

COTAÇÃO ELETRÔNICA 025/2025 - CONTRATAÇÃO DE EMPRESA QUE FORNEÇA CANAIS FECHADOS (TV POR ASSINATURA CORPORATIVO) COM ASSISTÊNCIA TÉCNICA**ANEXO I – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS****OBJETO**

O presente documento estabelece as especificações técnicas mínimas para a contratação de serviço mensal de fornecimento de canais fechados de televisão (TV por assinatura corporativa), com assistência técnica especializada, a ser instalado e mantido nas unidades da FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY, garantindo oferta contínua de programação, qualidade de sinal e suporte técnico eficiente.

DISPOSIÇÕES GERAIS

1. 2.1 O serviço deverá ser fornecido por empresa legalmente constituída, com autorização da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) para atuação como distribuidora de serviços de TV por assinatura, comprovadamente experiente na instalação e manutenção de sistemas em ambiente corporativo e hospitalar.
2. 2.2 A empresa contratada deverá garantir o fornecimento ininterrupto do serviço de canais fechados, com disponibilidade mínima de 99,5% ao mês, incluindo o suporte técnico necessário para correções, substituições de equipamentos e resolução de falhas.
3. 2.3 A assistência técnica deverá estar disponível em regime 24x7, com tempo máximo de resposta de até 4 horas e resolução de falhas em até 8 horas para eventos críticos. Em caso de descumprimento dos prazos ou recorrência de falhas, poderão ser aplicadas penalidades contratuais de até 5% do valor mensal contratado, conforme avaliação da contratante.
4. 2.4 A contratada deverá disponibilizar canais em alta definição (HD) e manter a grade mínima previamente acordada com a contratante, contemplando conteúdos variados (informativos, educativos, esportivos e de entretenimento), sem substituições sem prévia autorização da FUNDAÇÃO.

ESPECIFICAÇÕES DE HARDWARE

Item	Descrição	Quantidade
1	Fornecimento de canais fechados com suporte 24x7 – Unidades de internação	60 meses

CARACTERÍSTICAS E REQUISITOS MÍNIMOS DO SERVIÇO

1. Fornecimento de no mínimo 40 canais fechados em alta definição (HD), conforme grade previamente aprovada;
2. Instalação e manutenção de todos os equipamentos necessários (decodificadores, cabos, controles, antenas ou receptores, se aplicável);
3. Disponibilidade mínima do serviço de 99,5% ao mês;
4. Suporte técnico especializado com plantão 24x7 e atendimento presencial, quando necessário;
5. Canal exclusivo de atendimento à contratante (telefone ou sistema dedicado);
6. Substituição de equipamentos com defeito em até 48 horas;
7. Medição e faturamento em regime pós-pago, com emissão de relatório mensal de funcionamento e suporte;
8. Expectativa de início imediato, com vigência contratual de 60 meses, garantindo a continuidade do serviço nas unidades da FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY.

Foz do Iguaçu, 25 de julho de 2025.

Adriana Smaniotto Ferla
Coordenadora Facilites

Maria Afonsa Alves
Gerente de Operações