de estação de monitoramento, resultados de rondas diárias, geradores, temperatura água dos chillers, entre outros;
- Instalação chiller backup RM 02;
- Leilão cabos, gerador e demais itens da antiga subestação.

Obras e Projetos

Dentre as principais atividades desenvolvidas no decorrer do ano de 2025, destaca-se:

1. Projetos Desenvolvidos

- Ampliação e reforma do Ambulatório Cardiológico do Centro Clínico - 584,86 m²
- Reforma e adequação do Laboratório de Análises - 124,85 m²
- Ampliação e reforma da Recepção de Internação e Apoio Central - 598,63 m²
- Reforma para implantação de leitos de UTI no Bloco 08 - 376 m²
- Ampliação e reforma da Central de Materiais Esterilizados (CME) - 704 m²
- Revisão e atualização do Projeto de Prevenção de Incêndio do Hospital - 19.814 m²
- Revisão e atualização do Projeto de Prevenção de Incêndio das Unidades Administrativas (Casinhas) - 2.628,65 m²
- Estudo de viabilidade para expansão das UTIs e do Centro Cirúrgico

Além de aproximadamente 30 projetos de pequeno porte para diversos setores do Hospital, contemplando estudo de viabilidades, levantamento de necessidades, projeto arquitetônico e orçamentação.

2. Obras e Reformas Executadas

O complexo hospitalar conta com uma estrutura de aproximadamente

26.400 metros quadrados

com mais de 40 anos de construção, demandando de reformas e pequenos reparos novas obras para garantir um ambiente seguro aos pacientes, colaboradores e terceiros. Durante o período de 2025, foram investidos aproximadamente

R\$ 3 milhões

em reformas e pequenos reparos, podemos destacar:

- Reforma da unidade administrativa:
 - Compras e Contratos - 175,65 m²
 - Diretoria - 279,6 m²
 - Tecnologia da Informação - 179,05 m²
- Ampliação e reforma do Ambulatório Cardiológico do Centro Clínico - 584,86 m²
- Ampliação e adequação de layout da Recepção de Internação
- Realocação e adequação do Apoio Central
- Execução de intervenções conforme Projeto de

Prevenção e Combate a Incêndio aprovado - 19.814 m²

Até dezembro de 2025, foram atendidas



7.820

Ordens de
Serviços
Corretivas



1.118

Ordens de
Serviços
Preventivas

3. Engenharia Clínica

A Fundação conta com aproximadamente **5.000 equipamentos em seu um parque**, equipamentos próprios e de terceiros ou comodato, cujo a gestão é realizada por empresa terceirizada, que atua com as manutenções preventivas e corretivas, calibração, teste de segurança elétrica, validação/qualificação de autoclaves, termodesinfetadoras e refrigeradores, validação dos equipamentos das salas cirúrgicas. Realiza também, a gestão patrimonial de todo o parque, por meio de controle de movimentação, incorporação de novos equipamentos e baixa dos equipamentos que não atendem mais aos critérios de segurança.

Até novembro de 2025, foram atendidas



2.861

Ordens de
Serviços
Corretivas



1.480

Ordens de
Serviços
Preventivas

Ainda, foi realizada a aquisição de

81 equipamentos médico-hospitalares

sendo os principais: 03 aparelhos de anestesia, 07 fototerapias, 01 aparelho de raio-x portátil, 01 digitalizador de imagem para radioterapia e 01 garrote pneumático, todos e em pleno funcionamento.

02
Cuidado
Centrado no
Paciente

Serviços e especialidades

Cirurgia Inédita - Pectus Excavatum

Em fevereiro do corrente ano, o hospital realizou, pela primeira vez, um procedimento cirúrgico para correção de Pectus Excavatum (peito escavado). Trata-se de uma deformidade congênita caracterizada pelo aprofundamento do esterno em direção à coluna vertebral, resultando em uma conformação côncava da parede torácica.



A cirurgia foi realizada por meio de técnica minimamente invasiva, com a implantação de barras metálicas posicionadas abaixo do esterno, com o objetivo de elevar e remodelar o tórax. A execução desse procedimento representa um marco institucional, evidenciando a incorporação de tecnologias avançadas e a ampliação da capacidade assistencial do hospital na realização de procedimentos de alta complexidade. O atendimento contou com o suporte de equipe multiprofissional especializada, assegurando segurança, qualidade assistencial e conformidade com as boas práticas em saúde.

Escoliose Idiopática do Adolescente (EIA)

No mesmo mês, a instituição também realizou, de forma inédita, um procedimento cirúrgico para correção de Escoliose Idiopática do Adolescente (EIA) em grau grave. Pela primeira vez, foi empregado um método 100% neuronavegado, com a utilização do sistema Brainlab, tecnologia de alta precisão que proporciona maior segurança ao ato cirúrgico, especialmente no posicionamento de implantes e na preservação de estruturas neurológicas.



Devido ao elevado grau de inovação tecnológica, o procedimento contou com a presença de profissional convidado de outra instituição, que teve a oportunidade de acompanhar e conhecer a técnica aplicada. A realização dessas cirurgias reforça o compromisso institucional com a inovação, a segurança do paciente e a qualificação contínua da assistência prestada em procedimentos de alta complexidade.



Relacionamento com o **cliente**

Pesquisa de Satisfação

O Net Promoter Score (NPS) é a métrica utilizada internacionalmente para avaliar o nível de satisfação e lealdade dos pacientes e familiares em relação aos serviços do hospital. A pergunta-chave do NPS é: **“Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar o Hospital Itamed a um amigo ou familiar?”**

A metodologia classifica os respondentes em três grupos: Promotores (9-10), Neutros (7-8) e Detratores (0-6). O cálculo é feito subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores, gerando um índice que pode variar de -100 a +100.

Esta métrica é um dos indicadores estratégicos da instituição, pois **reflete diretamente a experiência do paciente, orienta melhorias assistenciais e administrativas e subsidia decisões da alta gestão.**

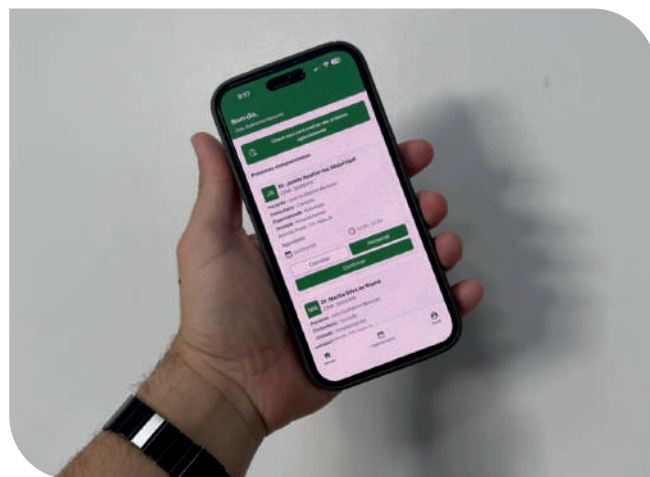
75% Resultado Médio NPS Anual

Sendo: 83,6% promotores, 11% neutros e 5,4% detratores



Novo aplicativo

- Melhorias no layout, deixando mais moderno e intuitivo.
- Implementação do módulo de agendamento de exames laboratoriais.
- Integração do painel de senha com o sistema de agendamento (filtrando e direcionando a senha para atendimento em guichê específico).



23.200
cadastros

85 mil
agendamentos

35 mil
agendamentos pelo novo app

18 mil
check-in's pelo totem

2.800
check-in's pelo app

Números de **doação de órgãos**

Em 2025, a instituição realizou 36 protocolos de doação de globo ocular e 33% recusa familiar para não doação de órgãos, contribuindo significativamente para programas de transplante e recuperação visual de pacientes em âmbito regional. No mesmo período, foram registrados:

03 protocolos de morte encefálica com doação efetivada

representando um importante avanço nas ações de captação de órgãos e reafirmando o compromisso da instituição com a promoção da vida por meio da doação e transplante.

30 anos Plano de Saúde

A comemoração dos 30 anos do Plano de Saúde Itamed marcou um momento histórico em sua trajetória, celebrando três décadas de dedicação ao cuidado com a saúde da população de Foz do Iguaçu e região.

Fundado em 1995, o Itamed consolidou-se como um dos principais e mais completos sistemas de atenção à saúde do Oeste do Paraná, atendendo atualmente quase 30 mil beneficiários. Conta com uma estrutura integrada e verticalizada, que reúne Hospital, Centro Clínico, Laboratório próprio e Rede Credenciada, garantindo resolutividade, segurança assistencial e agilidade no atendimento.

A Operadora integra a Rede ABRAMGE, assegurando cobertura nacional para urgência e emergência, o que oferece tranquilidade a moradores e turistas durante seus deslocamentos pelo país.

Ao longo de sua história, o Itamed tem reafirmado seu **compromisso com o acolhimento e o atendimento humanizado, o investimento contínuo em tecnologia, a capacitação de seus colaboradores e a busca por processos ágeis e eficientes**, oferecendo serviços que vão desde consultas de rotina até procedimentos de alta complexidade, sempre com foco na qualidade de vida de seus beneficiários.

Para celebrar os 30 anos, a Operadora lançou um vídeo institucional, produziu uma série de vídeos contando sua história e contou com a participação de quatro beneficiários que possuem o plano há três décadas, compartilhando suas trajetórias e experiências.



Além disso, foi criada uma identidade olfativa exclusiva, materializada em um brinde comemorativo, além de um café especial oferecido aos beneficiários no dia 5 de novembro, data do aniversário da Operadora.



Ainda como parte das comemorações, a tradicional **Corrida e Caminhada Itamed** teve edição alusiva aos 30 anos e reuniu, no mês de novembro, mais de

700 atletas participando

reforçando o compromisso com a promoção da saúde e a integração com a comunidade.



Celebrar esses 30 anos é reconhecer uma história construída com responsabilidade e cuidado, reafirmando o compromisso do Itamed em seguir evoluindo e promovendo uma saúde cada vez mais humana e próxima.



03
Qualidade e
Segurança
Assistencial

Gestão da Qualidade

O compromisso com a qualidade e a segurança assistencial tem pautado sua trajetória institucional. Desde 2005, o hospital é reconhecido como **"Hospital Amigo da Criança"**, pela **promoção do aleitamento materno e pelas boas práticas relacionadas ao parto e nascimento**. A partir de 2006, consolidou políticas institucionais voltadas à gestão da qualidade, tornando-se o primeiro hospital do interior do Paraná a obter a **Acreditação da Organização Nacional de Acreditação (ONA)**. Em 2014, **alcançou o nível máximo de certificação - ONA Nível 3 - Acreditado com Excelência, posição que mantém até os dias atuais**.



Como parte do processo de Acreditação Hospitalar, a instituição promoveu o **Curso de Formação de Auditores Internos**, que reuniu aproximadamente 50 colaboradores, totalizando cerca de 40 horas de capacitação.

O treinamento foi conduzido por Fabiola Gonçalves, da FG Consultoria, especialista em gestão da qualidade, que enfatizou a importância da preparação dos profissionais diante dos desafios da acreditação. Durante os encontros, os participantes tiveram a oportunidade de aprofundar seus conhecimentos sobre os requisitos avaliados em cada área, com destaque para os chamados requisitos core, de alta prioridade e relevância, que demandam maior atenção institucional. Além disso, foram trabalhados conceitos e metodologias da gestão da qualidade, técnicas de monitoramento e práticas de auditoria interna, reforçando a auditoria como uma ferramenta estratégica para assegurar que os processos da instituição estejam alinhados às melhores práticas, garantindo a melhoria contínua e a excelência na assistência prestada.

Núcleo de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Itamed é formado por profissionais de diferentes áreas, que atuam como membros efetivos e multiplicadores das boas práticas. O NSP tem como papel fundamental fortalecer a cultura de segurança do paciente, desenvolvendo ações de forma preventiva, com foco na redução de riscos, na melhoria contínua dos processos e na promoção de um cuidado mais seguro e de qualidade.

Pensando de forma preventiva, o NSP realizou o **mapeamento de riscos das metas de segurança** por meio da ferramenta FMEA (Failure Mode and Effect Analysis). O trabalho contou com a participação de equipes multiprofissionais de diferentes áreas, possibilitando identificar pontos críticos e propor melhorias de forma colaborativa. A partir desse diagnóstico, **foram elaborados planos de ação específicos, que estão sendo implementados ao longo do ano com o objetivo de fortalecer às metas internacionais de segurança do paciente**.



Anualmente, no mês de setembro, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), promove ações em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, que é celebrado em 17 de setembro. Esse momento tem se consolidado como uma oportunidade de sensibilização institucional, envolvendo de forma integrada todos os colaboradores, reforçando que todos têm um papel fundamental na promoção da segurança do paciente.

Neste ano, foi realizado um treinamento em formato dinâmico, por meio de um jogo de tabuleiro que abordou as **06 Metas Internacionais de Segurança do Paciente**. Este tipo de formato oferece um momento de descontração e aprendizado, permitindo que os profissionais saiam da rotina de trabalho e se envolvam de maneira leve e participativa com essa temática que é tão importante, garantindo uma assistência mais segura no dia a dia. Ao longo dos anos, a adesão dos colaboradores vem aumentando de forma significativa. Neste ano, **585 profissionais participaram das atividades, superando os números registrados em edições anteriores.**



Fortalecimento das **Linhas do Cuidado**

Linha do Cuidado Oncológico

O Centro de Oncologia mantém compromisso permanente com a garantia do acesso oportuno ao tratamento oncológico, em consonância com a Lei nº 12.732, de 22 de novembro de 2012, que assegura ao paciente com neoplasia maligna o início do primeiro tratamento no âmbito do SUS em até 60 dias a partir da data do diagnóstico.

Atualmente, o serviço apresenta desempenho acima da média nacional de 60%,

80% dos pacientes iniciando o tratamento dentro do prazo legal

resultado que reflete a organização da linha do cuidado oncológico, a integração entre os pontos assistenciais e a atuação estratégica da navegação de pacientes.

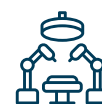
A navegação em oncologia tem papel central nesse processo, promovendo o acompanhamento ativo de consultas, exames, liberações e fluxos assistenciais, reduzindo barreiras de acesso e garantindo comunicação efetiva entre equipes e pacientes.

Esses resultados demonstram a **efetividade das estratégias adotadas, reforçam a segurança do paciente e evidenciam o alinhamento institucional com as diretrizes legais, assistenciais e de qualidade do cuidado oncológico.**



80,77%

média institucional tempo de tratamento;



86,01%

média cirurgia oncológica;



72,31%

média tratamento anti-neoplásico;



81,83%

média tratamento radioterápico.



Linha do Cuidado da Mama



88

pacientes inseridas;



68

pacientes realizaram o tratamento;



53

(média) pacientes realizaram tratamento dentro dos 60 dias;

Serviço de Farmácia Hospitalar, Oncológica e Clínica

Dispensação de Materiais e Medicamentos

Em 2025, a Fundação de Saúde Itaiguapy, por meio de sua Farmácia Hospitalar e setores correlatos, manteve o compromisso de garantir o acesso seguro e contínuo a medicamentos e materiais essenciais ao cuidado dos pacientes.

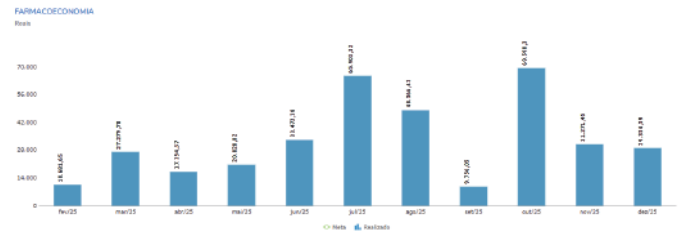
O valor total de dispensação de materiais e medicamentos alcançou

+ R\$ 50 milhões

representando o esforço da instituição em assegurar a integralidade do tratamento, a padronização terapêutica e a racionalização do uso de insumos em conformidade com as diretrizes assistenciais.

Esse resultado evidencia não apenas a magnitude do atendimento prestado, mas também o impacto social da instituição, que, como hospital filantrópico

direciona seus recursos para atender pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) e convênios, equilibrando eficiência financeira e responsabilidade social.



Atualização de Cadastros de Medicamentos

No exercício de 2025, foi realizada a atualização e padronização de 100% dos medicamentos:

4.050 cadastros de medicamentos no sistema de gestão hospitalar

Essa ação teve como objetivo garantir maior segurança na prescrição, dispensação e administração de medicamentos, alinhando a base de dados às boas práticas recomendadas pelo Instituto para Práticas Seguras no Uso de Medicamentos (ISMP Brasil), bem como às normativas vigentes da ANVISA e do Conselho Federal de Farmácia.

A atualização contribuiu para a **redução de riscos relacionados a erros de medicação, otimização do controle de estoque, melhoria na rastreabilidade e maior precisão nos indicadores de consumo, fortalecendo a gestão farmacêutica da instituição.**

Dispensações de Quimioterapias na Farmácia Oncológica

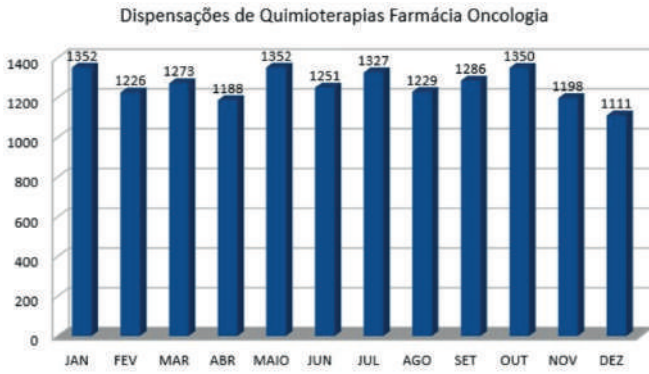
No período de dezembro de 2025, o serviço de Farmácia Oncológica realizou a dispensação de

15.143 tratamentos de quimioterapia.

Esse resultado demonstra o impacto assistencial do hospital no cuidado oncológico, refletindo o compromisso em garantir a continuidade dos tratamentos de forma segura, eficaz e em conformidade com os protocolos clínicos estabelecidos.

A atuação da Farmácia de Oncologia vai além da dispensação: envolve o monitoramento dos medicamentos de alto custo, a orientação multiprofissional e o suporte à equipe assistencial

assegurando maior segurança ao paciente durante todo o processo terapêutico



Implantação do Programa Stewardship de antimicrobianos, em parceria com Hospital Pequeno Príncipe.

Este programa é uma estratégia institucional para gerenciamento do uso racional dos antimicrobianos, coordenado pela farmácia clínica e infectologista.

Tem como objetivos otimizar o uso dos antimicrobianos, melhorar os desfechos clínicos dos pacientes, reduzir eventos adversos relacionados ao uso inadequado de antimicrobianos, diminuir a resistência microbiana e reduzir custos hospitalares.

Durante o acompanhamento farmacoterapêutico, as farmacêuticas clínicas realizam intervenções com os prescritores, ou equipe assistencial, de acordo com os objetivos do programa.

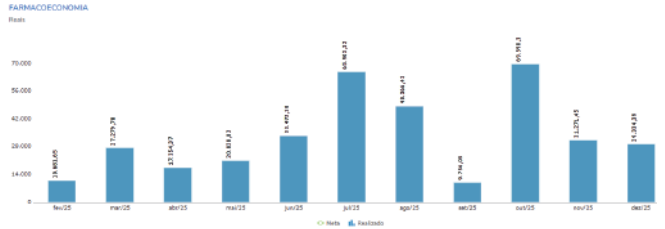


Farmacoeconomia

Em 2025, foram realizadas **10.561 intervenções farmacêuticas junto à equipe médica**, por meio do acompanhamento farmacoterapêutico dos pacientes. Dentre essas intervenções, 1.381 apresentaram impacto farmacoeconômico, resultando em uma economia total de

R\$ **363.838,06**

para a instituição. As intervenções com impacto farmacoeconômico consistiram, na suspensão de medicamentos sem indicação clínica no momento, na substituição de medicamentos prescritos por outras alternativas terapêuticas e na adequação de doses e/ou intervalos de administração dos medicamentos.



Up to Date

O Hospital Itamed disponibilizou ao corpo clínico e profissionais assistenciais o acesso ao UpToDate, uma das principais ferramentas de apoio à prática médica baseada em evidências no mundo. Considerado padrão-ouro na área da saúde, o recurso é utilizado em ensino, pesquisa e, sobretudo, na assistência ao paciente.

+13 mil

tópicos médicos

10 mil

recomendações elaboradas por especialistas de 191 países

O UpToDate é adotado em mais de 50 mil instituições globais. Sua implementação no Itamed representa **um avanço significativo na educação continuada, na formação acadêmica e científica e, principalmente, na qualidade e segurança do cuidado prestado aos pacientes.**

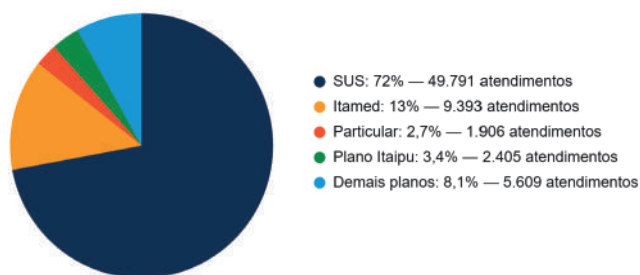
Assistência Multiprofissional

Fisioterapia

Atendimentos anuais :

69.135 atendimentos realizados

Tendo uma média mensal de 5.761 atendimentos.



Reeducação Tóraco-Abdominal (RTA)

A Reeducação Tóraco-Abdominal (RTA) é uma técnica fisioterapêutica aplicada em pacientes pediátricos, neonatais e adultos com o **objetivo de otimizar o padrão respiratório, promovendo melhor sincronia entre tórax e abdome**. A técnica contribui para a redução do esforço respiratório, melhora da ventilação pulmonar e prevenção de complicações respiratórias, sendo indicada principalmente para crianças com alterações do padrão ventilatório, doenças respiratórias agudas ou crônicas e no pós-operatório.

No Itamed, a RTA é realizada nas Unidades de Terapia Intensiva, com destaque para a UTI Pediátrica, sendo aplicada com leveza, delicadeza e precisão. Observa-se resposta clínica rápida quando a técnica é corretamente indicada e executada.

No período avaliado, foram realizados **325 atendimentos com RTA, beneficiando 77% dos pacientes elegíveis** para a aplicação da técnica.



Maior complexidade no atendimento nutricional

O Serviço de Nutrição Clínica Hospitalar atua de forma integrada aos processos assistenciais da instituição, com foco na segurança do paciente, na qualidade do cuidado e na gestão baseada em indicadores. O serviço conta com quadro funcional qualificado, responsáveis pela avaliação, diagnóstico, prescrição, acompanhamento e reavaliação do estado nutricional dos pacientes.

No período avaliado, foram realizados

18.678 atendimentos realizados

evidenciando elevada demanda assistencial e ampla cobertura do cuidado nutricional. A triagem nutricional na admissão hospitalar apresentou detecção de risco nutricional de 57,6%, demonstrando a efetividade dos protocolos institucionais e a atuação precoce na prevenção e no manejo de agravos nutricionais.

Quanto ao perfil assistencial, a classificação de nível de assistência reflete a predominância de pacientes de média e alta complexidade. O Serviço de Nutrição Clínica atua de forma integrada à Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional, contribuindo tecnicamente para o suporte nutricional enteral e parenteral, elaboração de pareceres técnicos, análise de insumos e apoio aos processos de aquisição, promovendo melhoria contínua dos processos e qualificação dos desfechos assistenciais.

Avaliação Subjetiva Global: Pacientes com risco nutricional detectado na admissão



Complexidade da Assistência Nutricional



Serviços de Nutrição e Dietética e Lactário

O Serviço de Nutrição Dietética (SND) e Lactário conta com áreas físicas distintas: UAN (Unidade de Alimentação e Nutrição), Lactário e Central de Terapia Nutricional. A produção atende colaboradores, médicos e acompanhantes. Para pacientes a produção é de acordo com o Manual de Dieta Hospitalar Padronizadas, atendendo em cinco refeições ao dia, e a Produção de Coffee Break para eventos internos, lanches para o corpo clínico. O Lactário é destinado ao preparo de fórmulas infantis, dietas enterais, suplementos orais e distribuição de LHBL (leite humano do banco de leite), funcionando por 24 horas/dia.



65.439

Unidade/refeição distribuídas



31.380

Peso (kg) das refeições principais produzidas



54.681

Volume (ml) de leite humano dispensados



209.007

Volume (ml) de fórmula Infantil dispensados



1.353

Nº de frasco/bolsa de dieta enteral dispensados



2.234

Nº de frasco e suplemento oral dispensados



Comissão de Aleitamento Materno

Curso de Gestantes

Foram seis edições do curso ao longo de 2025 com a participação de 253 pessoas, entre gestantes e seus acompanhantes.

Construído e ministrado por colaboradores da instituição pertencentes a equipe multidisciplinar, sendo psicólogo, nutricionista, fonoaudiólogo, farmacêutico, assistente social, fisioterapeuta, enfermeiros e médicos anestesista, pediatra e obstetra.

O curso tem como objetivos promover e incentivar o aleitamento materno, sendo uma iniciativa do Hospital Amigo da Criança (IHAC).



Destaque assistencial

Projeto de Implantação: Enfermeiro atuante na sala de parto para recepção do RN.

A assistência ao nascimento é um momento crucial tanto para o bebê quanto para a mãe, pois envolve não apenas cuidados técnicos, mas também práticas que favorecem o vínculo e a adaptação à nova realidade de vida extrauterina. No contexto atual do Hospital Itamed, a recepção dos recém-nascidos é realizada prioritariamente pelo médico neonatologista de plantão, responsável pela unidade de terapia intensiva neonatal.

No entanto, essa dinâmica nem sempre possibilita a execução plena das práticas humanizadas recomendadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) e pelo Ministério da Saúde, especialmente no que diz respeito à primeira hora de vida do bebê, considerada determinante para o início do vínculo afetivo e para a saúde futura.

Diversos estudos e diretrizes apontam a relevância do contato pele a pele imediato e da amamentação precoce. Essa prática não apenas auxilia na regulação térmica e na estabilização cardiorrespiratória do recém-nascido, como também reduz o estresse materno e neonatal, fortalece o vínculo afetivo e garante a oferta do colostro — reconhecido como a primeira imunização natural e essencial para o desenvolvimento do bebê (BRASIL, 2022). Dessa forma, a ausência de profissionais dedicados a assegurar tais cuidados pode comprometer a experiência do nascimento e o cumprimento das boas práticas preconizadas.

A inserção efetiva do enfermeiro na sala de parto representa um avanço na qualificação da assistência, garantindo não apenas a conformidade com protocolos, mas, sobretudo, a promoção de um nascimento mais humano, seguro e centrado nas necessidades da mãe e do bebê.

Portanto, a implementação desse projeto não só contribui para a estabilidade clínica do recém-nascido e da mãe, mas também para a manutenção das metas do IHAC, consolidando práticas de humanização e excelência na assistência obstétrica e neonatal, especialmente no contexto de um hospital que carrega o título de

Hospital Amigo da Criança

Para a implantação, foram realizadas capacitações teórico-práticas conduzidas inicialmente pelos médicos neonatologistas da própria instituição, aproveitando a expertise interna. A equipe é composta por quatro enfermeiros distribuídos por turnos, garantindo a presença do profissional habilitado para a recepção do recém-nascido. De forma dinâmica, esses enfermeiros também contribuem com a equipe da UTI Neonatal, conforme a demanda gerada pelas evoluções do trabalho de parto

O projeto não demandou novos investimentos em contratações, uma vez que foram realocados profissionais já pertencentes ao quadro da instituição, bem como realizado revisão de processos afim de otimizar o quadro de profissionais autorizados da UTI neonatal baseado no quantitativo dos leitos habilitados/contratados.

Sua execução conta com a atuação de quatro enfermeiros, distribuídos entre os turnos, destinados à assistência na sala de

400 média de partos mensais.



Banco de Leite Humano

O Banco de Leite Humano de Foz do Iguaçu desempenha um papel estratégico na assistência materno-infantil, atuando na **promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno**, além da coleta, processamento, controle de qualidade e distribuição do leite humano doado. O serviço impacta diretamente a **sobrevida e o desenvolvimento de recém-nascidos, especialmente prematuros e de baixo peso, internados na UTI Neonatal do Hospital Itamed.**

No período avaliado, o Banco de Leite Humano apresentou resultados expressivos, que evidenciam a relevância e a efetividade do serviço prestado à comunidade:



1.043

visitas domiciliares realizadas



579

doadoras atendidas



498

RN's beneficiados com leite humano



1.519,7

litros de leite humano distribuído



724

litros de leite humano distribuído para bebês mais vulneráveis

Esses indicadores reforçam o impacto direto do Banco de Leite Humano na qualidade da assistência neonatal, contribuindo para a **redução de infecções, melhora da recuperação clínica e fortalecimento das políticas de humanização do cuidado.**



Facilities

Com papel estratégico no suporte à assistência hospitalar, assegurando **infraestrutura adequada, ambientes seguros, limpos e funcionais, além da gestão eficiente de serviços essenciais ao cuidado do paciente e ao trabalho das equipes assistenciais.**

Ao longo do ano, Facilities foi responsável pela gestão dos contratos de higienização, lavanderia, jardinagem, manutenção de mobiliário hospitalar e gestão do enxoval, atuando de forma integrada com as áreas assistenciais e administrativas, sempre com foco em qualidade, segurança, sustentabilidade e otimização de recursos.

Lavanderia Hospitalar

A lavanderia hospitalar processou aproximadamente **55.000 quilos de enxoval**, correspondendo a cerca de

95 mil peças lavadas

incluindo lençóis, fronhas, cobertores, campos cirúrgicos e vestimentas hospitalares. O hospital manteve um giro médio de 24 mil peças de enxoval, garantindo disponibilidade contínua para as unidades assistenciais, centro cirúrgico e setores de apoio, com controle rigoroso de qualidade e reposição.



Higienização Hospitalar

Ao longo do ano, a limpeza e desinfecção estimado de

32 mil m² de área

contemplando áreas assistenciais, administrativas e críticas. Foram executadas **limpezas concorrentes e terminais** em unidades de internação, centros cirúrgicos, UTIs e áreas de apoio, seguindo protocolos alinhados às normas sanitárias e às boas práticas de controle de infecção hospitalar.

Além disso, o setor contribuiu para a manutenção de ambientes humanizados, seguros e acolhedores, impactando diretamente na experiência do paciente, acompanhantes, corpo clínico e colaboradores, reforçando o compromisso institucional com a qualidade assistencial e a segurança do cuidado.



Laboratório de Análises Clínicas

Em 2025, foram realizados

1.2 milhões exames

com média mensal de 106.000 exames, aproximadamente:



67 mil

unidade ambulatorial



39 mil

unidade hospitalar

Tempos médios de liberação de exames críticos:

- Troponina: 40 minutos
- Lactato Sepse: 20 minutos
- DHEG: 40 minutos



O Laboratório Itamed possui certificação PNCQ e Controllab, e adota o Controle Interno Quaent, um sistema que **garante a precisão e confiabilidade dos resultados por meio de verificações periódicas comparando os resultados com padrões de referência, permitindo a identificação de qualquer desvio antes da liberação dos laudos.** Além disso, realiza controles interleitores entre todos os analistas, reforçando a uniformidade e a segurança dos resultados. Com a unificação das áreas técnicas em 09/2025, foram reavaliados protocolos, buscando maior integração, otimização de fluxos e manutenção da qualidade nos serviços.



04
Serviços e
Chefias
Médicas

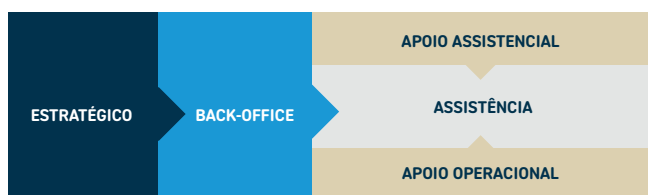
Corpo Clínico

Compromisso com a Excelência Assistencial e o Desenvolvimento Estratégico.

O Corpo Clínico do hospital é parte essencial da cadeia de valor da instituição e desempenha papel estratégico na entrega de uma assistência segura, qualificada e centrada no paciente. Seu compromisso contínuo com a excelência assistencial e com o desenvolvimento institucional reforça a missão do Itamed de promover cuidado humanizado, eficiente e sustentável.

Um dos pilares que nortearam a gestão foi a valorização da assistência, com foco permanente na melhoria dos serviços prestados aos pacientes. Esse direcionamento fortalece a integração entre equipes, qualifica os processos assistenciais e contribui diretamente para melhores desfechos clínicos e maior satisfação dos usuários.

Cadeia de Valor



Em 2025, com a chegada do novo Diretor Técnico, Dr. José Mário Camelo Nunes, em agosto, iniciou-se um novo ciclo de fortalecimento da relação entre a Diretoria Técnica e o Corpo Clínico. O relacionamento com os médicos é um dos compromissos assumidos pela nova gestão, que atua como ponte de comunicação, apoio, desenvolvimento profissional e transparência, promovendo alinhamento entre as estratégias institucionais e a prática assistencial.

Nesse contexto, foram implementadas e fortalecidas iniciativas estratégicas, como:

- **Highlights semanais**, ampliando a comunicação e o alinhamento com o Corpo Clínico;
- **Alta segura até às 10h**, contribuindo para a eficiência operacional e a gestão de leitos, sem comprometer a qualidade assistencial;
- **Implantação do modelo de hospitalistas**, qualificando o cuidado contínuo, a integração multiprofissional e a segurança do paciente.

Chefias de Serviço e Apoio Estratégico

A estrutura assistencial do hospital conta com Chefes de Serviço que exercem papel fundamental na liderança técnica, na padronização de condutas e no fortalecimento das especialidades.

Anestesiologia: Dr. Cesar Rezende
Radiologia: Dr. Alexandro Rodrigues de Oliveira
Ortopedia: Dr. Rubens Arles Bettega Domanski
Clínica Médica: Dr. Luís René Assad Sarraff
Pediatria: Dr. Mário Antonio Pacheco Matheus
Ginecologia e Obstetrícia: Dr. Luiz Geraldo H. Sá
Cirurgia Geral: Dr. Rafael Santana Melo
Cardiologia: Dr. Alberto Acosta Hermida
Radioterapia: Dr. Victor Emmanuel da Silva
Hematologia: Telismar Antonio Gewehr
Neurocirurgia: a definir
Oncologia: a definir
Urologia: a definir

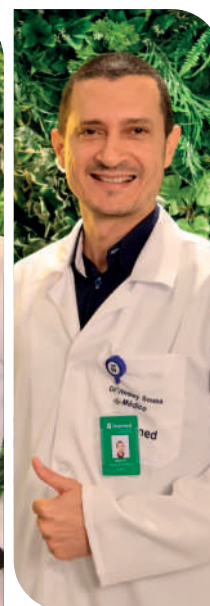
Além disso, como parte da estratégia da Diretoria Técnica, destacam-se os médicos que atuam diretamente no apoio às ações estratégicas, contribuindo para a organização assistencial, o desenvolvimento de protocolos e a integração entre as áreas:



Dr. João F. Batista
Chefe do Serviço de Hospitalistas



Dra. Cristina Kunzler
Chefe do Serviço de Urgência e Emergência



Dr. Wesley Sousa
Chefe do Serviço de Auditoria da Operadora de Plano de Saúde

Diretoria Clínica

Durante o período de 118 dias à frente da Diretoria Técnica do Hospital Itamed, o Dr. José Antônio Rodrigues exerceu a função de Responsável Técnico-Médico, contribuindo de forma significativa para a condução das atividades assistenciais e para o fortalecimento dos processos institucionais.

Ao encerrar sua gestão, o Dr. José foi homenageado e recebeu manifestações de reconhecimento e gratidão dos membros dos Conselhos Curador e Diretor da Fundação, do corpo clínico, gerentes e colaboradores da instituição. A despedida foi marcada por momentos de integração e valorização profissional, evidenciando o respeito e a consideração conquistados ao longo do período em que esteve à frente da Diretoria Técnica.



Para finalizar a homenagem, foi exibido um vídeo institucional com depoimentos do

Diretor-Superintendente, do Diretor Médico, da Gerente das Unidades de Internação, Cássia Estabelini, e da médica pediátrica e diarista da UTI Neonatal, Dra. Renata Sabag. O vídeo está disponível no canal oficial da FSI no YouTube - Hospital Itamed.

A Diretoria Clínica exerce papel central na governança assistencial, atuando de forma integrada à Diretoria Técnica e à gestão institucional. Seu trabalho está focado na valorização do Corpo Clínico, no fortalecimento das boas práticas médicas e na promoção de um ambiente colaborativo e ético.

Atualmente, a Diretoria Clínica é composta por:

- Dr. Victor Emmanuel Evangelista - **Diretor Clínico**
- Dr. Alberto A. Hermida - **Vice-Diretor Clínico**
(da direita para a esquerda na foto abaixo)

O Hospital possui um Corpo Clínico composto por aproximadamente

450 médicos

44,3% Mulheres com idade média de 44 anos e 55,7% homens com idade média de 50 anos, distribuídos em **39 especialidades médicas**, atuando de forma integrada nos serviços assistenciais, ambulatoriais e cirúrgicos da instituição. Esse Corpo Clínico desenvolve um trabalho que concilia elevada capacidade técnica e sólida expertise profissional com o reconhecido humanismo que a prática médica exige, assegurando qualidade assistencial, ética no cuidado e centralidade no paciente.



05
Impacto
Social

Captação de recursos

Amigurumi Solidário

Por meio da Campanha de Doação de fios, foram **arrecadados mais de 1035 itens**, entre linhas de crochê e materiais para costura, doados pela comunidade em geral. Todo o material foi repassado ao Conselho da Comunidade e destinado ao projeto Amigurumi Solidário, da Penitenciária Estadual de Foz do Iguaçu III - Unidade de Progressão (PEF III-UP).



Campanha de Arrecadação de Fraldas

O Hospital recebeu doações espontâneas da comunidade em geral, **mais de 7.600 (até setembro) unidades de fraldas geriátricas e infantis**, as quais foram destinadas exclusivamente aos pacientes atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS), com o objetivo de oferecer mais conforto e dignidade durante o período de internação.



Nota Paraná

O Programa Nota Paraná é uma importante fonte de recursos, permitindo que as pessoas indiquem a Fundação de Saúde Itaipuapy - Hospital Itamed, para recebimento dos créditos acumulados a partir das compras registradas com CPF, o "Quer CPF na Nota?".

Em 2025 (até o mês de setembro), foram recebidos

R\$ 118.793,31

em créditos pela Nota Paraná. **As doações serão transformadas em aquisição de equipamentos, à melhoria da infraestrutura hospitalar e à capacitação permanente dos profissionais.**

Emenda Parlamentar

Por indicação da Deputada Federal Gleisi Helena Hoffmann, foi destinada emenda parlamentar no valor de

R\$ 300 mil

ao Hospital Itamed. Os recursos foram aplicados na **aquisição de materiais para o setor de Nutrição, com o objetivo de ampliar a eficiência do atendimento assistencial indireto.**

Imposto de Renda Solidário

Em parceria com o programa Destina IR, poder público, entidades e organizações sociais, foi lançada a Campanha IR Solidário em Foz do Iguaçu. Uma iniciativa que buscou **sensibilizar a população e empresários a destinar parte de seu Imposto de Renda devido para os fundos da Infância e da Pessoa Idosa**, sendo possível pessoa física destinar até 3% para cada fundo e empresas tributadas pelo lucro real, até 9% do imposto devido. Com essas destinações, parte do imposto permanece em nossa região, fortalecendo as instituições locais, como nosso hospital.

Nesse primeiro ano de campanha, tivemos números importantes, em relação ao ano anterior. O valor arrecadado com a destinação pessoa física, cresceu para

R\$ 1.410.571,59



1.170

doadores;



65%

moradores de Foz do Iguaçu.

Contamos com o apoio de diversos Escritórios Contabilidade, que incentivaram e sensibilizaram seus clientes a realizarem a destinação. Para o Hospital Itamed, foram realizadas **152 destinações** específicas, totalizando mais de

R\$ **171 mil** **peessoa física**



Doações Diretas

O hospital recebeu

R\$ **15.565,72** **contribuições em dinheiro**

sendo R\$ 13.430,00 diretas em dinheiro e R\$ 2.135,72 na ação do Dia de Doar. Essas contribuições são fundamentais para o suporte de nossos projetos e melhorias contínuas, permitindo que possamos investir diretamente em infraestrutura, equipamentos e insumos necessários para o atendimento aos pacientes do SUS.

Doações Diversas da comunidade

Ao longo do ano, o Hospital recebeu o apoio solidário da comunidade, com a doação de

32.122 itens

entre cachecóis, toucas, turbantes, lenços, suplementos alimentares, gelatinas, kits de higiene e cuidados pessoais, mechas de cabelo, almofadas em formato de coração e próteses de mama e outros. Todos esses itens foram destinados ao cuidado, conforto, acolhimento e ao bem-estar dos pacientes. Destes 32.122 itens, em recurso financeiro contabiliza uma média de

R\$ **280.827,94** **no ano**

Cada contribuição recebida de pessoas físicas, empresas e parceiros, seja por meio de doações

financeiras ou de itens essenciais, fortaleceu nossas ações e qualificou o cuidado oferecido aos pacientes e suas famílias. Registramos nosso sincero agradecimento a todos que confiaram e caminharam conosco ao longo deste ano.



Bens patrimoniais

Foram realizadas **doações de bens patrimoniais** às seguintes instituições em 2025:

- CENSE – Centro de Socioeducação de Foz do Iguaçu: Doação de 12 bens, sendo 8 arquivos de aço, 2 macas e 2 cadeiras de rodas.
- Associação Civil da 3ª Idade Força das Águas de Foz do Iguaçu: Doação de 11 bens, sendo 2 camas, 1 maca, 2 arquivos de aço e 6 cadeiras de rodas.
- Albergue Noturno de Foz do Iguaçu: Doação de 9 bens, sendo 8 arquivos de aço e 1 cadeira de rodas.
- Rotary Clube Foz do Iguaçu Três Fronteiras: Doação de 25 bens, sendo 15 camas, 7 macas e 3 mesas fixas para exames.
- Associação de Amparo aos Idosos de Foz do Iguaçu: Doação de 19 bens, sendo 10 camas, 1 maca e 8 cadeiras de rodas.
- Município de Foz do Iguaçu: Doação de 20 bens, sendo 17 cadeiras longarinas e 3 cadeiras de rodas.

Visita Cosmonautas Russos

Em setembro de 2025, o complexo hospitalar recebeu a visita do cosmonauta russo Denis Matveev e da engenheira de pesquisa Anastasia Stepanova, acompanhados de representantes da Unity Foundation e da organização espacial internacional MoonDAO, por meio do programa Art Rocket. **A ação levou inspiração e esperança a pacientes em tratamento oncológico, que participaram de uma oficina de arteterapia, registrando sonhos e mensagens em desenhos.** Em novembro, essas produções serão aplicadas no exterior de um foguete da Roscosmos, em missão à Estação Espacial Internacional.

O Art Rocket já envolveu mais de 3.500 crianças em 11 países, com a participação de mais de 25 astronautas e cosmonautas, sendo o Brasil o 12º país a integrar a iniciativa. A visita ao Itamed **reforçou valores de humanização, solidariedade e superação,** deixando uma lembrança simbólica que seguirá muito além das paredes do hospital — rumo ao espaço.



Tarde da Família - Itaipu Binacional

O Hospital Itamed participou da Tarde da Família, realizada no Gramadão da Vila A, evento gratuito e aberto à comunidade que integrou lazer, cultura, educação e saúde. A iniciativa foi promovida pela Itaipu Binacional em **celebração aos 38 anos do Ecomuseu e aos 35 anos do Sistema Único de Saúde (SUS).**

Durante o evento, o Hospital Itamed esteve presente com o Espaço Saúde Itamed, oferecendo **ações voltadas à promoção da saúde e à conscientização da população.** Foram realizadas aferições de pressão arterial e testes de glicemia, além de orientações sobre vacinação, com destaque para a importância de manter a carteira vacinal atualizada. A equipe também desenvolveu atividades educativas sobre higienização das mãos e promoveu sessões de alongamento conduzidas por fisioterapeutas, reforçando a relevância das práticas preventivas e do autocuidado.



A participação do Hospital Itamed contribuiu para **ampliar o acesso da comunidade a informações e serviços básicos de saúde, além de incentivar o convívio social e a prática de atividades ao ar livre como fatores importantes para a qualidade de vida.**

O evento contou ainda com diversas atividades culturais e educativas, como oficinas de circo, confecção de pipas, pintura facial, pintura livre e bolhas de sabão, além de ações educativas sobre resíduos sólidos. O público também pôde visitar o caminhão da Expedição do Conhecimento, onde foram distribuídas mudas de árvores, incentivando a arborização urbana e a consciência ambiental.

A atuação do Hospital Itamed na Tarde da Família reforçou a **promoção da saúde, a prevenção de doenças e a aproximação com a comunidade, em alinhamento com os princípios do SUS e com as ações intersetoriais de saúde e cidadania.**

06
Pessoas

Corpo Clínico



230

Médicos credenciados (Plano de Saúde)



450

Médicos contratados (Corpo clínico)



33

Médicos residentes



10

Chefes de Serviços

Lideranças



4

Diretores Executivos



2

Diretores Médicos



12

Gerentes



5

Assessores

Diversidade e inclusão

- Mulheres ocupam **71%** dos 52 cargos de lideranças (CLT)
- Mais de **42%** colaboradores se declaram pretos e pardos
- Pelo menos **12%** dos colaboradores possuem mais de 50 anos.

Colaboradores



1.189

Colaboradores



292

Admissões



3,26%

Absenteísmo (esperado: abaixo de 3,41%)



1.189

Rotatividade (esperado: abaixo de 2,04%)



925

mulheres (78% quadro total)

Por geração:

- Z (18 a 28 anos) - 172 mulheres (19,18%)
- **Y (29 a 44 anos) - 538 mulheres (58,16%)**
- X (45 a 60 anos) - 194 mulheres (20,97%)
- Baby Boomers (61 a 70 anos) - 21 mulheres (2,27%)



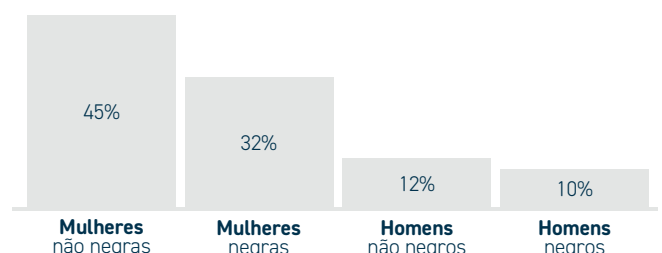
264

homens (22% quadro total)

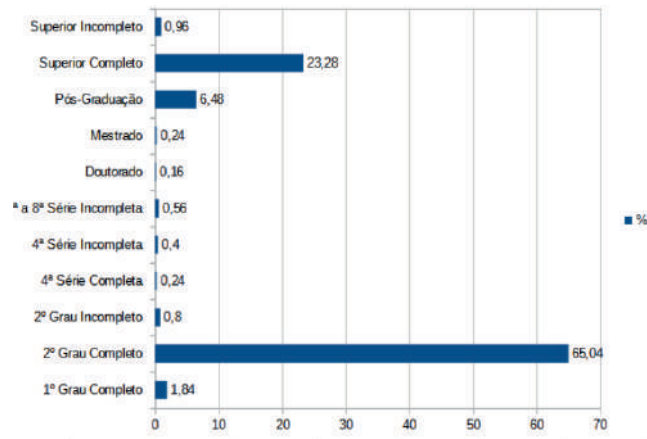
Por geração:

- Z (18 a 28 anos) - 70 homens (26,52%)
- **Y (29 a 44 anos) - 164 homens (53,79%)**
- X (45 a 60 anos) - 45 homens (15,15%)
- Baby Boomers (61 a 70 anos) - 12 homens (4,55%)

Composição total de empregados: Sexo e Raça/Cor



Nível de Escolaridade



Pesquisa de Clima

Em outubro de 2025 foi aplicada a sétima pesquisa de clima organizacional, sendo a segunda pesquisa realizada em parceria com o **Great Place to Work (GPTW)**, que analisou a percepção dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho, liderança, práticas institucionais e clima geral da organização.

A pesquisa teve a participação de **42% dos colaboradores ativos** e avaliou cinco pilares importantes para um bom lugar para se trabalhar:

Credibilidade - Resultado: 59

Respeito - Resultado: 57

Imparcialidade - Resultado: 60

Orgulho - Resultado: 70

Camaradagem - Resultado: 58



O **índice geral obtido foi de 60**, redução discreta em comparação ao ano anterior (64 em 2024).

Além disso, o levantamento contou com 852 comentários nas questões abertas, demonstrando **alto engajamento qualitativo e oferecendo subsídios importantes para a análise aprofundada dos resultados.**

Qualidade de vida no trabalho

A Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho criou um calendário anual de ações da comissão, priorizando ações que serão importantes para os colaboradores.

Janeiro

Janeiro Branco

Sensibilização dos colaboradores sobre a **importância da saúde mental e emocional**, promovendo momentos de reflexão, cuidado e conscientização voltados ao bem-estar.

- Palestra Mindfulness – Inst. Tati Fonseca;
- Palestra Saúde Mental – Dr. Iuri Silveira;
- Palestra Autoconhecimento – Psi. Carla Cavalari;
- Técnicas de Relaxamento – Fisio. Wilson Costa;
- Palestra Felicidade no Trabalho – Psi. Denise Perez.



Fevereiro

1º Torneio Misto de Vôlei de Areia

Evento realizado para **incentivar a prática de atividade física, o trabalho em equipe e a integração entre setores.** Para o torneio tivemos 20 equipes, totalizando **100 colaboradores**, além da torcida que participou ativamente do torneio.



Março

Comemoração ao Dia Internacional da Mulher

Homenagem ao Dia Internacional da Mulher, **valorizando e reconhecendo a importância das colaboradoras**, por meio de atividades de integração e momentos de cuidado.

- Aula de Yoga: Foram realizadas seis turmas de Yoga abrangendo aproximadamente mulheres 80 mulheres do quadro da FSI.
- Palestra 5 passos para uma vida feliz e produtiva;
- Caminhada e Passeio de Bicicleta – com sorteio de bicicleta;
- Palestra Direito das Mulheres;
- Palestra "Olhar Sistêmico para o Feminino".



Maio

Comemoração ao Dia do Trabalhador

Promover a valorização dos colaboradores, proporcionando **momentos de integração, lazer e reconhecimento e estimular a socialização por meio de atividades culturais e recreativas**.

- Voucher de R\$ 200,00 (duzentos reais) no cartão multibenefícios para os colaboradores utilizarem da melhor forma;
- Almoço e jantar com sobremesa e música ao vivo no refeitório;
- Aula de xadrez – Xadrez Foz;



Julho

Comemoração ao Dia do Homem

Valorizar e reconhecer os colaboradores homens, proporcionando momentos de integração e bem-estar. A ação teve como propósito **estimular a socialização, promover o cuidado com a saúde e fortalecer o vínculo entre equipes por meio de atividades comemorativas e de confraternização**. Foi realizado um churrasco e roda de Conversa sobre os cuidados com a saúde masculina com o médico do trabalho Dr. Léo Alves;



Agosto

2º Torneio Misto de Vôlei de Areia

Evento realizado para **incentivar a prática de atividade física, o trabalho em equipe e a integração entre setores**. Para o torneio tivemos 8 equipes, totalizando **48 colaboradores**, além da torcida que participou ativamente do torneio.



Setembro

Mês de Prevenção do Suicídio

Sensibilizar e conscientizar os colaboradores sobre a importância da prevenção do suicídio, promovendo a valorização da vida e o cuidado com a saúde mental. As ações buscaram **oferecer espaços de reflexão, informação e apoio, incentivando a empatia, o diálogo e a busca por ajuda** quando necessário.

- Rodas de Conversa
- Palestra Entendendo a Bula – O que você precisa saber – Dr. Léo Alves;

- Palestra Saúde Mental no Trabalho – como cuidar de quem cuida – Psicólogo Lucas Visoli.



Programa de Imunização

Em maio, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) organizou em conjunto com a equipe de imunização do município um **programa de vacinação para as principais doenças**: Influenza, Febre Amarela, Hepatite B, Tríplice Viral, Dupla Adulto, dTpa e Covid, totalizando

1.300 doses aplicadas



Brigada de Emergência

Expansão da Formação Teórica e Prática para Brigadistas da FSI para **12 turmas**, com aumento do efetivo em 48%, capacitando

200 colaboradores brigadistas

- **Atualização dos conteúdos da Formação Teórica e Prática**, com foco em ações relacionadas à primeiros socorros, atendimento às vítimas de acidentes, ações emergenciais e de combate a incêndio;
- Planejamento de realização de exercício simulado do **Plano de Abandono do Hospital Itamed**, previsto para novembro de 2025.
- Implementação de **cronograma anual de treinamento sobre técnica de combate a incêndio** com uso de extintores a todos os colaboradores da FSI.



Prevenção de Acidentes e Assédio

- Foram elaborados e fixados **227 mapas de riscos**; ao longo do ano,.
- **Abril Verde**: Durante todo o mês, foram realizadas ações em todos os setores assistenciais e nutrição com foco na conscientização sobre a nova RN 35;
- Implementado o **processo de investigação de acidentes pela CIPA**, por meio da criação de dois formulários distintos em formato de checklist, abrangendo: acidentes em áreas administrativas, acidentes em área assistencial e acidentes com agentes ergonômicos;

- Elaborada a **Resolução Normativa NR 05** – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA, que servirá como base para as próximas comissões;
- Foi implementado o **uso de botons para os cipeiros**, com o objetivo de facilitar a identificação rápida e prática por todos os colaboradores;
- Alterado o horário das reuniões para os colaboradores do turno da noite, das 19h para às 6h. A mudança foi aprovada por todos os cipeiros desse turno e resultou em **maior adesão às reuniões**;
- A SIPAT 2025 - Na corrente do cuidado, você é o elo mais forte, foi elaborada, pela primeira vez, com o apoio de uma empresa especializada para a realização de dois dias do evento, com o objetivo de inovar em relação ao modelo tradicional de palestras. Nesse ano contamos com a presença de

893 participações nas atividades

reforçando a importância do cuidado, da prevenção e da segurança em cada ação do nosso dia a dia. Os quatro dias do evento foram mais dinâmicos e interativos, contando com atividades em formato de gincana. Além disso, 100% dos brindes a serem distribuídos no evento foram viabilizados por recursos oriundos de patrocinadores. Também foi realizada, pela primeira vez, a abertura da SIPAT no período diurno e outra no noturno, viabilizando a participação de maior número de colaboradores.



Instituto de Ensino e Pesquisa

O Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) é uma área dedicada à formação contínua dos profissionais e à produção de conhecimento em diversas áreas do saber.

O IEP desempenha um papel fundamental, **promovendo e apoiando atividades como eventos científicos, educação continuada, projetos de pesquisa, Residência Médica, estágios curriculares, visitas observacionais e técnicas.** Além disso, coordena o Grupo de Trabalho Educação, fortalecendo o compromisso da instituição com a excelência no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento profissional.

Educação Continuada

Com o objetivo de promover a atualização contínua em conhecimentos, técnicas e práticas, a Educação Continuada do realizou em 2025:

- Foram realizadas **27 turmas de Integração para novos colaboradores de enfermagem**, abordando os principais protocolos da instituição, biossegurança, Sistema Operacional do prontuário eletrônico Tasy, deterioração clínica e sinais vitais, parada cardiorrespiratória, manobras de RCP entre outros temas essenciais para a prática assistencial;

- Foram desenvolvidos **35 treinamentos com a equipe de enfermagem**, elaborados pelos enfermeiros da Educação Continuada, com enfoque na melhoria da assistência prestada e na segurança do paciente. Importante destacar que os setores assistenciais também organizam e realizam treinamentos específicos para suas respectivas equipes. Essas ações visam garantir que os profissionais estejam capacitados para enfrentar os desafios em constante evolução do ambiente de saúde.



- Ao todo, **80 cursos foram disponibilizados na Plataforma EAD Medportal**, destinados aos colaboradores. Esses treinamentos foram desenvolvidos por diferentes áreas do hospital.

- Foi disponibilizado ao corpo clínico e à equipe multidisciplinar o **UpToDate**, ferramenta de referência mundial em prática clínica baseada em evidências, considerada padrão-ouro na área da saúde.

A plataforma possibilita atualização constante de médicos, residentes e profissionais, reforçando a educação continuada, a qualidade assistencial e apoiando também iniciativas de ensino e pesquisa.

Durante o período de referência, a área de Educação Continuada **acompanhou sistematicamente os indicadores de capacitação**, com foco tanto na intensidade quanto na abrangência das ações:

- **Tempo de Treinamento pelo Efetivo Total:** representa a média de horas de treinamento realizadas por colaborador, refletindo o investimento em qualificação, atualização e desenvolvimento de competências da equipe.
- **Efetivo Treinado pelo Efetivo Total:** corresponde ao percentual de colaboradores que participaram de ao menos uma ação de capacitação no período, evidenciando o alcance das iniciativas em relação ao quadro funcional.

Atividades de Ensino e Pesquisa

Em 2025, o IEP esteve diretamente envolvido no acompanhamento e desenvolvimento de diversas atividades de ensino e pesquisa, incluindo:

• Residência médica:

14 vagas de residência médica **06** programas de residência médica

Sendo elas:

- Anestesiologia: 02 vagas anuais;
- Ginecologia e Obstetrícia: 04 vagas anuais;
- Radiologia e Diagnóstico por Imagem: 02 vagas anuais;
- Medicina Intensiva: 02 vagas anuais;
- Cardiologia: 02 vagas anuais;
- Neonatologia: 02 vagas anuais;



- **Estágios curriculares:** A instituição mantém parceria com diversas instituições de ensino para proporcionar estágios curriculares em cursos técnicos, de graduação e internato médico. Em 2025, 277 estagiários participaram de atividades práticas nos diferentes setores do hospital, contribuindo para seu desenvolvimento profissional e reafirmando o compromisso da instituição com a formação de qualidade e o aprimoramento na área da saúde;

- **Projetos de pesquisa:** Neste período, foram autorizados **06 novos projetos de pesquisa na instituição**. Os pedidos para a realização desses projetos foram submetidos por médicos residentes, preceptores, estudantes de graduação e pós-graduação, reforçando o papel da instituição como um espaço de apoio ao desenvolvimento acadêmico e científico.

- **Visitas observacionais e visitas técnicas:** oferecemos a oportunidade de visitas observacionais para estudantes de medicina interessados em conhecer a rotina dos serviços hospitalares. Além disso, proporcionamos visitas técnicas para instituições que desejam conhecer nossos serviços e realizar benchmarking.

- **Apoio em eventos científicos: a) Mini Assistência Farmacêutica Hospitalar:** realizado pelo Conselho Regional de Farmácia do Paraná (CRF-PR) no dia 30 de abril, o evento reuniu farmacêuticos com o propósito de fortalecer conhecimentos sobre as atribuições e práticas da farmácia hospitalar. Além de aprofundar aspectos técnicos, o encontro promoveu a troca de experiências sobre os desafios e a rotina desse setor essencial para a segurança do paciente. A programação também incluiu visitas técnicas ao Hospital Itamed e a outra instituição da região, possibilitando aos participantes vivenciar de perto os processos e rotinas da farmácia hospitalar em diferentes contextos.

Desenvolvimento de Lideranças

Em 2025, a Fundação deu continuidade às ações voltadas ao objetivo estratégico "Desenvolver as Lideranças", com a realização de duas iniciativas estruturantes: o **Curso Liderança Lean**, com sessões

de coaching individual para os gerentes, e o **Programa Prático de Formação Lean Healthcare**.

Na sequência, iniciou-se o Programa Prático de Formação Lean Healthcare, com carga horária total de **70 horas**, voltado a líderes e colaboradores estratégicos. Estruturado em atividades síncronas, assíncronas e práticas, o programa teve como diferencial o desenvolvimento de projetos aplicados no hospital, conduzidos segundo a metodologia A3.



Os participantes apresentaram ao Conselho Diretor quatro projetos voltados à melhoria de processos assistenciais e administrativos, contemplando áreas como pronto atendimento obstétrico, gestão documental, ciclo da receita e processos de compras.

Essas iniciativas reafirmam o compromisso da Fundação de Saúde Itaiguapy com a capacitação de seus líderes, **promovendo uma cultura organizacional orientada à excelência, à eficiência e ao desenvolvimento contínuo de pessoas e processos**.



244

Capacitações;



20

Turmas de Interações;



14

Vagas de Residência Médica;

Gestão por Competências

Em 2025, a Fundação de Saúde Itaiguapy, promoveu a atualização do Programa de Gestão por Competências (GCPEC), alinhando-o ao Planejamento Estratégico 2024-2028 e ao novo momento institucional da Fundação de Saúde Itaiguapy. O processo contou com a assessoria da consultoria Fator RH e teve como objetivo **fortalecer o desenvolvimento dos colaboradores, aprimorar a avaliação de desempenho e reforçar o alinhamento às diretrizes estratégicas da instituição**.

Após anos sem alterações, as competências organizacionais foram revisadas e passaram a refletir a missão, a visão e os valores institucionais atualizados. As novas competências organizacionais definidas são: **Compromisso com o servir, Flexibilidade e adaptação e Integridade, conceitos que orientam atitudes, comportamentos e a cultura organizacional**.

As competências de liderança também foram reestruturadas, considerando os diferentes níveis de atuação. Foram definidas competências específicas para a Liderança Estratégica, direcionada aos gerentes, e para a Liderança Operacional, voltada a coordenadores e supervisores, promovendo maior clareza de papéis e expectativas.

O programa passou ainda por uma atualização visual, com o lançamento de uma nova identidade alinhada à marca do Hospital Itamed. A nova logomarca valoriza as pessoas como centro do processo e simboliza inovação, talento e excelência. O GCPEC adotou o slogan **"Gestão por Competências transformando pessoas e resultados"**, reforçando o compromisso institucional com o desenvolvimento humano e organizacional.



07
Gestão
Estratégica

Gestão e Estratégia

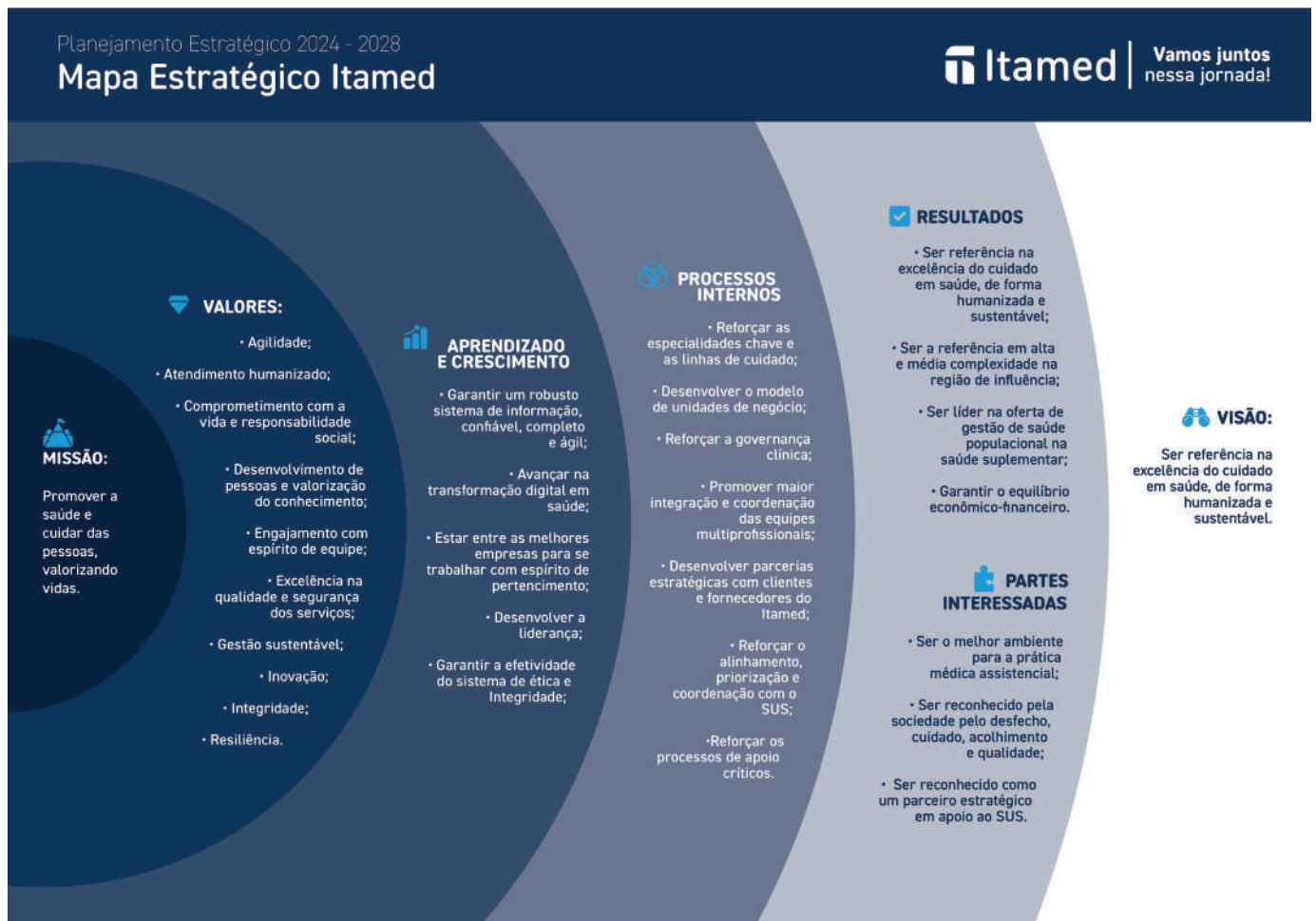
O Planejamento Estratégico da Fundação de Saúde Itaipuapy, em 2025, foi um instrumento fundamental para **direcionar a organização de forma integrada, sustentável e alinhada à sua missão, visão e valores.**

Mais do que definir objetivos, ele envolve o desdobramento das estratégias em ações concretas, acompanhadas por uma governança estruturada e por mecanismos eficazes de disseminação.

Nesse contexto, o monitoramento de indicadores, as pautas nas instâncias decisórias e a comunicação contínua com as lideranças e equipes garantiram transparência, alinhamento institucional e engajamento de todos no alcance dos resultados estratégicos.

Revisão do Planejamento Estratégico

Com o objetivo de assegurar o alinhamento contínuo às transformações do cenário institucional, às demandas assistenciais e administrativas, bem como às melhores práticas de governança, o Planejamento Estratégico da instituição passará por um processo de revisão ao longo de 2026. Essa etapa permitirá a atualização de diretrizes, metas e iniciativas estratégicas, reforçando o compromisso com a sustentabilidade, a eficiência operacional e a geração de valor para a sociedade.



Operadora de Plano de Saúde

A Operadora de Plano de Saúde Itamed ao longo do ano de 2025, se consolida como **a principal Operadora de Foz de Iguaçu** com quase 30 mil beneficiários, totalizando

+ **170 vidas no produto.**

Do total de vidas da Operadora, **57,3% são Pessoa Física e 42,7% Pessoa Jurídica**, o foco da Operadora de Saúde é aumentar a participação nas vendas do Coletivo Empresarial e por Adesão, pois a média de mercado de Pessoa Jurídica é de 80,3% (conforme sala de situação ANS).

A composição da carteira é composta por pessoas com a idade média de 30 anos, sendo:



45,2%

Homens;



54,8%

Mulheres;

Em dezembro, o Plano de Saúde atingiu o maior faturamento na casa de

R\$ **11 milhões**

fruto principalmente das negociações de reajustes junto as Empresas Clientes (que são mais de 700), o que proporcionou o **ticket médio em Dez/25 de R\$ 393,86.**

Ao logo de 2025 as receitas aumentaram 12,8% e os custos assistenciais reduziram em 8,8% (conforme sala de situação ANS). Esse desempenho resultou em um resultado acumulado de

R\$ **23.461.071,71**

refletindo a efetividade das estratégias de gestão financeira e assistencial adotadas ao longo do exercício.

A **sinistralidade média anual da Operadora foi de 76%**, alinhada aos grandes "players" do mercado, e que proporciona resultados economicos / financeiros

para a Fundação de Saúde Itaguapy.

Além dos resultados aqui expostos, foram realizadas todas as entregas contábeis (DIOPS), SIB, SIP, dentro dos prazos estabelecidos pela ANS, o que proporcionou uma nota muito importante no **índice de desempenho da saúde suplementar IDSS em 0,7657** (quanto mais próximo de 1 melhor), bem superior ao do ano anterior. Com essa nota, o **Plano de Saúde Itamed ficou entre as 10 melhores Operadoras de Medicina de Grupo de Médio porte no Brasil**, atingindo um feito inédito nos seus 30 anos.

ANS Sistema Nacional de Saúde Suplementar

Classificação de Operadora por Nota

Operadora: Todos Segmento: MI Modalidade: Medicina de Gr. Porte: Médio Faixa Avaliada: Todos

Ano-base: 2024

IDSS	Reg. ANS	Razão Social	Porte	IDSS ano-base 2022	IDSS ano-base 2021	IDSS ano-base 2020
0,7371	301728	PRONTOMED PLANOS DE SAÚDE LTDA	Média	0,6658	0,6193	0,6281
0,7671	303739	SERMED-SAÚDE LTDA.	Média	0,7349	0,5644	0,6903
0,6954	310247	CIRCULO OPERARIO CAXIENSE	Média	0,7251	0,5568	0,5417
0,6963	310522	PROASA - PROGRAMA ADVENTISTA DE SAÚDE	Média	0,7083	0,6513	0,6110
0,7657	311359	FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAGUAPY	Média	0,2111	0,7139	0,6567
0,5928	315265	PARANA ASSISTENCIA MEDICA LTDA.	Média	0,6095	0,5510	0,5976
0,6961	318477	OPERADORA UNICENTRAL DE PLANOS DE SAÚDE L.	Média	0,6606	0,4551	0,5915
0,6200	325236	ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO MIGUEL LTDA	Média	0,6534	0,4276	0,6380
0,6888	326861	PROMÉDICA - PROTEÇÃO MÉDICA A EMPRESAS S.A.	Média	0,6763	0,7270	0,6191
0,8152	327417	AJUSTACLINICAS ASSISTÊNCIA MÉDICA E HOSPITALA...	Média	0,8589	0,7201	0,9088

Fonte: ANS.

Para impulsionar as vendas do Plano Coletivo por Adesão, em Novembro de 2025, **foi firmado o contrato com a Classe Administradora**, empresa referência em nível nacional na comercialização de Planos Coletivos.

Foram analisadas as características da economia de Foz do Iguaçu e para contarm com mais opções de comercialização, o produto lançado em 2024 para microempreendedor individual MEI, vem se consolidando ao longo de 2025, como uma excelente alternativa aos micros e pequenos empresários em ter um plano de saúde. Até o mês de novembro, a Operadora comercializou

+ **170 vidas no produto.**

Foram realizados vários eventos com destaque para o **Projeto Integrar - Vamos falar de Autismo**. Nos encontros realizados com as famílias, foram vivenciados momentos de escuta, troca e acolhimento. Foi um espaço importante para ouvir de perto os desafios enfrentados por quem busca um atendimento de qualidade para crianças com TEA.



Em junho aconteceu a palestra do Projeto Integrar na Itaipu Parquetec, contando com aproximadamente 150 colaboradores.

Foram realizadas várias **palestras nas empresas clientes da Operadora ao longo do ano**, com público aproximado de

170 colaboradores/
pessoas

com a participação dos médicos e profissionais do Hospital Itamed, e focou nos objetivos de fidelização do cliente, relacionamento com os RHs e na atenção primária a saúde. Como exemplos de palestras podemos destacar Novembro Azul, Outubro Rosa, Saúde Mental, Nutrição e Automedicação.



Outro ponto de fundamental importância em 2025, são os **investimentos nas parametrizações do sistema ERP da Operadora**, que ajudam nas questões do atendimento e regulação do nosso beneficiário, no Comercial, na Auditoria e em nosso Contas médicas.

Pensando na satisfação dos clientes, foi implantado no Aplicativo próprio, a **Telemedicina** com várias especialidades (oferecendo maior comodidade e rapidez para realização das consultas médicas).

Outra ação muito importante para os beneficiários, foi a **implantação para a solicitação do reembolso de despesas assistenciais e o extrato de coparticipação** no aplicativo próprio.

Essas ações demonstram que a Operadora foca em agregar valor ao seu beneficiário seja Pessoa Física ou Coletivo, e que a satisfação ao cliente é fundamental para o crescimento sustentável da Operadora.

Suprimentos

Almoarifado Central

Com foco na organização, padronização dos processos, integração entre áreas e fortalecimento dos controles de estoque, foram implementadas as ações que visaram **aumentar a eficiência operacional, além de garantir a confiabilidade das informações e assegurar a continuidade do abastecimento às unidades de atendimento**.

As principais melhorias realizadas foram:

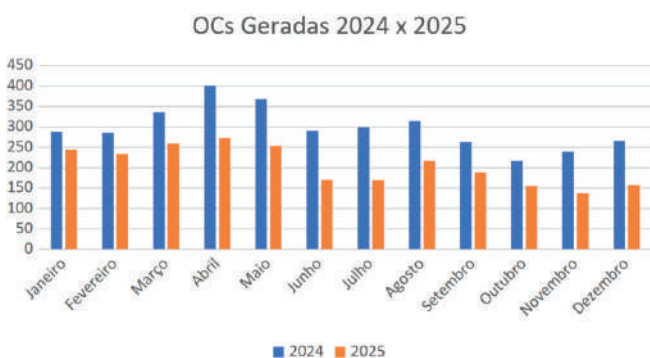
- **Identificação dos materiais do setor:** facilitando a localização, a rastreabilidade e o fluxo interno, com redução de tempo operacional e retrabalho.
- **Padronização visual por cores:** permitindo rápida distinção dos tipos de saídas de materiais, promovendo maior agilidade e redução de falhas operacionais.
- **Padronização do ressurgimento a cada 15 dias:** após análise inicial de 30 dias, garantindo cobertura média de estoque para 30 dias, considerando prazos de compra e aprovações. Esse novo processo resultou na redução de rupturas, excessos e compras emergenciais, proporcionando maior previsibilidade e controle ao fluxo de abastecimento.
- **Padronização dos fluxos operacionais entre as unidades de atendimento:** fortalecimento da interação dos processos entre as unidades de atendimento, por meio da padronização dos fluxos operacionais, promovendo melhor comunicação entre as áreas, alinhamento das rotinas, redução de variações e maior agilidade no atendimento das demandas.

• **Inventários Rotativos:** implementada a escala para Inventários Rotativos, organizada por grupos de materiais e definição de colaboradores responsáveis pelas contagens mensais, garantindo periodicidade e maior controle e confiabilidade do estoque, facilitando a identificação e correção tempestiva de divergências, fortalecendo a acurácia do estoque. Essa estrutura contribuiu diretamente para a evolução do índice de acurácia, que em 2025 alcançou 99,23%, evidenciando elevada confiabilidade das informações.

Plataforma SaaS - Supply Chain

Em fase inicial de implementação, a nova plataforma SaaS permitirá maior integração da cadeia de suprimentos.

Benefícios estratégicos: Redução de 20 a 30% nos níveis de estoque, mantendo níveis de serviço de 98%; Economia projetada de 5 a 7% nas compras; Redução das compras de urgência para até 2%; Acompanhamento em tempo real de indicadores, proporcionando mais transparência, organização e controle.



Compras

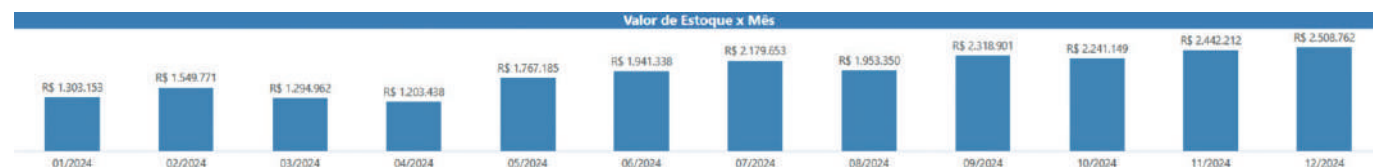
A mudança nos ciclos de ressuprimento impactou positivamente a rotina de compras, permitindo maior escalabilidade nos preços.

Resultado: Nas aquisições de materiais médico-hospitalares, os valores estão 3,12% abaixo do projetado.

Além disso, o setor foi fortalecido com a criação de subáreas coordenadas, garantindo maior especialização e controle:

- **Almoxarifado Central** - gestão e distribuição de materiais de consumo;
- **Compras** - negociação e aquisição junto a fornecedores;
- **Gestão de OPME** - acompanhamento de materiais de alta complexidade e interface com áreas assistenciais.

Mês	2024	2025
Janeiro	287	244
Fevereiro	284	233
Março	335	259
Abril	400	272
Maio	367	252
Junho	290	170
Julho	299	169
Agosto	314	216
Setembro	262	188
Outubro	216	155
Novembro	238	137
Dezembro	265	157
Total	3557	2452
Redução		31,07%



Gestão de OPME e Consignado

Resultados já obtidos: mitigação de intercorrências em agendas cirúrgicas e redução de atrasos em procedimentos.

Avanços em curso: integração com Autorizações, Centro Cirúrgico, Hemodinâmica e Faturamento, além da finalização do acordo com o Centro Clínico, para padronização de processos e clareza de papéis.

Ressuprimento - Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF)

Antes: 2x por semana, com estoque para 40 dias.

Atual: 1x a cada 15 dias, com estoque para 30 dias.

Resultados: Redução no número de ordens de compra; Maior poder de barganha em negociações; Maior controle sobre níveis de atendimento e disponibilidade de insumos.

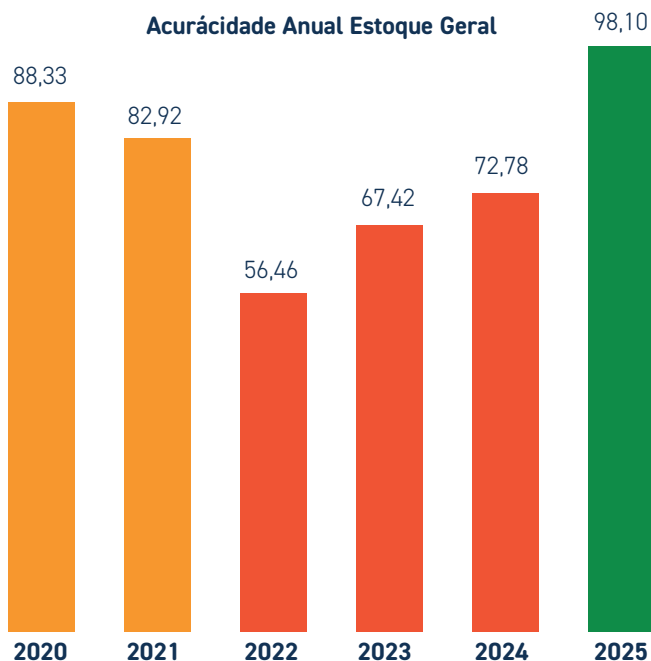
Inventário de Estoques - Iniciativa de Treinamento

Foi implementado treinamento sobre a importância do Inventário de Estoques, inicialmente com coordenadoras de enfermagem.

A proposta foi reforçar a integração entre equipe assistencial e suprimentos; melhorar a confiabilidade das informações de estoque; reduzir e fortalecer a segurança do paciente.

Paralelamente, já foram iniciados os inventários cíclicos, permitindo acompanhamento contínuo da acuracidade, identificação precoce de divergências e maior eficiência no planejamento de compras.

O propósito é expandir o treinamento a todos os setores com estoques próprios, consolidando uma cultura de responsabilidade compartilhada, alinhada à sustentabilidade e eficiência institucional.



Neste período, foram geradas

6.337 ordens de compras

uma média mensal de 528 ordens;

Farmácia Centro cirúrgico

Foram atendidos 2.882 Procedimentos Cirúrgicos e dispensados 11.449 itens

Média mensal de atendimentos: 240 pacientes/mês

Média mensal de itens: 954 itens/mês

Hemodinâmica

Foram atendidos 1.106 pacientes e utilizados 9.058 itens

Média mensal de pacientes: 92 pacientes/mês

Média mensal de itens: 755 itens/mês

As mudanças implementadas consolidam ganhos em eficiência, qualidade, controle e segurança, sempre com foco em redução de custos, melhoria de processos e suporte à assistência.

Tecnologia da Informação

HTML 5

O Hospital Itamed utiliza, desde 2005, o sistema de gestão hospitalar da Philips na plataforma Delphi, que, a partir de 2014, passou a receber apenas manutenções obrigatórias em conformidade com a legislação, deixando de incorporar evoluções tecnológicas.

Diante do avanço das soluções digitais, a Philips substituiu a Delphi pela plataforma HTML5, que **representa um marco de modernização, com ganhos significativos em usabilidade, segurança, inovação e eficiência operacional**, além de aprimorar a experiência dos usuários e fortalecer os resultados institucionais. Entre as principais inovações destacam-se: a nova prescrição eletrônica, que possibilita o planejamento contínuo do cuidado; o SUEP (Sumário Eletrônico do Paciente), com apresentação em "cards" personalizáveis por usuário; e o Panorama Clínico, que oferece a médicos e equipes assistenciais uma visão integrada do paciente em cada setor.

Soma-se a isso a interface web, mais intuitiva e alinhada às demandas atuais de praticidade e agilidade.



O processo de migração assegura não apenas a qualidade e a continuidade operacional, como também **contribui para a redução de custos, a modernização dos processos e a adoção de melhores práticas de mercado.** Além disso, reforça a segurança da informação e a conformidade com a LGPD, preparando o Hospital para uma jornada consistente de transformação digital e consolidando sua posição como uma instituição cada vez mais tecnológica, inovadora e sustentável.

Estrutura do Projeto de Migração

O projeto, iniciado em janeiro de 2025, tem previsão de 18 meses, com conclusão programada para junho de 2026. Até o momento, o cronograma vem sendo cumprido dentro do prazo estabelecido. A metodologia prevê a execução em três ondas de transformação de forma gradual e estruturada:



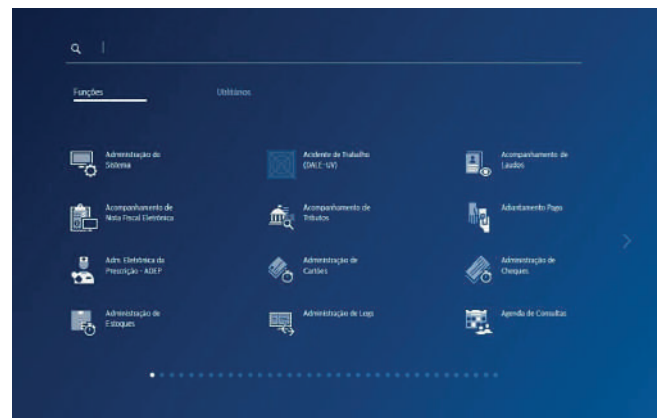
• **ONDA 1 - Evolução:** Foco na migração das funcionalidades em uso e implantação de módulos transformadores, como a CPOE (Computerized Physician Order Entry, em português, Entrada de Pedidos Médicos Informatizada), que substitui a REP (registro eletrônico do paciente) e REP-PT (Registro eletrônico do paciente - plano terapêutico). Inclui também a avaliação de processos, identificação de oportunidades de melhoria e criação do Roadmap de Transformação Digital, que norteará as etapas seguintes. Nesta fase são priorizadas melhorias de alta criticidade e baixa complexidade.

• **ONDA 2 - Sofisticação:** Abrange a revitalização de processos e a implantação de novos módulos com melhores práticas digitais, alinhados aos principais objetivos estratégicos da Instituição. Essa onda utiliza como base o Roadmap criado na Onda 1.

• **ONDA 3 - Inovação:** Envolve a implantação de módulos e tecnologias ainda não utilizados, porém considerados estratégicos para consolidar a Transformação Digital, habilitando recursos avançados e novas possibilidades de integração.

Status atual do projeto:

Atualmente, o projeto encontra-se na Fase 3 da Onda 1, com diversos setores já utilizando o novo sistema em HTML5, dentre eles: Recepção, Tesouraria, Controle de Visitas, Ouvidoria, Manutenção, Farmácia Centra e Satélites, Suprimentos, Triagem Pronto Atendimento, Central de Abastecimento, DRG, Laboratório, SCIH, Serviço Social, Agendamento Cirúrgico.



O avanço do projeto reforça o compromisso do Itamed em **manter-se tecnologicamente atualizado, seguro e orientado pelas melhores práticas de gestão em saúde, garantindo benefícios tanto para os profissionais quanto para os pacientes.**

Além do projeto de migração, o andamento tem sido possível, somente graças a um conjunto de investimentos estratégicos em tecnologia. Foram realizadas aquisições de novos computadores, modernização da infraestrutura de TI e adequações necessárias para garantir desempenho, segurança e disponibilidade contínua. Esses investimentos estruturantes, aliados ao apoio decisivo desta Diretoria, têm sido fundamentais para **preparar a Instituição para um futuro cada vez mais digital, inovador e sustentável, assegurando que o Hospital esteja plenamente alinhado às demandas tecnológicas do setor de saúde.**

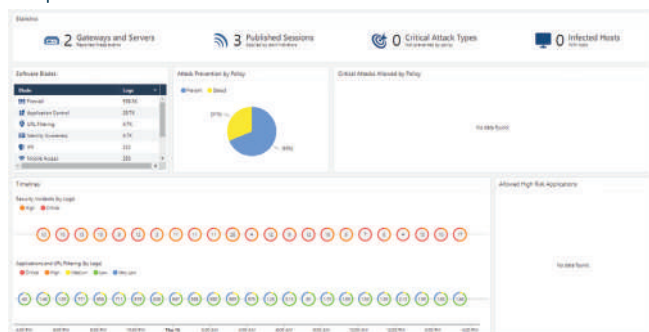
Projeto Firewall NOC/SOC

Em 2025, visando fortalecer a segurança da informação, elevar a disponibilidade operacional e ampliar a capacidade de resposta a eventos, foram contratados serviços em modelo SaaS (software como um serviço) com a Solo Network, por meio das soluções IRON Security Center (NOC - Centro de operações de rede e SOC - Centro de Operações de Segurança) e MDSS – Serviços de segurança defensiva gerenciados (Firewall). A adoção deste modelo permitiu implantação mais rápida, acesso a especialistas dedicados e utilização de ferramentas avançadas de monitoramento e análise, apoiando uma atuação cada vez mais preventiva e orientada a comportamento, e não apenas reativa a incidentes.

Firewall como Serviço (MDSS) – Implantação em julho/2025

A solução de firewall passou por modernização em julho/2025, com a substituição de um equipamento legado (capacidade aproximada de 1 Gbps e cerca de 10 anos de uso) por uma solução com capacidade de 10 Gbps, adequada à evolução do hospital e às novas demandas de tráfego, sistemas e integrações.

Com o MDSS, o ambiente passou a contar com gestão híbrida, da equipe do hospital junto com especializada do fornecedor, melhorias contínuas de políticas, atualização de proteções e acompanhamento técnico, elevando o nível de prevenção, inspeção e controle de acessos, reduzindo riscos e aumentando a resiliência do perímetro.



NOC como Serviço (IRON Security Center) – Implantação em setembro/2025

O NOC (Centro de operações de rede) foi iniciado em setembro/2025 para realizar o monitoramento contínuo de infraestrutura e serviços críticos (servidores, disponibilidade, capacidade, desempenho

e tendências). Com dashboards e alertas, o acompanhamento passou a ser realizado de forma estruturada, favorecendo a identificação com antecedência, análise de causa e atuação antes que ocorram indisponibilidades relevantes, contribuindo diretamente para a continuidade de todos serviços da fundação.



SOC como Serviço (IRON Security Center) – Implantação em outubro/2025

O SOC (Centro de Operações de Segurança) foi iniciado em outubro/2025 com foco em correlação e análise de eventos de segurança, priorização por criticidade e condução de tratativas com rastreabilidade e indicadores (tempo de detecção e resposta). A operação foi direcionada para análise de padrões e comportamentos, permitindo atuação preventiva, identificação de anomalias e redução do tempo entre o surgimento de um evento e a adoção de contramedidas, reforçando a governança e o atendimento aos requisitos de segurança e conformidade.



Principais ganhos do modelo SaaS em 2025

- Escalabilidade e agilidade para evoluir a operação sem dependência de expansão local imediata;
- Especialistas por domínio (Firewall, NOC e SOC) apoiando decisões e tratativas;
- Ferramentas e visibilidade centralizada (dashboards, indicadores e trilhas de auditoria);
- Migração de postura reativa (apagar incêndios) para postura preventiva, com base em tendências, correlação e comportamento;
- Reforço à continuidade operacional, à segurança e à maturidade de gestão de TI.

A Fundação em evidência

Em 2025, a Fundação fortaleceu sua imagem institucional por meio de ações estratégicas de comunicação, ampliando sua presença pública, o diálogo com a sociedade e a transparência de suas atividades.

Presença Digital

Redes sociais oficiais

(Facebook, Instagram e LinkedIn)



448

Conteúdos institucionais publicados



31,9mil

interações (curtidas, comentários e compartilhamentos)



18,5 mil

novos seguidores



3,5mi

visualizações

Engajamento e Reputação com a Imprensa

Conexão com a sociedade:



Comunicação orientada à transparência e ao interesse público



Ampliação do reconhecimento institucional



Reforço da confiança junto à comunidade, parceiros e entes públicos

Relacionamento com a Imprensa

Mídia espontânea e institucional



+ 300

Citações em veículos de comunicação



+ 100

entrevistas concedidas



Fortalecimento da imagem pública e da credibilidade institucional

Fortalecimento Interno

Comunicação com colaboradores:



Alinhamento institucional



Valorização das pessoas



Fortalecimento do sentimento de pertencimento



Comunicar com transparência

é fortalecer a reputação, ampliar o impacto social e cumprir o papel público da Fundação.

08
Governança

Itamed Fundação

noSSa missão

Promover a saúde e cuidar das pessoas, valorizando vidas.

Ser referência na excelência do cuidado em saúde, de forma humanizada e sustentável.

noSSa visão



noSSOS valores

- Agilidade;
- Atendimento humanizado;
- Comprometimento com a vida e responsabilidade social;
- Desenvolvimento de pessoas e valorização do conhecimento;

- Engajamento com espírito de equipe;
- Excelência na qualidade e segurança dos serviços;
- Gestão sustentável;
- Inovação;
- Integridade;
- Resiliência.



Auditoria Interna

Em 2025, a Fundação consolidou formalmente sua área de Auditoria Interna, estruturada de forma independente e alinhada às melhores práticas de governança corporativa, com o objetivo de **fortalecer o ambiente de controles internos, a gestão de riscos e a conformidade regulatória da instituição.**

Desde sua criação, a Auditoria Interna tem atuado de maneira sistemática e planejada, com base em um Plano Anual de Auditoria previamente discutido e alinhado com o Conselho Diretor e o Conselho Curador, assegurando **aderência às prioridades estratégicas e aos riscos mais relevantes da Fundação.**

No período, a área realizou o mapeamento interno de riscos corporativos, contribuindo para **uma visão integrada dos principais riscos operacionais, assistenciais, financeiros, regulatórios e tecnológicos, bem como para o fortalecimento da cultura de riscos na organização.** As atividades de auditoria abrangeram processos e contratos considerados críticos, incluindo análises técnicas aprofundadas sobre temas que, até então, não haviam sido revisados de forma estruturada ao longo dos últimos anos.

A atuação da Auditoria Interna também se destacou pela geração de valor ao negócio, por meio da **identificação de oportunidades de aprimoramento de processos, racionalização de fluxos operacionais e suporte à recuperação e proteção de receitas,** sempre com foco na eficiência, sustentabilidade e integridade institucional.

Adicionalmente, a área acompanhou trabalhos de consultoria independente, exercendo papel ativo de coordenação e direcionamento técnico, de modo a assegurar que as análises realizadas fossem efetivamente incorporadas aos processos internos do Hospital e contribuíssem para o fortalecimento do ambiente de controles.

Como parte do seu modelo de atuação, a Auditoria Interna estruturou e organizou de forma sistemática os apontamentos decorrentes dos trabalhos realizados, implementando rotinas periódicas de

acompanhamento dos planos de ação, com o objetivo de **evidenciar a evolução na implementação de melhorias, controles e práticas de gestão sobre temas historicamente não revisitados pela Fundação.**

A auditoria interna não é apenas um mecanismo de fiscalização, mas um verdadeiro parceiro estratégico do negócio, capaz de gerar valor, antecipar riscos e impulsionar a sustentabilidade da instituição.

Essa visão orientou toda a atuação da área desde sua criação, consolidando a Auditoria Interna como elemento essencial para o fortalecimento da governança corporativa, da transparência e da eficiência operacional da Fundação.

Ouvidoria

Em 2025, a Ouvidoria da instituição manteve seu papel estratégico atuando como um canal de comunicação entre o público interno e externo, **atuando e auxiliando na medição de conflitos, no acolhimento das necessidades de seu público e nas sugestões de melhorias tanto na qualidade assistencial quanto nos processos internos.**

Durante o ano, foram recebidos **1772 registros** sendo:



144

elogios



221

pedidos de informação



1.395

reclamações



12

sugestões

As manifestações foram recebidas por meio dos canais de comunicação disponibilizados pela Ouvidoria, sendo:



464

e-mail



733

site



304

telefone



229

presencial

e outras 42 manifestações por canais externos.

Do total dos registros **1.386 foram encerrados dentro do prazo previsto** conforme informado aos manifestantes. Já 376 registros houve a necessidade de repactuação do prazo, e 10 permanecem em aberto em processo de resolução.

Além do tratamento das manifestações, a Ouvidoria atuou de forma colaborativa, com sugestões de melhorias baseadas na análise das manifestações recebidas, contemplando diversos setores do hospital tanto das áreas administrativas quando na assistência. Foram realizados encaminhamento de relatórios à Diretoria, fornecendo subsídios para tomada de decisão baseada em evidências.

Também foram conduzidas intervenções preventivas em grupos estratégicos com colaboradores, promovendo rodas de conversa e orientações sobre condutas éticas, respeito e combate a qualquer forma de assédio ou discriminação.

Essas ações reforçam o papel da Ouvidoria de escuta e fortalecimento da cultura organizacional, **contribuindo para melhoria contínua dos processos e construção de um ambiente respeitoso, ético e humanizado.**

Canal de denúncias

Em 2025 o Canal de denúncias da Fundação recebeu **131 registros**. Deste total, dois encontram-se pendentes de complementação de informações por parte dos denunciante. Os demais registros foram devidamente encerrados, e aqueles que demandaram análise específica foram encaminhados ao Comitê de Ética competente, de acordo com a natureza de cada

registro, para apuração, tendo todas as apurações sido concluídas.

A Instituição vem **trabalhando de forma contínua em ações educativas e de comunicação interna para reforçar a importância da utilização, finalidade e seriedade do canal de denúncias**, além de orientações sobre a forma adequada dos registros e a necessidade de acompanhamento das manifestações pelos indivíduos.

Integridade e Transparência

No exercício de 2025, a Integridade da Fundação atuou na construção, revisão e consolidação de importantes instrumentos normativos institucionais, com o objetivo de **fortalecer a governança, a conformidade, a gestão de riscos e a integridade organizacional**. Nesse período, foram elaboradas e/ou atualizadas as seguintes políticas:

Política de Integridade (Aprovada pelo Conselho Curador)		
Integridade e Compliance	Institucionais (fora do escopo)	Resoluções Normativas
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicação • Conflito Interno • Brindes • Riscos • Fornecedores 	<ul style="list-style-type: none"> • Aleitamento materno • Nomenclaturas e Censo Hospitalar 	<ul style="list-style-type: none"> • Medidas Disciplinares • Gestão Financeira • Precificação • Contratos • Contencioso

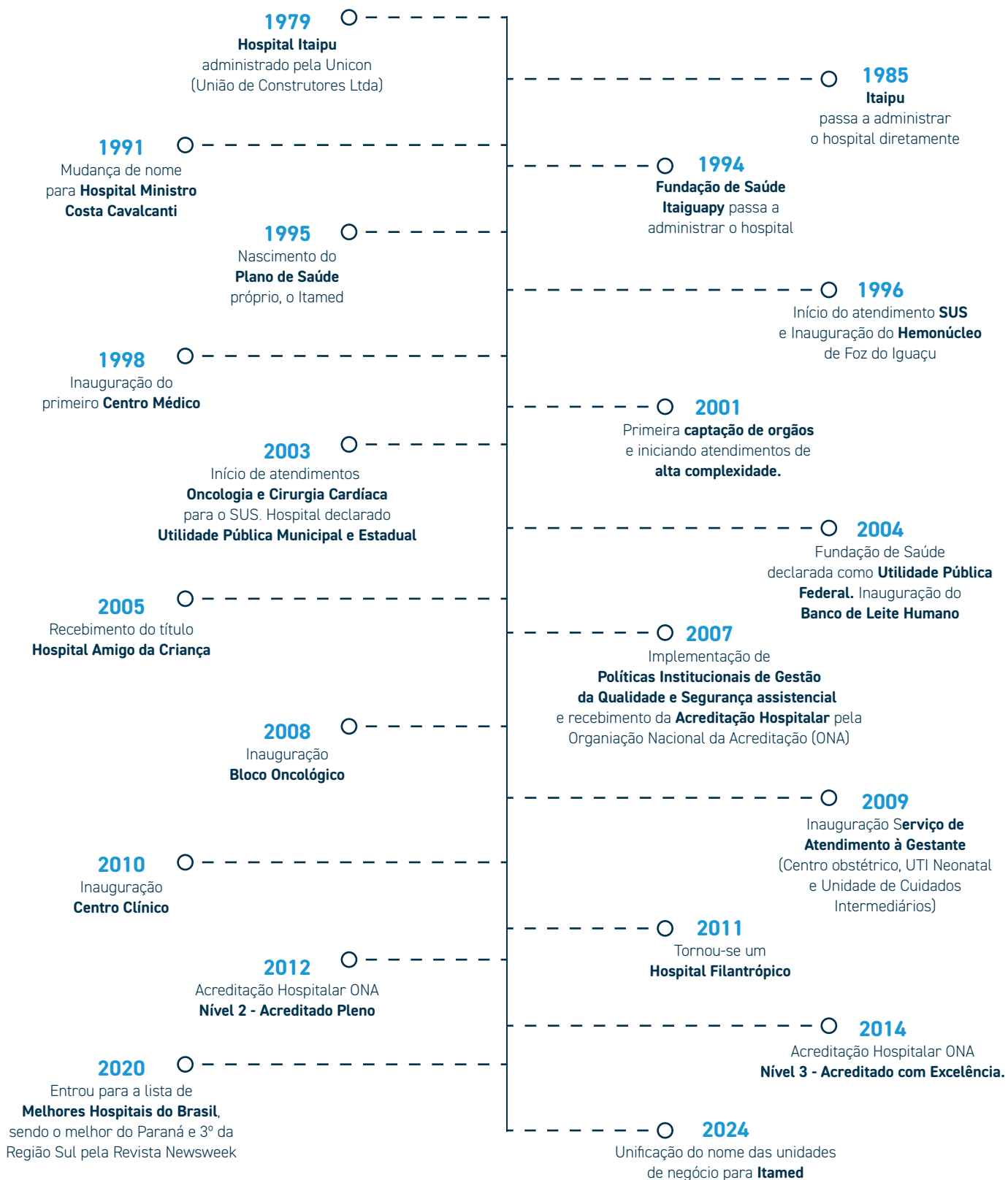
Essa distinção decorre do fato de que, ao longo de 2025, ainda se encontrava em desenvolvimento a norma interna destinada a regulamentar e padronizar a classificação, nomenclatura, fluxo de elaboração e instância de aprovação dos documentos institucionais, o que contribuiu para a coexistência de diferentes formatos normativos.

Diante desse cenário, destaca-se que os documentos mencionados foram construídos com base nas melhores práticas de governança, compliance e gestão de riscos, permanecendo como referência institucional, sem prejuízo de futura regularização formal quanto à sua classificação e instância de aprovação, a ser definida no âmbito da normatização institucional em andamento.

Nossa História



FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY



09
Resultados
Financeiros

Resultados Financeiros

Em 2025, sob responsabilidade da Diretoria Administrativa Financeira, o Setor Financeiro esteve organizado em quatro grandes áreas, a Contabilidade, Contratos e Habilitações, Faturamento e a Tesouraria.

Contabilidade

Responsável em registrar todos os atos e fatos administrativos para demonstrar a posição financeira, econômica e patrimonial da entidade, além de informar o cumprimento das obrigações acessórias e prestações de contas perante os órgãos de controle interno externo e entidades reguladoras, **a gestão contábil finalizou 2025 com sucesso na manutenção da regularidade fiscal, social, trabalhista.**

O lucro contábil da entidade foi de

R\$ **14,8 milhões**

11% maior que 2024, que alcançou 13,3 milhões. Resultado econômico-financeiro (em milhões R\$) (resultado não auditado)

Unidade	Grupo	2023	2024	2025
OPS	Receita Bruta	117,00	135,40	148,20
	Custa Variável	103,60	127,30	120,59
	Custo Fixo	4,00	4,90	6,60
	Resultado operacional (1)	9,40	3,20	21,01
Hospital	Receita Bruta	187,20	195,80	182,10
	Convênios	114,20	120,90	109,60
	Particular	24,40	23,10	21,10
	SUS	48,60	51,80	51,40
	Custa Variável	136,00	154,00	169,11
	Custo Fixo	109,00	116,00	121,60
	Resultado operacional (2)	-57,80	-74,20	-108,61
FSI	Soma resultado operacional (3)	-48,40	-71,00	-87,60
	Resultado não operacional (4)	60,30	84,30	102,80
	Total (5)	11,90	13,30	15,20

Contratos e Habilitações

Além de assegurar a conformidade legal, a unidade é responsável pela **gestão do ciclo de vida dos contratos**, que inclui a elaboração, análise, acompanhamento de prazos e renovações, bem como o encerramento adequado. Esse controle permite à organização antecipar vencimentos, monitorar o cumprimento de metas e indicadores de desempenho, e ajustar processos para garantir maior eficiência.



1.275

contratos totais



667

contratos com prestadores de serviço médico



499

contratos de terceiros diversos



109

contratos da operadora

Na área da saúde, Contratos e Habilitações é fundamental para a manutenção de convênios, credenciamentos e habilitações junto aos órgãos competentes. Sua atuação garante a continuidade dos serviços e o cumprimento dos requisitos legais e contratuais.

Faturamento

Com a finalidade efetuar a análise, revisão e cobrança das contas de pacientes internados ou externos para diferentes fontes pagadoras, sejam elas provenientes da Operadora Plano de Saúde Itamed, dos convênios de saúde suplementar, do SUS e dos atendimentos particulares.

O **faturamento hospitalar** total alcançou a marca de

R\$ **255 milhões**

9% menor em relação ao faturamento de 2024 (R\$283 milhões), em razão na redução da ocupação média hospitalar, e em especial no atendimento de convênios e particular.

Do total faturado, a parte correspondente ao **Faturamento SUS** em 2025, desconsiderando os incentivos contratuais, correspondeu a 16 % equivalente a R\$ 45 milhões, resultado 7% maior que o faturamento de R\$39 milhões de 2024.

O faturamento com atendimentos da carteira do **Plano de Saúde Itamed** reduziu 19%, de R\$103 milhões em 2024 para **R\$ 90 milhões**. Já o faturamento com os demais convênios reduziu em média 12%, de R\$117 milhões em 2024 para R\$102 milhões para 2025.

O **faturamento da carteira de atendimentos particulares** reduziu em média 8%, alcançando

R\$ **21 milhões**

no ano de 2025, em relação aos R\$22,9 milhões conquistados em 2024. Por fim, o **volume de glosas acatadas** reduziu para 0,56% em 2025, melhor que a média de 2,56% obtida em 2024. Entre as melhorias desenvolvidas no setor que contribuíram com a ampliação do resultado, em conjunto com a área de relacionamento com operadoras, são destacados:

- Reajuste médio com as OPS - 7,05%;
- Melhoria nas funções da plataforma de faturamento e recurso de Glosa;
- Estruturação do Setor de Cadastro;
- Início de processo de auditoria nas contas SUS;
- Cobrança administrativa e recuperação de Faturamento SUS de exercícios anteriores - 9,3 milhões;
- Recuperação de créditos prescritos de convênios - 7,2 milhões;
- Estruturação do setor de Montagem de Prontuário e Pendências Médicas;
- Automação de Diárias e Taxas;
- Auxílio na codificação e padronização de cadastros no Projeto HTML 5;
- Criação de pacote para o Pronto Atendimento e pacotes particulares;
- Implantação de gestão de metas por desempenho no Setor.

Além disso, o ano de 2025 também foi marcado pela **cobrança eficiente da auditoria de enfermagem nos blocos operatórios e ambulatoriais**, de modo a auxiliar na análise de contas e fomentar a alocação correta de codificações nas contas pelas equipes internas

Tesouraria

A área de Tesouraria tem como objetivo o **controle das movimentações financeiras e aplicação de recursos disponíveis em caixa**, a cobrança e pagamento das obrigações com fornecedores, prestadores de serviços e tributos, além da apuração de resultados financeiros, projeção e controle do fluxo de caixa e manutenção do crédito do Fundação.

O resultado da implantação de controles de entradas e saídas de recursos culminou na redução do prejuízo acumulado da operação hospitalar que alcançou 2,6 milhões negativos em 2025.

É importante ressaltar que em 2025 a gestão optou pela consecução de investimentos em obras e despesas de capital financiado com caixa próprio, necessários para reposição dos ativos e crescimento da entidade.

Evolução do fluxo de caixa (valores em milhões R\$)

	2023	2024	2025
Total de entradas	341,6	378,4	406,7
Total de saídas	346,0	380,2	409,3
Resultado do período	-4,4	-1,8	-2,6

Em 2025, a perspectiva é continuar em iniciativas que reforcem as boas práticas que minimizam o risco financeiro na entidade.

Investimentos

No respectivo ano, foram realizados ainda **investimentos significativos na renovação e modernização do parque tecnológico de instrumentais cirúrgicos**. Destaca-se a aquisição de novos instrumentais para cirurgias cardíacas, com investimento superior a R\$ 600.000,00, bem como a compra de ópticas e equipamentos destinados a procedimentos urológicos, totalizando aproximadamente

R\$ **200 mil**

Adicionalmente, foi adquirido um novo craniótomo, destinado às especialidades de neurocirurgia, cirurgias de cabeça e pescoço e otorrinolaringologia, com investimento aproximado de

R\$ **250 mil**

Esses aportes somam-se a diversas outras aquisições realizadas ao longo do período, com o objetivo de assegurar a constante atualização do parque tecnológico, promovendo maior segurança ao paciente, qualidade assistencial e satisfação do corpo clínico, por meio da disponibilização de instrumentais adequados e compatíveis com a complexidade dos procedimentos realizados.

Investimentos 2026 (ativo imobilizado)

Descrição	Fonte de Recurso	Quantidade de Bens	Valor
Central de Gás Medicinal	Próprio	3	R\$ 61.794,3
Aparelhos de Medicina e Cirurgia	Próprio	48	R\$ 1.927.441,0
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados – Hardware (Operadora)	Próprio	2	R\$ 20.844,4
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Dados – Hardware (Hospital)	Próprio	112	R\$ 528.165,3
Móveis e Utensílios Hospitalares – Operadora	Próprio	1	R\$ 1.270,0
Móveis e Utensílios Hospitalares – Hospital	Próprio	271	R\$ 1.124.989,0
Móveis e Utensílios para Escritório – Hospital	Próprio	25	R\$ 46.490,0
Instrumentos de Medicina e Cirurgia	Próprio	6	R\$ 475.538,9
Subestação de Energia	Próprio	1	R\$ 1.072.485,0
Veículos Hospitalares	Doação	6	R\$ 533.030,0
Veículos Não Hospitalares	Doação	1	R\$ 39.717,0
Total			R\$ 5.831.764,9

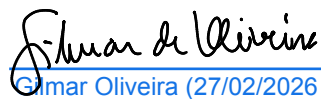
Demonstração do Valor Adicionado (Valor em milhares de reais)

	31 Dezembro 2024	31 Dezembro 2025
Geração do Valor Adicionado		
Receitas		
Contraprestações Efetivas - Plano de Saúde Itamed	111.533	125.852
Outras Receitas Não Vinculadas ao Plano de Saúde - Convênios	115.939	98.348
Outras Receitas Não Vinculadas ao Plano de Saúde - SUS	51.820	51.423
Outras Receitas Não Vinculadas ao Plano de Saúde - Particular	23.182	21.158
Receitas (despesas) diversas	96.251	134.432
(-) Insumos adquiridos de terceiros		
Materiais, medicamentos, órteses, próteses e outros insumos	94.011	91.635
Honorários médicos	98.205	96.947
Serviços de terceiros	56.251	67.854
Perdas na Realização de Ativos	9	140
Outras despesas operacionais	42.876	47.699
Valor Adicionado Bruto	107.373	126.938
(-) Depreciação e Amortização	13.075	12.530
(+) Valor adicionado recebido em transferência	94.299	114.408
Receitas financeiras	9.667	5.876
Doações recebidas	3.325	3.357
Aluguéis recebidos de terceiros	721	717

Demonstração do Valor Adicionado (Valor em milhares de reais)

	31 Dezembro 2024	31 Dezembro 2025
Distribuição do Valor Adicionado	108.012	124.358
Remuneração do trabalho		
Remuneração direta	88.883	104.584
FGTS	5.327	4.496
Do capital de terceiros		
Despesas financeiras	390	375
Aluguéis pagos	92	75
Do capital próprio		
Lucros retidos/Prejuízo do exercício	-	-
Resultado do Exercício	13.320	14.828
Valor Adicionado Distribuído	108.012	124.358

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.



Gilmar Oliveira (27/02/2026 18:38:45 GMT)

Gilmar de Oliveira

Diretor-Superintendente e
Diretor Assistencial (Substituto)



Dr. José Mario Nunes

Diretor Técnico



Ronaldo Tavares (27/02/2026 18:49:19 GMT)

Ronaldo Tavares

Diretor Administrativo-Financeiro

 **Itamed** FUNDAÇÃO DE
SAÚDE ITAIGUAPY