

# Relatório de Gestão 2024

 **Itamed**

FUNDAÇÃO DE  
SAÚDE ITAIGUAPY



## Mensagem do Conselho Diretor

**2024** foi marcado por desafios significativos para o Hospital Itamed, exigindo de todos nós resiliência, inovação e compromisso com a excelência no cuidado aos nossos pacientes. Enfrentamos um cenário dinâmico na área da saúde, com demandas crescentes, avanços tecnológicos e a necessidade constante de aprimoramento de nossos processos e estrutura.

Com empenho e dedicação de nossa equipe, superamos obstáculos e alcançamos importantes resultados. Avançamos em projetos estratégicos, investimos na modernização de nossa infraestrutura e fortalecemos nossa assistência, sempre pautados na qualidade e segurança dos atendimentos.

O **Relatório de Gestão 2024** traz um panorama completo das nossas principais conquistas, incluindo as obras realizadas, melhorias estruturais, inovações tecnológicas e iniciativas que impactaram diretamente a experiência de nossos pacientes e colaboradores. Mais do que um registro, este documento reflete o compromisso do Itamed com a transparência, a evolução contínua e a construção de um futuro cada vez mais sólido.

Seguimos firmes em nossa missão de oferecer uma assistência hospitalar de excelência, valorizando cada profissional e reforçando nossa responsabilidade com a comunidade que confia em nosso trabalho.

Agradecemos a todos que fizeram parte dessa jornada e seguimos juntos para um 2025 de ainda mais avanços e realizações!

**Gilmar de Oliveira**  
Diretor-Superintendente

**Dr. Júlio César Ferreira Batista**  
Diretor Técnico

**Paula de Paula Rodrigues**  
Diretora Assistencial

**Ronaldo Tavares**  
Diretor Administrativo-Financeiro.

### **Expediente** Fundação de Saúde Itaguapy

**Conselho Diretor**  
Gilmar de Oliveira  
Júlio César Ferreira Batista  
Paula de Paula Rodrigues  
Ronaldo Tavares

**Coordenação e produção**  
Débora Black  
Assessora de Comunicação

**Diagramação e revisão**  
Eduardo Diniz de Lima  
Analista de Comunicação

**Colaboração**  
Ailton Nascimento Maia;  
Andressa Caroline da Costa;  
Cassia Fernanda Estabelini;  
Daiane Peres Sanches;  
Débora Black;  
Denise Luciane Pesamosca;  
Ellen Sosa de Freitas;  
Felix Alexandre Laber;  
Gisele Valiati Mendes;  
Karen Cristina Pasquali Mentz;  
Marcelo Ansoina;  
Marcia Aparecida Mazotti;  
Maria Afonsa Alvez;  
Rosângela Rubim de Andrade;  
Vanessa Trento;  
Vanize Meneghetti;  
Wagner Dantas de Souza Junior

**Fotos**  
Arquivo Hospital Itamed;  
Kiko Sierich;  
Willian Brisida;  
Freepik

**Hospital Itamed**  
Av. Gramado, 580 - Itaipu "A"  
- Foz do Iguaçu/PR  
Cep: 85.860-460  
(45) 3576-8000  
[www.itamed.com.br](http://www.itamed.com.br)  
[@hospitalitamed](https://www.instagram.com/hospitalitamed)





## ▪ Nossa história

Quando a Itaipu Binacional começou a ser construída, em 1975, Foz do Iguaçu contava com uma população de aproximadamente 40 mil habitantes e não possuía uma rede de assistência médico-hospitalar suficiente para atender os trabalhadores e familiares que se mudariam para a cidade em função da obra.

A Itaipu, inicialmente, constituiu três ambulatórios médicos: um no Canteiro de Obras, outro na Vila A, próximo de onde hoje funciona o Hemonúcleo, denominado Madeirinha, e outro na Vila C, o Madeirão. A Itaipu também alugou dois pequenos hospitais existentes na época, o Carlos Chagas e São Vicente de Paula.

Com o passar dos anos, teve início a construção do **Hospital de Itaipu** e a inauguração foi em **1º de julho de 1979 – 45 anos de hospital –**, com uma área construída de 11.500 m<sup>2</sup>.

A Itaipu adquiriu o que havia de mais moderno na época para montar um ambulatório médico, um Pronto Socorro 24 horas e 181 leitos de internação, sendo que 64 deles para cuidados mínimos de adultos, 31 de cuidados intermediários de adultos, 45 para atendimento pediátrico, 31 de maternidade e 10 leitos de Unidade de Tratamento Intensivo. No Centro Cirúrgico eram seis salas. Houve intensa capacitação dos profissionais que já trabalhavam nos hospitais que a Itaipu operava por aluguel e nos ambulatórios próprios. Por outro lado, houve a contratação de novos profissionais, dentre eles médicos formados em conceituadas escolas de medicina.

Foi então, que no início da década de 1990, com a

redução substancial dos empregados que trabalhavam na construção, a estrutura do hospital começou a ficar ociosa e, paralelamente, a demanda por serviços de saúde em Foz do Iguaçu e região era superior à oferta. Diante disso, a diretoria da Itaipu entendeu que deveria abri-lo para a comunidade, porém isso não poderia ser realizado pela empresa na forma que administrava o hospital. Dentre as alternativas, a que se mostrou mais viável foi a criação de uma Fundação para administrar, na época, o Hospital Ministro Costa Cavalcanti (HMCC), hoje, Hospital Itamed e, assim, ampliar sua abrangência de atendimento para toda a comunidade e não apenas aos funcionários da Itaipu e seus dependentes.

Então, **em 26 de outubro de 1994, foi instituída, pela Itaipu Binacional, a Fundação de Saúde Itaipuapy**, entidade de direito privado, sem fins lucrativos e com autonomia jurídica, administrativa e financeira, com objetivo, a prestação de serviços de assistência médica e de proteção e preservação da saúde humana e a finalidade principal de manter e operar o plano de saúde próprio.

A partir daí a instituição passou a atender a clientes particulares e de diversos planos de saúde com os quais estabeleceu convênio. Em abril de 1996, o HMCC — hoje Hospital Itamed — passou a atender também pelo Sistema Único de Saúde (SUS) e, no mesmo ano, em parceria com a Secretaria de Estado de Saúde do Paraná, passou a administrar o Hemonúcleo de Foz do Iguaçu que abastece não só o Itamed, mas diversos hospitais da região com hemoderivados.

## Atualmente

Na última década, a Fundação Itaiguapy em parceria com o Ministério da Saúde do Brasil e da Itaipu Binacional, promoveu várias mudanças no Hospital Itamed. De 2000 para cá, teve início uma série de reformas, ampliações e implantação de novos serviços.

Hoje, o complexo hospitalar atende a pacientes SUS, conveniados e particulares, emprega mais de 1.300 trabalhadores e possui corpo clínico formado por mais de 400 médicos.

Em mais 26 mil metros quadrados de área construída, a instituição oferece desde Pronto Atendimento até serviços de alta complexidade.

Possui um centro clínico moderno e funcional, que reúne, em um único espaço, médicos nas mais diversas especialidades, além de salas para realização de exames e procedimentos.

O hospital também conta com Laboratório de Análises Clínicas 24 horas que garante segurança e precisão na realização de diversos exames.



## ▪ Nossa missão

Promover a saúde e cuidar das pessoas, valorizando vidas.

## ▪ Nossa visão

Ser referência na excelência do cuidado em saúde, de forma humanizada e sustentável.

## ▪ Nossos valores

- Agilidade;
- Atendimento humanizado;
- Comprometimento com a vida e responsabilidade social;
- Desenvolvimento de pessoas e valorização do conhecimento;
- Engajamento com espírito de equipe;
- Excelência na qualidade e segurança dos serviços;
- Gestão sustentável;
- Inovação;
- Integridade;
- Resiliência.

## Essa é a nossa trajetória de cuidados!

## ▪ Lançamento da nova marca

Em um momento histórico para a Fundação de Saúde Itaipuapy, depois de 33 anos utilizando o nome Ministro Costa Cavalcanti, a **nova marca Itamed foi oficialmente apresentada no dia 11 de dezembro de 2024**, representando a modernização e a unificação das unidades de negócio.

A mudança aconteceu, mas o propósito central da instituição permanece: **oferecer atendimento em saúde com excelência e segurança à população de Foz do Iguaçu e região.**

O nome Itamed combina os elementos "Ita", simbolizando força e estabilidade, e "Med", representando medicina, saúde e cuidado. A nova identidade visual é sustentada por três pilares:

- **Saúde, Segurança e Cuidado:** Fundamentos das atividades assistenciais.
- **Três Pilares de saúde da OMS:** Bem-estar físico, mental e social, representando um conceito global de saúde.
- **Conexão Trinacional:** Brasil, Paraguai e Argentina, refletindo a diversidade da região.

A simbologia também **faz alusão ao encontro dos rios Paraná e Iguaçu**, um marco geográfico local, reforçando o vínculo com a comunidade.

As cores foram mantidas, apenas com variação nas tonalidades, mas, cada uma, remetendo às **unidades de negócio da Fundação:** Hospital (azul), Plano de Saúde (amarelo), Laboratório (vermelho) e Centro Clínico (verde).

Com a mudança as mídias sociais passaram por uma atualização, assim como, fachadas, placas de sinalização nas ruas de Foz, e um cronograma de próximas mudanças também foi realizado, afim de organizar a padronização de todos os documentos da instituição, bem como, plotagem da frota de veículos e placas de sinalização internas.

**A previsão é que até final de 2025 tudo esteja atualizado, incluindo novos uniformes.**



**Com 45 anos de trajetória, o Hospital da Fundação de Saúde Itaipuapy inicia um novo capítulo em sua história, reafirmando seu compromisso de cuidar de pessoas com qualidade, segurança e dedicação. Seguimos juntos, construindo o futuro do maior complexo de saúde de Foz do Iguaçu e região.**



 **Itamed**  
FUNDAÇÃO DE  
SAÚDE ITAIGUAPY



Um novo nome, um novo momento,  
com o mesmo propósito de sempre:

**CUIDAR.**

## Reconhecimentos

Em 2007, o Hospital Itamed foi o primeiro hospital do interior do Paraná a obter o nível 1 da acreditação, e isso se repetiu em 2012, quando obteve o nível 2, Acreditado Pleno. Dois anos depois, recebeu o título de **Acreditação nível 3 - Acreditado por excelência**, pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Desde então, a instituição mantém o reconhecimento e passa, frequentemente, por visitas de avaliação.



Um dos títulos que o complexo hospitalar mais se orgulha é de ser um **Hospital Amigo da Criança**. O credenciamento pelo Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) ocorreu em 2005 e mantê-lo é uma questão de honra, principalmente para os profissionais da área materno-infantil. Um "Hospital Amigo da Criança" precisa se destacar para promover uma série de ações voltadas à prevenção, apoio, proteção e incentivo ao aleitamento materno.

Pelo 5º ano consecutivo, o Hospital Itamed integrou o ranking dos **Melhores Hospitais do Brasil**, segundo levantamento da Revista Newsweek. A instituição conquistou a 17ª posição no âmbito nacional, e sustentou o posto de 1º do Paraná e 3º melhor da região Sul. A pesquisa independente é uma das mais renomadas publicações internacionais no setor.



Desde 2011, o Hospital Itamed é considerada uma instituição filantrópica, com **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (Cebas) na área da Saúde**. Isto significa que o complexo hospitalar, que destina mais de 60% de seus atendimentos ao Sistema Único de Saúde (SUS), assume também a responsabilidade de promover ações prioritárias de saúde para a comunidade.

Com a filantropia, o Hospital deixa de gastar com impostos e encargos sociais e reverte esses valores para proporcionar um melhor atendimento à comunidade. Toda a economia é investida em melhorias na tecnologia, capacitação profissional e colocando à disposição mais serviços e programas de saúde, de forma integradas com as políticas governamentais.

# GOVERNANÇA



## ▪ Governança Corporativa

A Fundação de Saúde Itaiguapy, instituída pela Itaipu Binacional, é pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. São órgãos da Administração da Fundação:

I – Conselho de Curadores;

II – Conselho Diretor;

III – Conselho Fiscal.

### I – Conselho de Curadores

**É o órgão máximo de caráter deliberativo da Fundação**, composto por sete membros efetivos e cinco membros suplentes. Na composição do colegiado, quatro membros efetivos e dois suplentes são indicados pelo Diretor Geral Brasileiro da Itaipu Binacional; dois membros efetivos e dois membros suplentes são indicados pelo Conselho Municipal de Saúde – COMUS e; um membro efetivo e um membro suplente são indicados pelos empregados da Itaipu, mediante prévia escolha e eleição interna.

O mandato dos membros é de três anos, podendo o conselheiro ser reconduzido e, ainda, a Itaipu e o COMUS podem, a qualquer tempo, substituir os membros por eles indicados.

Entre as competências do Conselho de Curadores está a de solicitar à instituidora, Itaipu, a cessão de empregados para compor o Conselho Diretor, bem como, nomear e dar posse. É responsável também, pela aprovação do Estatuto da Fundação, Regulamento do Hospital, Regimento Interno do Corpo Clínico e o Código de Ética, bem como, respectivas alterações. Deve aprovar ainda, o Planejamento Estratégico da Fundação, a proposta de orçamento anual e suas revisões, os balancetes, balanços e respectivos relatórios, inventários de bens móveis e imóveis e o quadro de pessoal. Ainda, compete ao Conselho de Curadores, autorizar, ouvido o Ministério Público, a alienação, cessão, permuta, locação, oneração, doação e baixa de patrimônio da Fundação, bem como, deliberar sobre a aceitação de legados, doações e heranças de bens destinados à Fundação.

### Membros efetivos:



Teresa Raquel Angheben (Presidente - Indicada por Itaipu Binacional);



Dicesar da Silva Vidal Donato (Secretário - Indicado por Itaipu Binacional);



Gianna Carla Rubino Loss Garcia (Indicada por Itaipu Binacional);



Fernando Borchardt (Indicado por Itaipu Binacional);



Juliano Couto Portela (Representante dos Empregados da Itaipu Binacional);



Wanderleia de Jesus de Andrade de Oliveira (Representante do COMUS).

### Membros suplentes:



Kleber da Silva (Indicado por Itaipu Binacional);



Genésio Engel (Indicado por Itaipu Binacional);



Raquel Tórtora (Representante dos Empregados da Itaipu Binacional);



Rodrigo Américo Aguiar (Representante do COMUS).

## Principais resoluções:

No dia 15 de janeiro de 2024, o Conselho de Curadores da Fundação empossou os diretores Assistencial, Paula de Paula Rodrigues, e Técnico, Júlio César Ferreira Batista. Em 11 de março de 2024, foi a vez do diretor Administrativo-Financeiro, Ronaldo Tavares, tomar posse. Entre as decisões tomadas pelo Conselho de Curadores, destacam-se a autorização para alienação e baixa de um aparelho de ressonância magnética no valor de R\$ 700.000,00 e o recebimento, em caráter de doação pelo Rotary Club de Foz do Iguaçu, de três refrigeradores e um aparelho de ultrassom para uso na Oncologia. Além disso, foi aprovado o Planejamento Estratégico 2024-2028, a reapresentação e aprovação das Demonstrações Contábeis de 2022, bem como a aprovação das Demonstrações Contábeis e do Inventário de Bens Patrimoniais de 2023.

Outras decisões relevantes incluíram a contratação das empresas Philips e Folks para a migração do sistema Tasy para a versão HTML5, a aquisição de três conjuntos de equipamentos de anestesia e de trinta camas elétricas hospitalares. Também foram autorizadas contratações importantes, como a da empresa White Martins Ltda para fornecimento de gases medicinais e locação de equipamentos, a da Boldrini Serviços de Energia Elétrica Ltda para execução da obra de conclusão da subestação de energia e a aprovação da Proposta Orçamentária para o exercício de 2025. Adicionalmente, houve a alteração do Regulamento da Fundação para inclusão da nova estrutura organizacional, a aprovação da alteração da identidade visual da Fundação e a contratação de licenciamento ilimitado para banco de dados Oracle. Por fim, foi autorizada a contratação da empresa KMC Pontes Trabalho Obras Ltda para prestação de serviços técnicos de reparos e reformas no complexo hospitalar.

## II – Conselho Diretor

**É responsável pela administração da Fundação,** e composto por quatro membros: Diretor Superintendente, Diretor Administrativo-Financeiro, Diretor Assistencial e Diretor Técnico; obrigatoriamente, empregados da Instituidora, Itaipu Binacional, tendo seu mandato de três anos,

podendo ser reconduzidos.

Entre as competências do Conselho Diretor está a de cumprir e fazer cumprir as disposições do Estatuto e as determinações do Conselho de Curadores, a elaboração do orçamento anual, do inventário de bens móveis e imóveis, do balancete mensal e balanço geral da Fundação. Além de representar, ativa e passivamente, em juízo ou extrajudicialmente, autorizar a efetivação de pagamentos, autorizar despesas, admitir e demitir empregados, assinar contratos, convênios, procurações e demais documentos de responsabilidade da Fundação.



### Diretor-Superintendente

Gilmar de Oliveira;



### Diretor Técnico

Júlio César Ferreira Batista;



### Diretora Assistencial

Paula de Paula Rodrigues.



### Diretor Administrativo-Financeiro

Ronaldo Tavares\*;

\*Até março de 2024, Sidney Franco.

## Principais resoluções:

No âmbito do Conselho Diretor, em janeiro, destacam-se a migração do cargo de auxiliar para técnico de enfermagem e a apresentação do plano de contingência para garantir a continuidade das operações hospitalares após o incêndio ocorrido na Central de Material Esterilizado.

Já em fevereiro, foi instituída a Comissão de Padronização de Materiais e criada a Comissão de Revisão de Contratos.

Em abril, foram implantados o Pronto-Socorro

Cardiológico com plantões presenciais 24h, e o Pronto Atendimento Oncológico no Centro de Oncologia. A Fundação ainda firmou com o Hospital Pequeno Príncipe um Termo de Cooperação para consultoria técnica e compartilhamento de conhecimento em pediatria e gestão hospitalar. Também foi aprovada a Política Interna de Plano de Atendimento na Diversidade Social.

No mês de junho, as coletas laboratoriais do posto de coleta da Rua Matrinchã passaram a ser realizadas no Laboratório do Centro Clínico, enquanto as coletas de pacientes oncológicos foram transferidas para o Centro de Oncologia.

Julho foi marcado pela contratação da empresa Nefrosáude para prestação de serviços de nefrologia.

Em setembro foi autorizada a contratação da empresa Jodeli Laurindo Lourenço Ltda para elaboração de projetos e documentos técnicos para reformas na Fundação e da empresa Strati Full Service Provider para desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação. No mesmo mês, foi autorizada a contratação da empresa Weknow para implantação da plataforma de Data Analytics. Foi também aprovado o Comitê Estratégico para gestão do contrato firmado com o Estado do Paraná.

Em outubro, o Conselho aprovou a Política de Precificação da Fundação e autorizou a contratação da empresa Lean Institute para capacitação de 40 líderes da instituição. Foi celebrado ainda o Dia do Médico. Destaca-se também a contratação de assessoria jurídica para atuação no Paraguai, garantindo adequação legal dos documentos da Fundação utilizados com clientes paraguaios.

Já em novembro, foi autorizada a contratação da Companhia Energética de Minas Gerais para fornecimento de energia elétrica no mercado livre de energia para o período de 2026 a 2028 e aprovado o Fluxo de Doações, visando padronizar a entrada de donatários na Fundação.

Por fim, em dezembro, foram aprovadas as Políticas de Gestão de Medidas Disciplinares e de Gestão de Conflito de Interesses.

### III - Conselho Fiscal

**É o órgão de fiscalização interna da Fundação,** e constituído por três membros efetivos e três membros suplentes, indicados pela instituidora, Itaipu Binacional, tendo seu mandato de três anos, vedada a recondução dos membros efetivos e sua composição é modificada anualmente, na proporção de um terço de seus membros, respeitando o tempo de mandato.

Entre as competências do Conselho Fiscal, está a de fiscalizar a escrituração con tável da Fundação, analisar e emitir parecer sobre os balancetes, inventário anual de bens móveis e imóveis e sobre a prestação anual de contas. Devem ainda, verificar o cumprimento do Estatuto da Fundação e das legislações aplicáveis.

#### Membros efetivos:



Michelle Roter de Oliveira de Sá  
(presidente)



Susana de Souza da Silva Rodrigues



Adriano Arlindo Bortoloso

#### Membros suplentes:



Marlon Jose Zanetti;



Diogo Antonio do Prado Benevidis;



Marcos Paulo Bonamigo.

## ▪ Ouvidoria

A Ouvidoria tem como objetivo ser um canal eficiente de comunicação entre todos os públicos internos e externos e a Instituição, promovendo a escuta ativa, a resolução de demandas e contribuindo com propostas de melhorias dos processos internos.

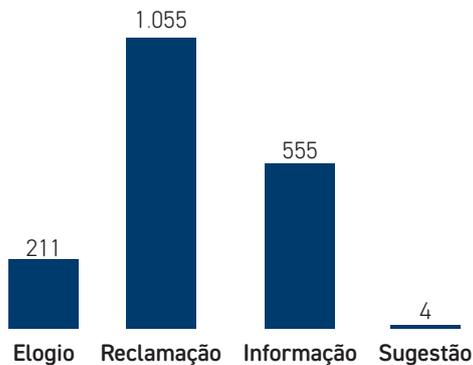
**Total de 1.827 registros.**

São oferecidas ao público em geral diversas formas de contato, como formulário "fale conosco" disponível no site da instituição, e-mail, atendimento presencial, telefone, entre outros.

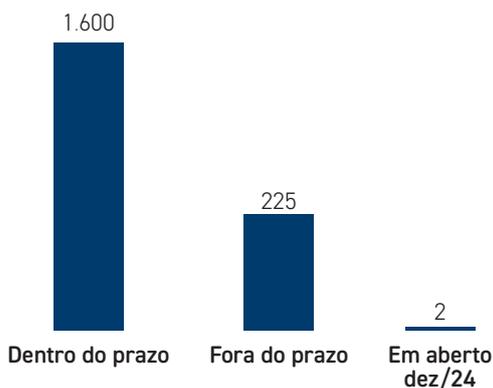
### Forma de contato:

Site	927
E-mail	462
Presencial	196
Telefonia	180
SIGO	42
Outros	2
Ouvidoria Itaipu	8

### Manifestações por classificação



### Manifestações por prazo

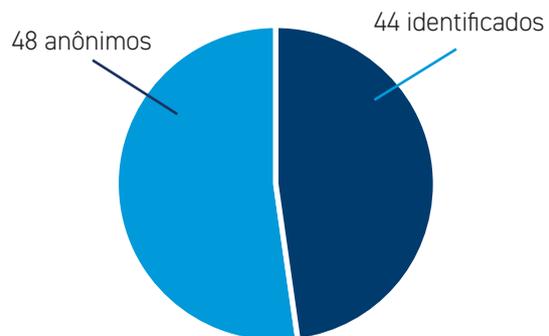


### Ações realizadas pela Ouvidoria

As ações implementadas em 2024 incluíram a elaboração de relatórios mensais com as principais queixas dos setores mais citados e sugestões de melhorias. Foi implantado o Sistema Integrado de Gestão de Ouvidorias (SIGO), do Estado do Paraná, proporcionando mais uma opção de comunicação para o público externo. A Ouvidoria também esteve envolvida na construção e atualização de fluxos e políticas internas, além de campanhas de divulgação do canal de denúncias, desenvolvidas em parceria com a Assessoria de Comunicação e outros setores, com atenção especial às questões de assédio. Também houve colaboração direta com o setor de Recursos Humanos para atender às demandas apresentadas por colaboradores, fortalecendo o alinhamento interno.

### Canal de denúncia

O canal de denúncias é um meio exclusivo para a comunicação segura e, se desejado, anônima, de condutas consideradas antiéticas, que violem os princípios éticos, os padrões de conduta e/ou a legislação vigente. Em 2024, **foram recebidos 92 registros**, todos realizados exclusivamente pela plataforma do canal de denúncias. Destes:



Até o momento, **82 registros foram finalizados**, enquanto 10 permanecem em aberto, ainda em processo de apuração pelo Comitê de Ética institucional, conforme os prazos estabelecidos tanto no regulamento interno da Ouvidoria quanto no Comitê de Ética institucional.

## ▪ Comitê de Ética

Composto por um grupo interdisciplinar, formado por cinco membros titulares e três suplentes, representando os Conselhos de Curadores e Fiscal e colaboradores tem como finalidade analisar questões relacionadas à moral e ao comportamento, assegurando o cumprimento dos valores, princípios e normas estabelecidos no Código de Conduta e Ética da instituição.

Suas atribuições incluem investigar possíveis violações ao Código de conduta e ética, emitir pareceres ao diretor-superintendente ou ao Conselho de Curadores, conforme aplicável, propor melhorias e promover a ampla divulgação do Código de Conduta e Ética, reforçando sua importância no dia a dia da instituição.

Em 2024, o Comitê, alinhado com a Ouvidoria e Apoio Jurídico e com apoio da Comunicação, desenvolveu uma nova etapa do treinamento "O que é assédio moral ou sexual?", em formato de podcast e obrigatório a todos os profissionais ativos, além de oportunizar que conselheiros, médicos e terceirizados também pudessem concluir o curso.

## ▪ Integridade e Gestão de Riscos

Na Fundação Itaiguapy, a integridade e a transparência são os pilares da atuação. O compromisso com o compliance envolve o efetivo cumprimento de todas as normas e regulamentações aplicáveis ao setor de saúde, constante busca por uma cultura de ética e responsabilidade e transparência em todas as operações, buscando que todos os colaboradores estejam alinhados com os padrões recomendados de conduta profissional. Todos esses objetivos estão alinhados ao Objetivo Estratégico 19 - Garantir a efetividade do sistema de ética e integridade, do Planejamento Estratégico da Fundação, que será apresentado em seguida. Por meio de políticas robustas e treinamentos contínuos, busca-se prevenir irregularidades, assegurando a confiança e a segurança dos pacientes, parceiros e da sociedade em geral.

Neste sentido, a Assessoria de Integridade e Riscos (Compliance) foi retomada em 2024, com a contratação de um profissional com experiência de mercado, e que tem concentrado principalmente nas revisões das políticas, normas e manuais vigentes e no auxílio à elaboração de novas políticas, normas e manuais e no desenho da metodologia e ferramentas para a implementação de ações estratégicas, táticas e operacionais, com vista à consolidação deste assunto de relevância estratégica.

O diagnóstico inicial apontava **104 ações**, conforme Manual Sistema de Gestão para Integridade de Serviços de Saúde, do Instituto Qualisa de Gestão (IQG). Destas, 29 implantadas, 7 parcialmente e 75 não implantadas. Ao final do ano são **41 implantadas, 4 parcialmente e 59 não implantadas**.



**Linha do tempo do avanço do programa de integridade:**



**Principais especialidades abordadas em 2024:**

<p><b>Gestão de riscos</b></p>	<p>Definição e estruturação de Gestão de Riscos, elaborado em conjunto com as áreas o dicionário de riscos, servindo de base para o desenvolvimento do mapa de riscos inerentes à atividade empresarial. O Mapa de Riscos encontra-se em elaboração a partir do dicionário de riscos e, conforme as prioridades, tem sido implementados 2 projetos piloto, em conjunto com as áreas envolvidas ou unidades organizacionais que tem autoridade e responsabilidade na gestão dos riscos mapeados, para validação metodológica.</p>
<p><b>Normativos: políticas e manuais</b></p>	<p>Desenvolvimento de um pacote de políticas, normas e manuais procedimentais com o objetivo de iniciar a implementação e os controles internos, como Conduta e Ética, Diversidade, Conflito de Interesses, Comunicação, Gestão de Riscos, Brindes, Presentes e Hospitalidades, Qualificação de Fornecedores, Gestão de Crises, Relacionamento com órgãos públicos e plano de continuidade.</p>
<p><b>Segurança da Informação</b></p>	<p>Atuação no âmbito dos relatórios das auditorias externas (terceira linha), no desenvolvimento da Política de Transparência e Divulgação de Informações da Itamed.</p>
<p><b>Proteção de dados pessoais</b></p>	<p>Revisão do projeto e implementações de melhorias seguindo as auditorias externas ao modo de base para novas ações, atualizando a metodologia de trabalho, com acompanhamento, monitoramento, apresentando os objetivos do Sistema de Integridade, Segurança da Informação e Gestão de Riscos.</p>



### Manual de Organização

Em decorrência da alteração da estrutura organizacional, o Conselho Diretor aprovou a nova versão do Manual de Organização da Fundação. O modelo, mais conciso e objetivo, aprimora a definição das áreas, proporcionando maior clareza à gestão. Uma das principais novidades é a inclusão de um capítulo específico com atribuições gerenciais desenvolvidas, fortalecendo a autonomia das gerências e trazendo mais robustez para a estrutura organizacional.



### Apoio Jurídico

A Assessoria Jurídica oferece consultoria legal para as áreas da Fundação de Saúde Itaiguapy. São advogados e especialistas jurídicos que trabalham para garantir que a empresa esteja sempre em conformidade com as leis e regulamentações,

Além de oferecer suporte em diversas questões jurídicas e gerir contratos com:

#### Leonardo da Costa Sociedade

Para apresentar medida judicial buscando a declaração da imunidade tributária da Fundação;

#### Althaus Milano Sociedade de Advogados

Assessoria jurídica para defesa dos interesses da Fundação;

#### Murbach Sociedade Individual

Assessoria jurídica para defesa dos interesses da Fundação;

#### Niwa & Advogados Associados

Prestação de serviços de assessoria jurídica contenciosa cível, tributária e trabalhista;

#### Sosa & Sosa Advogados

Prestação de serviços advocatícios para a promoção de medidas judiciais de cobrança de créditos; e atuação consultiva nas áreas de Direito Civil, Direito Trabalhista, Direito Médico e Direito Contratual à Fundação.

### Imagem institucional

Por meio da coordenação, execução, acompanhamento e avaliação das diversas ações estratégicas de comunicação, o Hospital Itamed e suas unidades de negócios buscam fortalecer o relacionamento com o público geral.



**244 aparições na mídia**

**74 vezes** em jornal impresso  
(13 delas na capa)

**46 vezes** em televisão  
(nas 5 emissoras da região)

**124 vezes** em portais de notícias  
(com engajamento do conteúdo nas mídias)





+ 11 mil novos seguidores nas mídias sociais



+ Mil peças de design interno e externo

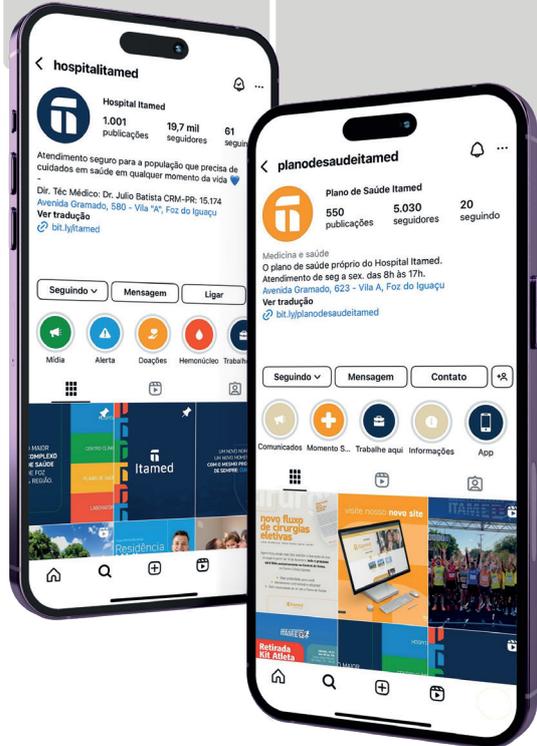
**@hospitalitamed**

- + 7.020 seguidores
- + 2.944 seguidores
- + 1.389 seguidores
- + 53 inscritos

**@planodesaudeitamed**

- + 1.500 seguidores
- Nova página

\*Para lançamento do ChatBot do Plano foi preciso criar uma nova página no Facebook, excluindo a antiga, com 4 mil seguidores.



Artes para as redes sociais do hospital e do plano de saúde, informativos institucionais (cartilhas, manuais, flyers e afins), outdoor, entre outras peças diversas.



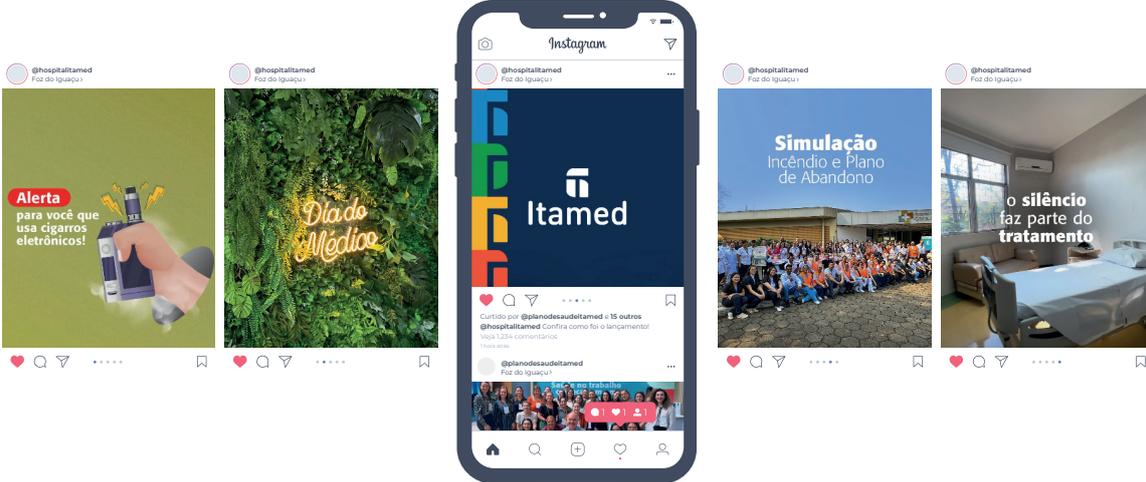
\*Outdoor veiculado com a divulgação da nova marca.



70 vídeos

Produções que trouxeram resumos sobre eventos, cursos e outras ações realizadas no Hospital, bem como de alerta e prevenção de doenças ou como buscar atendimento.

Também, em 1º de julho, ocorreu o lançamento da linha do tempo do complexo hospitalar, como parte das comemorações de 45 anos da instituição, que incluiu ainda uma série de vídeos finalizada em fevereiro com os colaboradores mais antigos da Fundação.



Alerta para você que usa cigarros eletrônicos!

Dia do Médico

Simulação Incêndio e Plano de Abandono

o silêncio faz parte do tratamento

## ▪ Parceria de valor

Na busca por aprimorar a qualidade da assistência médica e impulsionar a saúde no Paraná, o Hospital Itamed e o Hospital Pequeno Príncipe, de Curitiba, deram início a construção de uma parceria, em 2024, um passo fundamental para aprimorar a qualidade da assistência médica e impulsionar a saúde na região oeste do Paraná. A colaboração promove uma troca valiosa de experiências e ações conjuntas para beneficiar a comunidade.

Dentro as ações acordadas está a **prestação de serviços de teleconsultoria** para pacientes internados nas unidades de terapia intensiva neonatal e pediátrica, na especialidade de Neurologia Pediátrica e Laudos de exames de Eletroencefalograma, além de capacitações para as equipes de enfermagem.

O acordo foi firmado por intermédio da Itaipu Binacional e, de forma simbólica, apresentado em dezembro de 2024, durante o lançamento da nova marca, ao lado do Diretor-Geral Brasileiro da Itaipu, Enio Verri.



# ESTRATÉGICO



## VISÃO:

Ser referência na excelência do cuidado em saúde, de forma humanizada e sustentável.

## 4. Resultados



## 3. Partes Interessadas



## 2. Processos Internos



## 1. Aprendizado e Crescimento

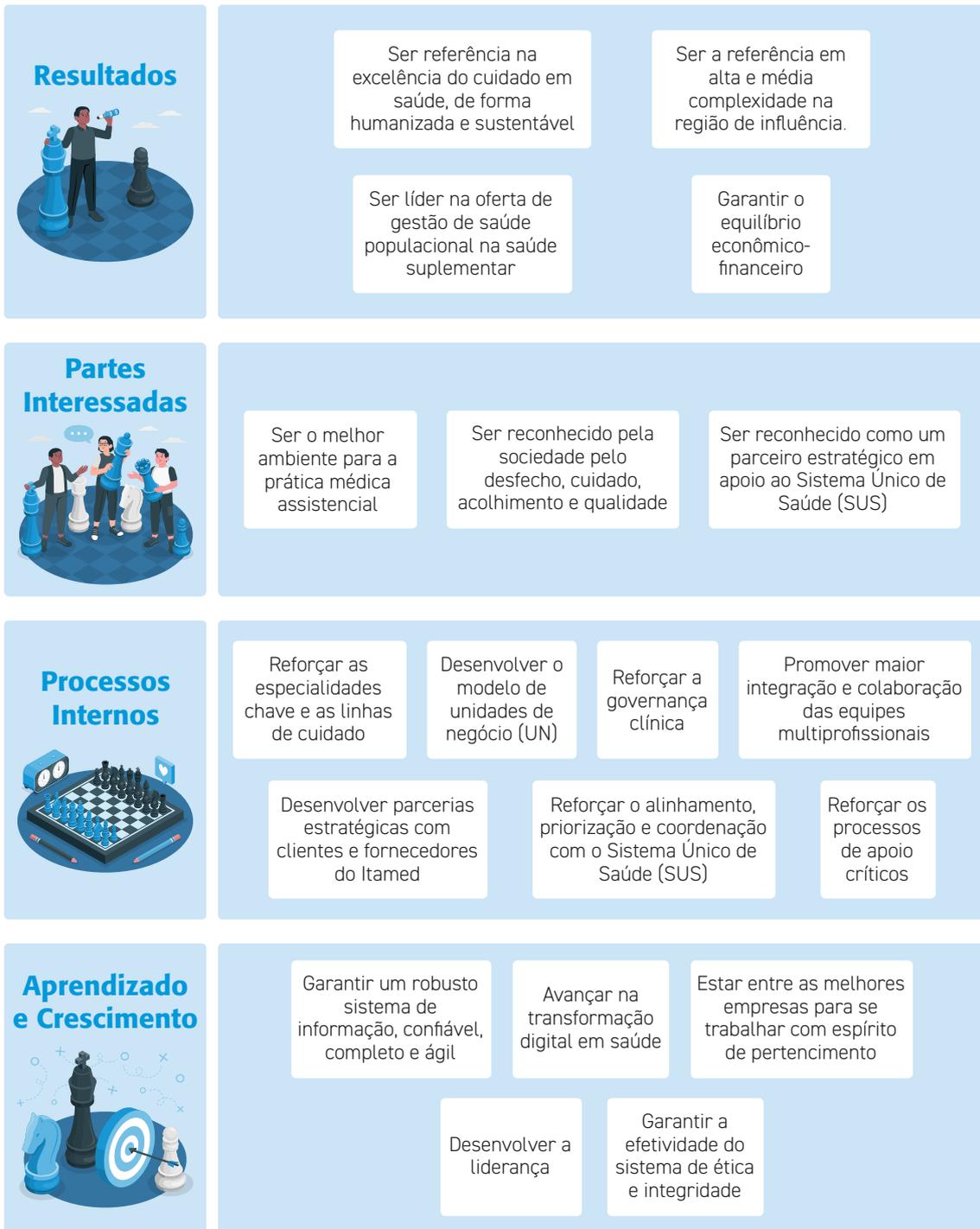


## MISSÃO:

Promover a saúde e cuidar das pessoas, valorizando vidas.

## Mapa estratégico

Os trabalhos para o Planejamento Estratégico iniciaram em novembro de 2023, porém, foi durante o ano de 2024 que ele foi finalizado e implantado. Conduzido pela Consultoria da HCOR – Consultoria e Gestão, e pela Assessoria de Estratégia e Projetos, o novo Planejamento foi baseado no Balanced Scorecard (BSC), que avalia o cenário por meio dos pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças. Destacam-se no novo Planejamento Estratégico a nova Missão, Visão e Valores da instituição, e projetos que procuram atingir os objetivos definidos.





## Resultados

### OE 1

Ser referência na excelência do cuidado em saúde, de forma humanizada e sustentável

Ser a referência (servir de modelo) para a sociedade, assim como para as demais organizações de saúde, como uma instituição sustentável ao longo do tempo, e protagonista da região na transformação do setor de saúde para torná-lo mais equilibrado.

#### Indicadores:

- Faturamento bruto total;
- Posição no ranking (revista NewsWeek) da Região Sul.

### OE 2

Ser a referência em alta e média complexidade na região de influência.

Concentrar as atividades do Hospital na alta e média complexidade, a partir do seu diferencial, no que diz respeito à qualidade da sua equipe médica e parque de equipamentos, e pela relevância e papel regional.

#### Indicadores:

- % do faturamento de procedimentos de alta e média complexidade sobre o faturamento total;
- % de receita na alta e média complexidade das especialidade alvo no total gasto na região pelo SUS.

### OE 3

Ser líder na oferta de gestão de saúde populacional na saúde suplementar

Reforçar a atuação da Itamed, na implementação do conceito de saúde populacional (promoção da saúde e linhas do cuidado), junto aos seus clientes corporativos, assim como com a carteira de pessoas físicas, com o objetivo de ampliar o acesso à saúde suplementar, num modelo mais sustentável e de maior valor entregue (pertinência e desperdício) com foco no cliente.

#### Indicadores:

- Receita Itamed e PAMHO sobre a receita total;
- % de sinistralidade da Itamed.

### OE 4

Garantir o equilíbrio econômico-financeiro

Ser o guardião do bom uso dos recursos disponibilizados à Organização, a partir de uma evolução na maturidade do planejamento (estratégico e orçamentário), do rigor na sua execução, e da preocupação constante na avaliação dos resultados gerados a partir de todo e qualquer recurso dispendido.

#### Indicadores:

- Margem EBITDA (lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização).



## Partes interessadas

### OE 5

Ser o melhor ambiente para a prática médica assistencial

Criar um ambiente onde os médicos sintam-se apoiados, valorizados e capacitados para fornecer o mais alto padrão de cuidados de saúde aos pacientes. Garantir que os profissionais tenham acesso aos recursos necessários, como instalações, equipamentos, tecnologia, pessoal de apoio qualificado, ambiente de trabalho seguro, respeitoso e colaborativo, suporte para iniciativas de melhoria da qualidade e a participação ativa nos processos de tomada de decisão relacionados à prestação de cuidados de saúde.

#### Indicadores:

- Pesquisa de satisfação com o médico (NPS).

## OE 6

Ser reconhecido pela sociedade pelo desfecho, cuidado, acolhimento e qualidade

Tornar-se referência na comunidade pela capacidade de proporcionar resultados positivos, cuidado compassivo, recepção acolhedora e serviços de saúde de alta qualidade aos pacientes.

### Indicadores:

- Pesquisa de satisfação com o cliente Hospital (NPS);
- Pesquisa de satisfação com o cliente Plano de Saúde Itamed (NPS).

## OE 7

Ser reconhecido como um parceiro estratégico em apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS)

Tornar-se um parceiro estratégico essencial, confiável e comprometido ativamente com as autoridades de saúde, os gestores do SUS e outros atores relevantes. Alcançar uma cobertura abrangente e equitativa como aliado crucial na busca pela melhoria da saúde e bem-estar da população pertencente a 9ª Regional de Saúde.

### Indicadores:

- Valor de alta complexidade SUS.



## Processos internos

## OE 8

Reforçar as especialidades chave e as linhas de cuidado

Atuar e concentrar esforços na alta e média complexidade, especialmente nas especialidades de cardiologia, oncologia, materno infantil e terapia intensiva, assim como avaliar a ampliação para outras especialidades chaves. Estabelecer processos eficazes para garantir uma prestação de cuidados de saúde integrada, coordenada e de alta qualidade para todos os pacientes. Isso contribuirá para uma melhor gestão de condi-

ções de saúde específicas, para a promoção do bem-estar e da saúde da população envolvida, além de garantir o compromisso social e o equilíbrio econômico-financeiro da Fundação.

### Indicadores:

- % de receita das especialidades chave;
- Número de linhas de cuidado gerenciadas (nível de maturidade).

## OE 9

Desenvolver o modelo de unidades de negócio (UN)

Criar uma estrutura organizacional com UN, cada uma responsável por gerenciar um conjunto específico de produtos, serviços ou mercados, promovendo assim, maior eficiência, responsabilidade e inovação, permitindo uma maior adaptação às mudanças no ambiente de negócios e uma melhor alavancagem das oportunidades de crescimento. Aspectos importantes serão trabalhados, como: Identificação das UN; Atribuição das responsabilidades; Alinhamento com a estratégia corporativa; Flexibilidade e agilidade; Mapeamento dos processos; Capacitação dos profissionais nos processos; Desenvolvimento do plano de comunicação e marketing; Avaliação de desempenho.

### Indicadores:

- % de unidade de negócio com rentabilidade superior a 20%;
- % de revisão dos contratos de prestadores de serviço chave;
- % de receita de pacientes particulares.

## OE 10

Reforçar a governança clínica

Reforçar a governança clínica para garantir que os cuidados de saúde sejam seguros, eficazes, centrados no paciente e baseados em evidências, promovendo assim a qualidade e a excelência clínica. Isso será possível por meio da definição de diretrizes e protocolos clínicos, da promoção da melhoria contínua da qualidade, do envolvimento dos profissionais de saúde, da promoção da segurança do paciente e da transparência nos

cuidados, garantindo que os profissionais de saúde sejam responsáveis por suas ações e que os pacientes tenham acesso às informações necessárias para tomar decisões sobre sua saúde.

## Indicadores:

- Número de médicos "gold" no programa de fidelização;
- Número de médicos fidelizados;
- Índice de desfecho;

### OE 11

Promover maior integração e colaboração das equipes multiprofissionais

Criar um ambiente onde os profissionais das equipes multiprofissionais, trabalhem de forma conjunta, coordenada e colaborativa para fornecer cuidados de saúde abrangentes e de alta qualidade aos pacientes, promovendo ainda, um ambiente de trabalho positivo e gratificante para todos. Aspectos como comunicação efetiva, respeito e reconhecimento, clareza e cooperação nos papéis, trabalho em equipe interdisciplinar, planejamento e coordenação dos cuidados, treinamento e educação continuada serão fundamentais nesse processo.

## Indicadores:

- Desempenho dos indicadores chave da assistência;
- % de pacientes com plano terapêutico multi desenvolvido;
- Número de eventos adversos (moderados e graves) com planos de ação concluídos.

### OE 12

Desenvolver parcerias estratégicas com clientes e fornecedores do Itamed

Desenvolver, estabelecer e reforçar as parcerias estratégicas do Itamed com seus clientes e fornecedores é essencial para impulsionar o sucesso conjunto e garantir a entrega de serviços de saúde de alta qualidade. Ao se tornar um parceiro estratégico para os clientes corporativos, busca-se estabelecer uma conexão sólida que promova avanços significativos no cuidado

da saúde de seus colaboradores, incluindo a implementação de serviços de atenção primária. Além disso, a construção de uma rede de prestadores de serviços médicos estratégicos, alinhados com os protocolos recomendados pela Fundação, é um passo importante para otimizar o uso eficiente dos recursos disponíveis. Essas parcerias colaborativas visam não apenas melhorar a qualidade dos cuidados de saúde oferecidos, mas também garantir uma abordagem sustentável e orientada para o paciente em todas as operações do Itamed.

## Indicadores:

- Número de vidas do plano coletivo;
- % clientes corporativos com sinistralidade menor que 80% em dois anos consecutivos;
- % de sinistralidade fora do Itamed;
- % da receita da Fundação no total de gasto do PAMHO.

### OE 13

Reforçar o alinhamento, priorização e coordenação com o Sistema Único de Saúde (SUS)

Reforçar o alinhamento, priorização e coordenação com o SUS é essencial para garantir que as atividades desenvolvidas pela Fundação contribuam para a promoção da saúde pública e para o fortalecimento do sistema de saúde brasileiro como um todo, contudo isso requererá um trabalho efetivo para garantir um adequado processo de auditoria e faturamento do SUS, coordenação de referência e contrarreferência, integração entre as áreas envolvidas na operação do SUS, mapeamento das filas de maior complexidade, mapeamento dos procedimentos que o SUS não paga e a definição do que será complementado com recursos próprios.

## Indicadores:

- % dos atendimentos não contratualizados em relação ao teto contratual;
- Número de pacientes-dia de UTI SUS que permanecem no Pronto-Socorro;

## OE 14 Reforçar os processos de apoio críticos

Fortalecer e aprimorar os sistemas e procedimentos essenciais que sustentam as operações da Fundação, garantindo que funcionem de maneira eficiente, confiável e alinhada com os objetivos estratégicos. Reforçar os processos de apoio críticos é fundamental para garantir a eficiência operacional, a conformidade regulatória e o sucesso geral da Fundação. Isso requer investimento em recursos, tecnologia e capacitação, bem como uma abordagem proativa para identificar e resolver desafios potenciais antes que se tornem problemas significativos. Posto isso, será necessário: Integração dos processos; Visão sistêmica; Gestão orientada por processos; Padronização e otimização; Ferramentas adequadas e sensibilização.

### Indicadores:

- % de gastos com materiais e medicamentos;
- Prazo médio de recebimento;
- Prazo médio de pagamento (fornecedores);
- % de entrada de caixa do total faturado;
- % de alcance do orçamento;
- % lançamento automático de itens em conta de procedimentos.

## Aprendizado e crescimento



## OE 15 Garantir um robusto sistema de informação, confiável, completo e ágil

Estabelecer e manter uma infraestrutura de tecnologia da informação (TI) que atenda às necessidades da organização de forma eficaz e eficiente. Isso inclui a implementação de uma governança madura, com políticas bem definidas, mapeamento dos processos, padrões e práticas que garantam o uso seguro e adequado dos recursos de TI. Além disso, é fundamental ampliar os investimentos em hardware, integração e automação. Essa infraestrutura de TI desempenhará um papel crucial em suportar as

operações da Fundação, fornecendo informações precisas e oportunas para tomada de decisões estratégicas e operacionais. Isso não apenas aumentará a eficiência interna, mas também contribuirá significativamente para o sucesso e a competitividade da instituição no mercado. Ao fortalecer sua infraestrutura de TI e a governança associada, a Fundação estará mais bem posicionada para enfrentar os desafios do ambiente atual e aproveitar as oportunidades emergentes, consolidando sua posição como uma instituição líder em seu setor.

### Indicadores:

- % disponibilidade de servidores, redes e links;
- Índice de prontidão no atendimento (SLA de atendimento na operação);
- Índice de disponibilidade dos sistemas;
- Índice de vulnerabilidade de ataques externos.

## OE 16 Avançar na transformação digital em saúde

Explorar as capacidades das tecnologias digitais para aprimorar a qualidade, acessibilidade, eficiência e segurança dos cuidados de saúde, fomentando uma abordagem que integra e prioriza as necessidades do paciente. Essa iniciativa tem o potencial de impulsionar melhorias significativas nos resultados de saúde, aumentar a satisfação do paciente e aprimorar a gestão dos recursos de saúde. Para isso, é fundamental realizar uma série de ações, incluindo o mapeamento e a priorização dos processos críticos, a análise da relação entre custos e benefícios, a comparação de práticas com outras instituições por meio de benchmarking, e a avaliação dos recursos disponíveis. Essas medidas são essenciais para orientar estrategicamente a implementação de soluções digitais e garantir o sucesso na transformação do setor de saúde.

### Indicadores:

- % de processos críticos (assistenciais, apoio e administrativos) informatizados;
- % de exames consultados via digital (pressupõe o projeto de criar um portal);
- % de prescrições realizadas no sistema;
- % de medicamentos checados via sistema.

## OE 17

Estar entre as melhores empresas para se trabalhar com espírito de pertencimento

Criar um ambiente de trabalho onde os funcionários se sintam valorizados, respeitados, motivados e engajados, ao mesmo tempo em que se identificam e se conectam profundamente com os valores, missão e cultura da organização, resultando em maior satisfação, produtividade e retenção de talentos. Trabalhar com cultura organizacional forte (clareza de propósito), desenvolvimento profissional e pessoal, comunicação aberta e transparente (participação ativa), reconhecimento e valorização (plano de carreira, incentivos, programas que cuidem da saúde do colaborador), engajamento e participação, equilíbrio entre trabalho e vida pessoal.

### Indicadores:

- % de sinistralidade da Fundação de Saúde Itaguapy;
- Índice de satisfação dos colaboradores (eNPS);
- Volume de absenteísmo;
- Índice de desligamentos voluntários.

## OE 18

Desenvolver a liderança

O desenvolvimento de liderança é um processo contínuo e multifacetado que visa capacitar os líderes a alcançar seu pleno potencial, inspirar e motivar suas equipes e impulsionar o sucesso organizacional a longo prazo. Isso inclui não apenas os líderes formais, como gerentes e diretores, mas também indivíduos em todos os níveis da hierarquia organizacional que desempenham papéis de influência e tomada de decisões. Aspectos importantes que serão trabalhados: Identificação de talentos; Programas de treinamento e desenvolvimento; Oportunidades de desenvolvimento (plano de sucessão com colaboradores e médicos); Feedback e avaliação contínua; Modelagem de comportamento; Criação de cultura de aprendizado e inovação; Definição dos papéis e responsabilidades; Confiança e empoderamento.

### Indicadores:

- % de cargos chaves com plano de sucessão;
- % de planos de desenvolvimento individual do ciclo de lideranças que foram realizados no prazo;
- % de avaliação de desempenho.

## OE 19

Garantir a efetividade do sistema de ética e integridade

Estabelecer e manter práticas, políticas e procedimentos que promovam um comportamento ético e íntegro em todos os níveis da organização, para cultivar uma cultura enraizada na ética, proteger a reputação da instituição e manter a confiança das partes interessadas. Ao adotar essas medidas abrangentes, a Fundação poderá fortalecer sua cultura ética, garantir a conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e manter a confiança de seus stakeholders.

### Indicadores:

- Taxa de comprometimento geral;
- Taxa de gerenciamento de riscos;
- Lead time de gerenciamento das denúncias (dias);
- Taxa de resolatividade - Ouvidoria;
- Taxa de resolatividade - Canal de Denúncia.

## Carteira de projetos

OBJETIVOS	PROJETOS	2024		2025		2026		2027		2028	
		2SEM	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM	1SEM	2SEM	
8. Reforçar as especialidades chave e as linhas de cuidado	8.1 Ativação / Originação dos procedimentos de alta e média complexidade nas especialidades alvo				X	X	X	X			
	8.2 Desenvolvimento das linhas de cuidado nas especialidades alvo				X	X	X	X			
9. Desenvolver o modelo de unidades de negócio	9.1 Plano de negócio do Serviço de Imagem	X	X								
	9.2 Plano de negócio do Laboratório		X								
	9.3 Plano de negócio do Centro Cirúrgico		X								
	9.4 Plano de negócio do Pronto Atendimento e Pronto Socorro		X								
	9.5 Plano de negócio da Cardiodiagnóstico			X	X						
	9.6 Plano de negócio da Hemodinâmica			X	X						
	9.7 Plano de negócio das Unidades de Internações não Críticas					X	X				
	9.8 Plano de negócio das Unidades de Internações Críticas	X	X								
	9.9 Plano de negócio da Maternidade		X	X							
	9.10 Ativação paciente particular				X	X					
	9.11 Estruturação da Engenharia Clínica			X	X						
	9.12 Revisão dos contratos	X									
10. Reforçar a governança clínica	10.1 Fidelização do corpo clínico		X	X							
11. Promover maior integração e coordenação das equipes multiprofissionais	11.1 Implementação do Núcleo de Segurança do Paciente	X									
	11.2 Padronização e implantação de planejamento terapêutico Institucional – desfecho clínico				X	X					
	11.3 Integração e coordenação da equipe multiprofissional	X	X	X							
	11.4 Implantação do programa de auditoria interna de qualidade	X									
	11.5 Aprimoramento e intensificação no uso do sistema de diagnóstico relacionado a grupos   <i>Diagnosis-Related Groups (DRG)</i>	X	X								
12. Desenvolver parcerias estratégicas com clientes e fornecedores do Itamed	12.1 Implantação do Atendimento Primário à Saúde (APS)				X	X	X				
	12.2 Reposicionamento estratégico do Centro Clínico	X	X	X							
	12.3 Gestão dos pacientes crônicos				X	X					
	12.4 Revisão dos contratos com sinistralidade maior que 80%	X	X								
	12.5 Fortalecer a parceria com o PAMHO		X	X							
	12.6 Gestão da rede de prestadores de serviço	X	X								
13. Reforçar o alinhamento, priorização e coordenação com o Sistema Único de Saúde (SUS)	13.1 Repactuação com o Sistema Único de Saúde (SUS)	X	X								
14. Reforçar os processos de apoio críticos	14.1 Gestão de materiais e medicamentos	X	X								
	14.2 Ciclo de receita e comercial		X	X							
	14.3 Implantação do processo de controladoria, orçamentário e reformulação dos relatórios e indicadores gerenciais	X									
	14.4 Renegociação com fornecedores (alongamento do prazo de pagamento)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	14.5 Desenvolvimento e implantação da Unidade de Atendimento ao Cliente	X	X	X	X						
15. Garantir um robusto sistema de informação, confiável, completo e ágil	15.1 Reestruturação e estratégia da área de Tecnologia	X	X	X							
	15.2 Implantação das melhores práticas de segurança da informação e LGPD						X	X	X		
16. Avançar na transformação digital em saúde	16.1 Informatização dos processos críticos				X	X	X				
	16.2 Desenvolvimento do portal do paciente						X	X			
17. Estar entre as melhores empresas para se trabalhar com espírito de pertencimento	17.1 Implementação do programa de qualidade de vida no trabalho	X	X	X							
	17.2 Implementação do plano de carreira e remuneração			X	X	X					
	17.3 Implementação do programa de reconhecimento						X	X			
	17.4 Incentivo à educação continuada				X	X					
18. Desenvolver a liderança	18.1 Desenvolvimento de lideranças	X	X	X							
	18.2 Implementação do plano de sucessão						X	X			
19. Garantir a efetividade do sistema de ética e Integridade	19.1 Implementação do programa de integridade	X	X	X							

# ASSISTENCIAL



## ▪ Urgência e Emergência

Em abril de 2024, o Hospital realizou uma reestruturação na área de Urgência e Emergência, composta pelo Pronto Atendimento e Pronto Socorro, que envolveu mudanças na equipe médica, estrutura física e perfil de atendimento. A área é composta por aproximadamente 145 profissionais, entre equipe médica, enfermagem e multidisciplinar. Passou a dispor em tempo integral (24 horas por dia) de um médico cardiologista, com o objetivo de melhorar o atendimento especializado. Além disso, foi inaugurado o Pronto Atendimento Oncológico, com foco em oferecer um fluxo assistencial adequado e alinhado ao perfil dos pacientes oncológicos, promovendo maior eficiência e personalização nos cuidados.

**Total de atendimentos:**  
**64.786**

Pronto Atendimento:  
**57.451**

Pronto Socorro:  
**7.335**

Adultos:  
**39.838**  
Infantil:  
**17.536**  
Suspeita de Violência Sexual: **77**

Janeiro a março:  
**2.495**  
De abril a dezembro:  
Clínicos: **3.051**  
Cardiológicos: **1.789**

### Planejamento para 2025

- Projeto de ampliação e reestruturação do Pronto Atendimento em relação a área física.

## ▪ Centro de Alta Complexidade Oncológica

O Hospital Itamed é referência no tratamento de **oncologia** para pacientes dos municípios da área de abrangência da 9ª Regional de Saúde. Desde 2002, oferece tratamento com radioterapia e quimioterapia, além de cirurgias, entre outros. O atendimento é realizado desde o diagnóstico até o tratamento e acompanhamento.

A instituição conta com uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, com profissionais especializados em diferentes áreas da oncologia, como:

Oncologistas | Hematologistas | Cirurgiões | Radioterapeutas | Enfermeiros | Nutricionistas | Psicólogos | Assistentes sociais | Entre outros.

Em 2024 foram finalizadas as reformas e ampliação do novo **Centro de Oncologia**. A reinauguração aconteceu em maio e apresentou o moderno e completo espaço, com quase 3 mil m<sup>2</sup>, que permitiu centralizar, em um único local, todos os serviços na área de câncer, como radioterapia, quimioterapia, atendimentos ambulatoriais, exames, entre outros tratamentos. Durante o evento, ainda, foi entregue oficialmente o novo **acelerador linear**, adquirido com o apoio da Itaipu Binacional.



**Centro de Oncologia:**  
**37.607 atendimentos**

Destes:

**4.065 pacientes** em primeiras consultas;

**7.281 pacientes** em tratamentos antineoplásicos e hormonioterapia.

**3.123 atendimentos** no Pronto Atendimento Oncológico.

### Principais realizações:

Dentre os projetos de melhoria, o mapeamento do perfil epidemiológico da **linha do cuidado da mama** foi realizado mensalmente, tendo como meta o início do tratamento em até 15 dias após a confirmação do diagnóstico.

## ▪ Unidade de Alta Complexidade Cardiovascular

O Hospital Itamed também é **referência ao Sistema Único de Saúde para atendimento em alta complexidade em Cardiologia**. Destaca-se em 2024 a reestruturação do serviço e disponibilidade de médicos cardiologistas 24 horas por dia, de forma a garantir aos pacientes mais qualidade na assistência e segurança no diagnóstico e tratamento desses tipos de doenças.

Além disso, o ambulatório visa garantir que os pacientes que necessitam de acompanhamento cardiológico tenham acesso a um ambiente adequado, com profissionais altamente qualificados em um único espaço.



**2.523 atendimentos no Pronto-Socorro Cardiológico;**



**202 cirurgias cardíacas realizadas;**



**135 implantes de marcapasso;**



**515 angioplastias;**



**1.027 cateterismos;**



**13.512 consultas no ambulatório SUS;**



**3.348 consultas no ambulatório particular e convênio.**

Entre outros exames realizados no ambulatório, como testes ergométricos, eletrocardiogramas (ECG), holter e monitoramento ambulatorial da pressão arterial (MAPA).

### Planejamento para 2025

1. Ampliação dos Exames Cardiológicos Ambulatoriais, com reestruturação do Centro Clínico;
2. Linha do Cuidado Cardiológico.

## ▪ Unidade de Alta Complexidade Gestaçã de Alto Risco

**Referência em maternidade de alto risco**, o Hospital Itamed atende todas as pacientes de Foz do Iguaçu e Santa Terezinha de Itaipu, bem como pacientes classificadas como alto risco nos demais municípios da 9ª Regional - Itaipulândia, Matelândia, Medianeira, Missal, Ramilândia, São Miguel do Iguaçu e Serranópolis do Iguaçu -, desde consultas de pré-natal ao parto.

- **Pronto Socorro Obstétrico (PSO):** Onde são realizadas as consultas e avaliações;
- **Centro Cirúrgico Obstétrico:** Onde são realizados os partos cesárea e acompanhados os partos normais;
- **Leitos de tratamento clínico:** Onde são internadas as pacientes que precisam de acompanhamento durante a gestação e puerpério;
- **Alojamento Conjunto:** São os quartos destinados a receber a mãe e bebê após o parto.

### Principais patologias das pacientes atendidas:

Diabetes gestacional	37,12%
Hipertensão crônica/gestacional	25,81%
Obesidade	7,65%
Hipotireoidismo	7,2%
Má formação fetal	5,9%
Gemelaridade	5,25%

O Pronto Socorro Obstétrico conta com recepção, sala de acolhimento e classificação de risco, dois consultórios médicos, sala de cardiocardiografia, sala de repouso e medicação, para consultas, exames laboratoriais e de imagem e administração de medicamentos.

Os atendimentos realizados no PSO compreendem as ações executadas para atenção ginecológica/obstétrica, por demanda espontânea, 24 horas por dia, ininterruptamente, sendo classifi-

cada como serviço do tipo porta aberta. Por este motivo, o volume de procedimentos nesse serviço pode variar em decorrência da demanda, que pode ser maior ou menor que a capacidade estimada de atendimentos, o que pode gerar superlotação, entre outros. A classificação de risco é realizada por enfermeira obstetra, que ainda faz o controle do tempo de permanência dos pacientes em atendimento.

**1.500 atendimentos realizados por mês.**

### Centro Cirúrgico Obstétrico

O centro obstétrico conta com leitos de internação clínica, cirúrgica e obstétrica, onde realizamos cesáreas eletivas e em caráter de urgência, assistência ao parto normal e analgesia de parto. Em 2024, foram:

Índices	2024	Dificuldade
Total de partos	4.158 347/mês	Referência em alto risco, única maternidade da região.
Parto normal	2.142 179/mês 52% (meta de 85%)	Dificuldade em atingir a meta preconizada devido às pacientes de convênios, que optam pelo parto cesárea.
Cesárea	2.016 168/mês 48% (meta de 15%)	Dificuldade em atingir a meta preconizada devido às pacientes de convênios, que optam pelo parto cesárea.
Partos de alto risco	160/mês 46,1%	Referência em alto risco, grande número de partos de alto risco, com maiores chances de complicação.
Partos prematuros	551 46/mês 13,25%	Referência em alto risco, grande número de partos de alto risco, com maiores chances de complicação.
Internações em UTI Neonatal	24/mês 6,91%	Referência em alto risco, grande número de partos de alto risco, com maiores chances de complicação.
Infecções	1,91%	Comorbidades prévias, má adesão aos cuidados puerperais.

### Projetos realizados pela área

**Tour pela maternidade:** o Hospital Itamed oferece a opção de visita à nossa estrutura, que são programadas para ocorrer às quintas-feiras pela manhã.

**Curso de Gestantes:** bimestralmente, as futuras mães e papais têm a oportunidade de aprender um pouco mais sobre a gestação e o bem-estar do bebê antes, durante e após o parto. O curso de gestantes é oferecido de forma gratuita pelo Hospital Itamed, por meio de uma ação da Comissão de Aleitamento Materno e Iniciativa Hospital Amigo da Criança, e tem como finalidade orientar as gestantes e seus acompanhantes.

Apenas em 2024, foram realizados seis encontros, que reuniram cerca de 100 participantes

### Centro Cirúrgico

O Hospital conta com um Centro Cirúrgico preparado para todos os tipos de procedimentos cirúrgicos, sendo **referência para alta e média complexidade.**

**São sete (7) salas cirúrgicas,** ainda uma composta com recursos audiovisual para transmissão de procedimentos convencional e video-cirurgias ao vivo para qualquer local por meio do sistema de integração.

**O Centro Cirúrgico realiza aproximadamente 7 mil cirurgias por ano.**

O ambiente cirúrgico conta com protocolos e interações entre as unidades hospitalares, o que garante a continuidade do atendimento e a excelência nos resultados.

Para nortear o serviço e garantir a segurança do paciente, o **Protocolo de Cirurgia Segura** é utilizado, assegurando a qualidade e a segurança do perioperatório com base nos indicadores. Por meio deste protocolo, os pacientes são devidamente identificados e preparados de acordo com as metas de segurança preconizadas pela Organização Mundial da Saúde (identificação correta, comunicação efetiva, administração correta de medicação, realização do procedimento no local e paciente corretos, redução do risco de infecções e quedas).

Os **índices de infecção** são mantidos significativamente menores que a média nacional, com taxas **abaixo de 2%**, enquanto a média nacional é de aproximadamente 4%. A manutenção de uma taxa de infecção baixa é considerada essencial em um centro cirúrgico para garantir a segurança dos pacientes e prevenir complicações pós-operatórias.



#### Melhorias realizadas em 2024:

Para garantir a melhoria contínua dos serviços prestados, o Centro Cirúrgico adota um modelo de planos de ação com foco na evolução constante dos processos e no planejamento estratégico do hospital. Em 2024 foram realizadas as seguintes ações:

- **Aumento da disponibilidade de salas** para a ampliação dos procedimentos oncológicos, cirurgias cardíacas e outros procedimentos de alta complexidade. Reduzindo o tempo para o agendamento cirúrgico. Ao final de 2024 foi evidenciado o aumento de 50% de cirurgias cardíacas, reduzindo o tempo de espera para o procedimento, bem como zerando a fila de espera.
- **Expansão do quadro de colaboradores:** para atender a demanda crescente e aumentar a rotatividade das salas.
- **Utilização de campo impermeável descartável (campo cirúrgico)**, uma medida que visa a segurança e a assepsia durante os

procedimentos, evitando contaminações e assegurando a qualidade das intervenções.

Essas ações, alinhadas com os indicadores de desempenho, garantem que a unidade continue sendo uma referência em qualidade, segurança e inovação.

#### Planejamento para 2025

- Aquisição do software de gestão e rastreabilidade para instrumentais na central de material esterilizado;
- Ampliação do Centro Cirúrgico;

#### Unidades de Terapia Intensiva

Em março de 2024, foi realizada uma reestruturação organizacional significativa no âmbito das unidades de terapia intensiva. Esse processo envolveu a unificação da Unidade de Internação Pediátrica e das UTI's Adulto, resultando na criação da Unidade de Terapia Intensiva Adulto e Infantil.

A iniciativa teve como objetivo principal integrar os setores de terapia intensiva pediátrica (UTI Neonatal, UCI Neonatal, UCINCA e UTI Pediátrica) e adulto (UTI Geral e Coronariana) sob uma gestão única, promovendo maior eficiência, consistência e qualidade no cuidado assistencial.

A partir desta unificação, foram elaborados diagnósticos situacionais de cada unidade fundamentado em ferramentas de gestão, pautado no modelo "gestão compartilhada" desempenhado nas Unidades Infantis.

O **diagnóstico situacional** possibilitou identificar não apenas oportunidades para a melhoria contínua, mas também os desafios fundamentais para alinhar as unidades ao novo modelo de gestão integrada. Esse alinhamento visou a padronização de processos, permitindo maior eficiência, consistência e qualidade no cuidado oferecido tanto nas unidades pediátricas quanto na de terapia intensiva adulto.

Atuando de maneira linear, consistente e organizada, dentro de um sistema complexo como o ambiente hospitalar, tivemos como desfecho e

resultados os itens pontuados abaixo:

**1. Conformidade nos Protocolos:** Os protocolos existentes foram revisados e novos elaborados, baseados no perfil de atendimento da Unidade de Terapia Intensiva, para que os profissionais sigam as mesmas diretrizes e práticas padronizadas;

**2. Uniformidade no Atendimento:** Mecanismos de controle foram criados para a uniformidade do atendimento, corroborando com a entrega do mesmo nível de cuidado, independentemente do turno, equipe ou circunstância;

**3. Processos Estruturados:** Para que a equipe compreendesse que a assistência intensiva é fundamentada em processos estruturados, para garantir a qualidade e segurança do paciente.

**4. Previsibilidade e Controle:** Dados a serem coletados, estratificados e que pudessem gerar informações importantes foram elencados para a gestão dos setores, de forma a identificar desvios, gargalos, ajustes necessários e fundamentar tomadas de decisão (Indicadores Assis-

tenciais).

**Principais realizações:**

- Ampliação do quadro de enfermeiros das UTI's;
- Instituído a função dos médicos diaristas, sendo um médico no período da manhã e um médico a tarde;
- Enfermeiras diaristas para cada setor;
- Reestruturação da sala de visitas das UTI's para acolhimento familiar;
- Central de monitorização nos leitos de terapia intensiva;
- Projeto terapêutico diário baseado na realização da visita multidisciplinar atuante no setor (Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, equipe médica) e elaboração do indicador de resultado do projeto terapêutico alinhado ao desfecho do paciente.
- Implementação da TV informativa com todos os indicadores do mês com o intuito de compartilhar e integrar a ação da equipe multidisciplinar dentro da Terapia Intensiva.

**Relação de setor, leitos e dados de acompanhamento do ano de 2023 comparativo com 2024:**

UTI	Leitos	Admissões 2023	Admissões 2024	Diferença	Média de permanência	Número de altas	Taxa de ocupação
Neonatal	14	383	361	-6%	11	360	76%
Pediátrica	10	358	329	-8%	8	326	94%
Geral	10	772	903	+15%	4	882	90%
Coronariana	10	655	861	+24%	4	834	93%
UCI/UCINCA	14	459	709	+55%	6	701	60%

**Cirurgias cardíacas realizadas:**

	2023	2024
Janeiro	7	9
Fevereiro	8	13
Março	6	11
Abril	8	11
Maio	7	19
Junho	4	12
Julho	13	19
Agosto	10	24
Setembro	10	26
Outubro	12	23
Novembro	13	15
Dezembro	8	12
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>194</b>
<b>Média</b>	<b>8</b>	<b>16</b>

**Cirurgias cardíacas suspensas por falta de leito em UTI:**

	2023	2024
Janeiro	0	1
Fevereiro	0	2
Março	4	0
Abril	1	0
Maio	2	0
Junho	1	0
Julho	0	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	1	0
Novembro	0	0
Dezembro	1	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

### Planejamento para 2025

- Quanto a estrutura física: Projeto de ampliação das UTIs adulto;
- Ampliar o número de profissionais médicos com Certificação de Intensivistas;
- Alterar UTI tipo II para UTI tipo III.

## Unidades de internação

O Hospital dispõe de 144 leitos de internação, distribuídos em cinco estruturas físicas, para o atendimento a pacientes com perfis clínico-cirúrgicos, oferecendo atendimento especializado em linhas de cuidado cardiologia, oncologia, pediátrico, materno-infantil, com foco em alta complexidade assistencial, visando proporcionar a assistência integral aos pacientes internados, garantindo a estabilização e recuperação, alinhando o plano e projeto terapêutico, a fim de articular o processo de alta segura, entregando o paciente em condições adequadas, bem como seguimento à rede de apoio.

A readequação dos leitos, otimizando a estrutura atual, proporcionou melhorias das condições para a prestação de assistência com qualidade e segurança, de forma humanizada.

Unidade	Nº de leitos
Bloco 02	37
Bloco 06	60
Bloco 07	60
Bloco 08	20
Bloco 09	30
<b>Total</b>	<b>144</b>

## Corpo Clínico

Com um Corpo Clínico formado por aproximadamente **500 médicos**, o Hospital Itamed reafirma diariamente seu compromisso com a excelência no atendimento em mais de 50 especialidades. Os profissionais da instituição atuam com inovação técnica e conhecimento de procedimentos pioneiros, contribuindo diretamente para a alta qualidade dos serviços hospitalares.

Hoje, a instituição conta com representantes

médicos para cada especialidade e coordenadores-médicos dos principais serviços:

- Dra. Cristina Kunzler - Coordenadora Serviços de Urgência e Emergência;
- Dr. Alberto Hermida - Presidente do Conselho de Residência Médica (COREME);
- Dr. André Maia - Coordenador da Gestão de Leitos;
- Dra. Flavia Trench - Coordenação Serviço de Controle de Infecção (SCI);
- Dr. José Antonio - Coordenação das Unidades de Terapia Intensiva (UTIs);
- Dra. Tatiana Alves - Coordenadora Maternidade.

### Especialidades médicas

Acupuntura	Medicina de Família e Comunidade
Alergia e Imunologia	
Anestesiologia	Medicina Intensiva
Cancerologia	Médico Geneticista
Cardiologia	Médico Nuclear
Cardiologia Pediátrica	Médico Patologista Clínica/Medicina
Cirurgia Buco Maxilo Facial	
Cirurgia Cardiovascular	Médico Planonista
Cirurgia do Aparelho Digestivo	Nefrologia
	Neurocirurgia
Cirurgia Geral	Neurologia Clínica
Cirurgia Oncológica	Neuropediatria
Cirurgia Pediátrica	Oftalmologia
Cirurgia Plástica	Oncologia Clínica
Cirurgia Torácica	Ortopedia/Traumatologia
Clínico Geral	
Dermatologia	Otorrinolaringologia
Endocrinologia	Pediatria
Físico Nuclear	Pneumologia
Fisioterapia	Pneumologia Pediátrica
Fonoaudiologia	
Gastroenterologia	Psicologia
Ginecologia e Obstetrícia	Psiquiatria
Hematologia	Radiologia
Infectologia	Radiologista Intervencionista
Instrumentação Cirúrgica	
Intensivista	Radioterapia
Intensivista Pediátrica	Reumatologia
Mastologia	Urologia



No último processo eleitoral interno, os médicos escolheram a nova diretoria clínica do hospital. O novo diretor clínico é o Dr. Victor Emmanuel Evangelista da Silva, radioterapeuta do Centro de Oncologia. Ele tem como vice o Dr. Alberto Acosta Hermida, cardiologista que esteve à frente do cargo de diretor clínico no último mandato.

O processo eleitoral contou com a participação de 82 médicos, dos 165 efetivos aptos a votar, conforme o regimento interno. A chapa "Consolidação Médica" foi referendada por 79 votos.

# SUPORTE TÉCNICO



## ▪ Governança Clínica

A gestão de leitos garante a acomodação adequada dos pacientes internados e otimiza a utilização dos leitos hospitalares. Suas responsabilidades incluem a liberação conforme solicitações internas, adequações para segurança e eficiência, acompanhamento do tempo de internação, previsões de alta, isolamentos e entradas hospitalares, como CAGE, Pronto-Socorro e Centro Cirúrgico.

O setor também gerencia transferências externas de pacientes do SUS via plataforma nacional, atendendo demandas com base em critérios de criticidade. Como referência em especialidades na 9ª Regional de Saúde, a instituição pode receber solicitações de outras regionais, conduzindo os trâmites legais necessários.

A atuação estratégica do setor assegura **alocações assertivas**, otimizando o giro hospitalar e garantindo atendimento oportuno. O monitoramento contínuo de indicadores, como taxa de ocupação, altas e tempo médio de permanência, apoia decisões precisas e o fluxo eficiente entre os setores da instituição.

### Alguns indicadores gerenciados pela Gestão de Leitos:

Média da taxa de ocupação	72%
Internações	1.413
Saídas	1.256
Média de permanência	4 dias
Média giro de leitos	6 dias

## ▪ Serviço de Controle de Infecção

Desde 2001, o Hospital Itamed mantém uma Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e um Serviço de Controle de Infecção (SCI), em conformidade com a Portaria 2616/1998. O SCI atua na **prevenção e controle de infecções hospitalares**, organizando investigações, implementando medidas de controle e supervisionando precauções, isolamentos e qualidade do ar, água e controle de

pragas.

A equipe, composta por uma médica infectologista e quatro enfermeiras especialistas, impacta positivamente a segurança do paciente, qualidade da assistência e redução de custos, destacando a **higienização das mãos** como medida eficaz. O consumo médio de preparação alcoólica atinge 22,7ml por paciente/dia nas unidades de internação.

O SCI realiza vigilância epidemiológica, investigando surtos e agravos, com notificações aos órgãos do SUS e monitoramento via planilhas online. Auditorias técnicas são conduzidas semestralmente em áreas críticas e anualmente em áreas não críticas, conforme classificação de risco ambiental.

## ▪ Qualidade

A gestão da qualidade no Hospital Itamed aprimora setores, processos e documentos, promovendo segurança do paciente e melhoria contínua. Em 2024, a área passou por uma reestruturação, com foco no Núcleo de Segurança do Paciente e na mitigação de riscos. A Comissão de Óbito foi unificada, permitindo **análises completas de 100% dos casos**.

Auditorias internas em mais de 30 setores identificaram áreas críticas e resultaram em melhorias baseadas no manual da ONA (2022-2025). A segunda fase demonstrou progresso significativo.

Em dezembro, o Instituto Qualisa de Gestão (IQG) conduziu manutenção e identificou três áreas prioritárias: materno-infantil, cardiologia e pacientes cirúrgicos. O processo abrangeu toda a trajetória dos pacientes e gerou 13 propostas para 2025.

A equipe de Qualidade também retomou a integração de novos colaboradores, alinhando práticas de segurança e protocolos desde o início. Essa abordagem fortalece a cultura de qualidade em todos os níveis da instituição.

## Assistência multiprofissional

A assistência multiprofissional integra diferentes áreas da saúde para oferecer um cuidado coordenado e centrado no paciente. Esse modelo humanizado e eficiente melhora desfechos clínicos e qualidade de vida, indo além do tratamento médico tradicional.

### Farmácia clínica

O serviço otimiza tratamentos farmacológicos, reduzindo eventos adversos, interações medicamentosas e promovendo a adesão ao tratamento. As principais atividades incluem:

Acompanhamento farmacoterapêutico: Monitoramento contínuo das terapias para garantir eficácia, segurança e adequação;

Intervenções farmacêuticas: Correção de prescrições inadequadas, ajustes terapêuticos e prevenção de interações medicamentosas;

Orientação: Suporte baseado em evidências para profissionais de saúde no uso racional de medicamentos.

Em 2024, os atendimentos foram adaptados às particularidades de cada setor, incluindo conciliações medicamentosas, acompanhamentos farmacoterapêuticos, revisão de terapias e tratamento de casos complexos. A metodologia FASTHUG-MAIDENS foi adotada, priorizando segurança e eficácia. A meta é atender 80% dos pacientes da instituição.

### Taxa de pacientes assistidos pela farmácia clínica

Janeiro	46,46%	Julho	70,75%
Fevereiro	42,86%	Agosto	58,53%
Março	49,49%	Setembro	57,60%
Abril	52,04%	Outubro	84,87%
Maio	44,52%	Novembro	74,19%
Junho	84,72%	Dezembro	68,53%

### Avaliação de Prescrições

A equipe farmacêutica revisa prescrições quanto a dosagem, interações, compatibilidade e riscos de efeitos adversos. Essas análises possibilitam intervenções terapêuticas preventivas, reforçando a segurança do paciente.

Janeiro	85,08%	Julho	84,92%
Fevereiro	78,65%	Agosto	95,27%
Março	70,61%	Setembro	69,22%
Abril	70,41%	Outubro	59,68%
Maio	91,40%	Novembro	60,55%
Junho	105,16%	Dezembro	58,65%

### Intervenções Realizadas

As intervenções priorizaram ajustes terapêuticos e prevenção de interações medicamentosas, com média mensal de 10,7 ações. Desde 2023, a plataforma Noharm é utilizada para monitorar e prevenir erros de medicação, promovendo a segurança e qualidade no atendimento.

### Planejamento e projetos para 2025

2025 trará a implementação do projeto de Stewardship de Antimicrobianos em parceria com o Hospital Pequeno Príncipe. O objetivo é otimizar o uso de antimicrobianos, reduzir a incidência de infecções resistentes e promover a prescrição racional de antibióticos, por meio de protocolos específicos e monitoramento contínuo.

Planeja-se expandir a equipe de farmacêuticos clínicos para os setores de PA/PS, internamentos prolongados (mais de 48 horas), CAGE e Bloco 07. Essa ampliação visa assegurar intervenções rápidas e suporte especializado em áreas de maior gravidade.

A formação contínua da equipe será priorizada, com treinamentos voltados para farmacologia clínica, farmacovigilância e terapias avançadas. Essas ações garantirão que os profissionais estejam atualizados com as melhores práticas baseadas em evidências, fortalecendo a atuação da Farmácia Clínica.

### Nutrição Clínica

Por meio da assistência nutricional e dietoterápica, atendendo tanto aos pacientes internados quanto aos em tratamento oncológico ambulatorial, o complexo hospitalar conta com o serviço de Nutrição Clínica. Entre as principais ações desenvolvidas, destacam-se a promoção de educação nutricional, a participação em comissões institucionais obrigatórias, o desenvolvimento de protocolos de assistência nutricional e

a colaboração com a SND na elaboração do manual de dietas hospitalares. Além disso, a equipe define, em conjunto com a EMTN, os insumos para a terapia nutricional, coordena as atividades técnico-administrativas da EMTN e participa ativamente das visitas e do projeto terapêutico multidisciplinar, formalizando todas as etapas da assistência no prontuário eletrônico, garantindo a continuidade e qualidade do cuidado nutricional.

**Em 2024 foram realizados  
17.517 atendimentos a  
5.977 pacientes.**



#### **Projetos Alinhados ao Planejamento Estratégico 2024-2028:**

- **Participação no desenvolvimento e implantação do Projeto de Assistência Multiprofissional.**

#### **Planejamento para 2025**

1. Ampliar o número de pacientes assistidos com a adequação do quadro funcional.
2. Estabelecer cobrança ou geração de receita para assistência nutricional em novos contratos com convênios.
3. Consolidar o Protocolo de Jejum.
4. Desenvolver e implementar um Programa de Educação Continuada para nutricionistas clínicos e a equipe multiprofissional.
5. Participar ativamente nas auditorias internas conduzidas pela Assessoria de Qualidade.
6. Revisar o Manual de Nutrição Clínica e Terapia Nutricional, incluindo os protocolos associados.
7. Implementar um programa de estágio extracurricular no ambulatório de oncologia.
8. Propor ao IEP a criação de um Programa Institucional de Incentivo à Produção Científica e Inovação Tecnológica, fomentando a produção científica e tecnológica dos colaboradores.

#### **Fisioterapia**

A Fisioterapia tem como principal objetivo a **manutenção e/ou melhoria das capacidades funcionais dos pacientes internados**, atuando na prevenção e reabilitação com foco nos diversos

sistemas do corpo humano. O trabalho visa proporcionar mobilização funcional e cardiorrespiratória, promovendo qualidade de vida durante o período de internamento.

A equipe **realizou 73.431 atendimentos**, em 2024. Entre os indicadores, destaca-se o acompanhamento da média de ventilação mecânica, que reflete a eficiência de nossos protocolos vigentes.

#### **Principais realizações:**

1. **Continuidade no desenvolvimento do Protocolo de Mobilização Precoce:**
2. **Implementação da Ficha de Avaliação/Evolução via Tasy:**
3. **Melhoria das Avaliações com Escalas de Funcionalidade:**
4. **Alinhamento da Equipe nas UTIs:**
5. **Atualização de Rotinas e Protocolos Assistenciais:**
6. **Treinamentos e Educação Continuada:**

Esses projetos foram desenvolvidos em alinhamento ao planejamento estratégico institucional, com foco na integração multiprofissional e no reconhecimento da qualidade e acolhimento oferecidos aos pacientes.

#### **Planejamento para 2025**

1. Implantação do Protocolo de Mobilização Precoce;
2. Implementação da Ficha de Avaliação de Critérios da Fisioterapia;
3. Implantação da Avaliações de Pacientes Cardíacos eletivos;
4. Ampliação de Atendimentos em Áreas Não Cobertas pela Fisioterapia;
5. Implantar da Ficha de Avaliação de Prontuário da Fisioterapia;
6. Participar ativamente nas auditorias internas conduzidas pela Assessoria de Qualidade.

#### **Psicologia Hospitalar**

O objetivo do serviço é **promover o bem-estar psicológico e emocional de pacientes, familiares e equipas de saúde dentro do contexto hospitalar**. Esta área atua em situações que envolvem a hospitalização, doenças crônicas, terminais ou

agudas, e os impactos emocionais associados, ajudando a lidar com as demandas psicológicas do tratamento e recuperação.

A psicologia hospitalar atua em várias frentes, como oncologia, pediatria, cuidados paliativos, UTI, entre outras, desempenhando um papel essencial na integração entre saúde física e mental.

**Em 2024 foram realizados 4.362 atendimentos a pacientes e familiares.**

Houveram ainda atendimentos a vitimizados, pacientes no Pronto Atendimento, além de visitas multi e UTI's, acolhimento de óbitos, encaminhamento psicológico e reuniões familiares.



Apoio emocional ao paciente;



Apoio aos familiares;



Promoção da adesão ao tratamento;



Prevenção de distúrbios psicológicos;



Humanização dos cuidados de saúde.

### Planejamento para 2025

- Estabelecer cobrança ou geração de receita para assistência psicologia em novos contratos com convênios;
- Participar ativamente nas auditorias internas conduzidas pela Assessoria de Qualidade;
- Implementar rotina de atividades dos estagiários;
- Implantar a padronização da ficha de evolução via sistema HTML5.

### Fonoaudiologia

Responsável por realizar triagem, avaliação, diagnóstico, prognóstico, terapia, gerenciamento, exames, encaminhamento e orientações dos aspectos referentes à comunicação, voz, deglutição (disfagia), audição, equilíbrio, entre tantas outras áreas. Atende de forma individual e também em equipes multidisciplinares.

### Triagem Auditiva Neonatal (TAN)

O exame de Emissões Otoacústicas Transientes (EOATE) é realizado em todos os recém-nascidos (RNs) do Hospital Itamed para identificar precocemente a perda auditiva. Em casos de Indicadores de Risco para Perda Auditiva (IRDA), é realizado o Potencial Evocado Auditivo de Tronco Encefálico (BERA), um exame de alta complexidade para diagnóstico e intervenção precoce. Bebês com risco de perda auditiva tardia são encaminhados ao Centro Especializado em Reabilitação (CER-IV) para acompanhamento pelo programa CER Baby.

### Fonoaudiologia Neonatal

Acompanha o desenvolvimento dos recém-nascidos, especialmente os de risco, auxiliando na alimentação, respiração e comunicação. Suas principais funções incluem:

1. Avaliação da deglutição e alimentação;
2. Estimulação oral e sensorial;
3. Orientação a pais e cuidadores;
4. Prevenção de complicações futuras;
5. Rodas de conversa com mães na Unidade de Cuidados Intensivos (UCI).

### Fonoaudiologia no Ambulatório de Oncologia e Hospitalar

No ambiente hospitalar e no ambulatório de oncologia, o fonoaudiólogo previne, avalia e trata alterações na fala, voz, deglutição e linguagem, visando a qualidade de vida do paciente. Principais atuações:

1. Avaliação e diagnóstico
2. Reabilitação da deglutição e voz
3. Atuação na equipe de cuidados paliativos
4. Prevenção e educação
5. Apoio emocional e psicossocial
6. Integração multidisciplinar

## ▪ Laboratório

Com compromisso com a inovação e o rigor no cumprimento das normas regulatórias nacionais, reforçamos a confiabilidade e a excelência dos processos institucionais, o Laboratório Itamed consolidou seu desempenho em 2024, realizando

**1.309.384 exames,  
11,3% a mais que em 2023.**

Esses resultados refletem o compromisso contínuo com a eficiência operacional, a excelência técnica e o atendimento às demandas crescentes do mercado.

### Principais realizações:

1. **Automatização de Processos**
2. **Certificações e Conformidades**
3. **Novos Métodos de Análise**
4. **Capacitação e Desenvolvimento da Equipe**
5. **Colaboração em Projetos Estratégicos e Futuro**

### Entre os projetos futuros, destacam-se

- Estudos de viabilidade e implementação para a criação de novas unidades de coleta na cidade e região.
- Internalização de novos exames, ampliando a capacidade técnica e reduzindo a dependência de laboratórios externos.
- Desenvolvimento de um plano comercial estratégico para o laboratório, visando expandir a atuação e competitividade no mercado.

## ▪ Exames de Imagem

Em 2024, o Hospital reafirmou seu compromisso com a excelência no diagnóstico por imagem, realizando um total de 173.430 exames. Entre os procedimentos, destacaram cintilografia, tomografia computadorizada, mamografia, ultrassonografia, ressonância magnética e eletrocardiograma, além de diversos outros exames essenciais para a avaliação precisa da saúde dos pacientes.

Os exames de imagem contribuíram para a prevenção, diagnóstico e acompanhamento de

doenças, permitindo que os médicos identificassem precocemente condições como câncer, doenças cardiovasculares e neurológicas, lesões ortopédicas, entre outras.

Além da tecnologia avançada, outro aspecto essencial no diagnóstico por imagem é a segurança e o conforto dos pacientes. A adoção de protocolos para a realização dos exames, incluindo a minimização da exposição à radiação sempre que possível, assegura um atendimento seguro e humanizado.

## ▪ Atendimento ao Cliente

A Unidade de Atendimento ao Cliente consolidou-se em 2024 como um dos pilares fundamentais para a jornada do paciente no hospital. Atuando como elo entre os diversos públicos e a instituição, a área desempenhou um papel crucial na promoção de uma experiência hospitalar humanizada, segura e eficiente. **Entre os principais feitos**, destacam-se a ampliação da cobertura de pesquisas de satisfação, o aperfeiçoamento dos processos de admissão e autorizações, e a supervisão rigorosa da higienização e manutenção dos ambientes, assegurando altos índices de qualidade e conforto. Esses esforços fortaleceram o atendimento centrado no paciente e sua família, refletindo diretamente nos indicadores de satisfação e nos feedbacks recebidos ao longo do ano.



**37.990 ligações atendidas no callcenter;**



**12.863 procedimentos/exames autorizados pela Central de Guias;**



**43.495 atendimentos abertos no Centro de Oncologia;**



**6.736 atendimentos prestados pela Unidade de Inclusão e Humanização;**



**163.132 visitantes e acompanhantes liberados pelo Controle de Acesso.**

### Principais realizações:

**1. Capacitação das equipes:** Realização de treinamentos periódicos focados na humanização, atendimento ao cliente e processos administrativos, com mais de 150 colaboradores treinados.

**2. Início de solicitações de autorização no GSUS para cirurgias eletivas na oncologia:** Implementação de um fluxo integrado que agilizou o processo garantindo maior rapidez e eficiência na liberação de procedimentos oncológicos bem como a transparência com os órgãos públicos.

**3. Melhoria dos canais de comunicação:** Centralização das ligações no Centro de Oncologia e implementação de ferramentas como o Chatbot no WhatsApp institucional, oferecendo respostas rápidas e melhorando o acesso dos pacientes às informações.

**4. Implantação do setor comercial:** Criação de um setor especializado, que viabilizou a execução de orçamentos para a equipe médica, aprimorando o tempo de resposta do solicitado e a experiência dos profissionais de saúde e pacientes.

**5. Implantação da área de Hospitalidade:** Introdução de concierges hospitalares para atender as demandas dos pacientes, assegurando boas condições nos quartos e ambientes coletivos, alinhando conforto, sofisticação e atendimento humanizado.

**6. Desenvolvimento de nova versão do aplicativo do Centro Clínico:** O aplicativo foi reformulado para proporcionar maior funcionalidade e integração, incluindo recursos que facilitam agendamentos, consultas e comunicação entre pacientes e o hospital.



### Projetos alinhados ao Planejamento Estratégico 2024-2028:

**• Transformação digital e eficiência operacional:**

• Desenvolvimento e lançamento da nova versão do aplicativo do centro clínico, ampliando a funcionalidade para facilitar agendamentos, consultas e comunicação entre pacientes e a instituição.

• Implementação de ferramentas tecnológicas como o Chatbot no WhatsApp institucional, para agilizar e melhorar a experiência de atendimento do paciente.

**• Fortalecimento do atendimento humanizado e hospitalidade:**

• Criação da Unidade de Hospitalidade, com a introdução de concierges para atender às demandas específicas dos pacientes e familiares, assegurando um ambiente confortável e seguro durante toda a jornada hospitalar.

• Capacitação das equipes, priorizando treinamentos em humanização e acolhimento, alinhados às metas de excelência no atendimento previstas no planejamento estratégico.

**• Ampliação da sustentabilidade e integração de processos:**

• Início das solicitações de autorização no GSUS para cirurgias eletivas na oncologia, promovendo maior integração com os sistemas do SUS e otimizando os fluxos internos.

• Estruturação do setor comercial, permitindo a execução de orçamentos médicos com mais transparência, eficiência e alinhamento às metas de sustentabilidade financeira da instituição.

**• Comunicação integrada e centralizada:**

• Centralização das ligações no Centro de Oncologia, melhorando o fluxo de informações e fortalecendo a comunicação entre pacientes e o hospital.

### Planejamento para 2025

Para 2025, o Unidade de Atendimento ao Cliente tem como foco consolidar a transformação digital e a excelência operacional, para que o paciente continue a evoluir de maneira integrada, segura e eficiente. As prioridades estabelecidas estão alinhadas aos desafios futuros e às demandas crescentes da instituição, sendo elas:

**1. Expansão do uso de inteligência artificial;**

**2. Fortalecimento da comunicação digital;**

**3. Modernização da pesquisa de satisfação;**

**4. Promoção do autoatendimento;**

**5. Lançamento do Command Center:**

• Criar um centro de comando de operações para monitoramento em tempo real da experiência do paciente, utilizando indicadores específicos da jornada hospitalar para identificar e solucionar problemas de forma ágil e proativa.

**6. Melhorias em segurança:**

• Implantar soluções de segurança, como catracas automatizadas, portas com abertura por reconhecimento facial e integração do sistema de reconhecimento facial, reforçando o controle de acesso e a proteção das áreas

hospitalares.

## 7. Expansão das funcionalidades do aplicativo:

• Estender o uso do aplicativo para marcação de consultas no Centro de Oncologia e no pronto atendimento, integrando mais áreas e serviços hospitalares à plataforma digital.

## ▪ Ambulatório

Com um ambiente moderno e funcional, o Centro Clínico é um local de referência em Foz do Iguaçu e região. A unidade conta com uma infraestrutura completa, composta por mais de **180 médicos de 40 especialidades**, garantindo um atendimento de excelência e abrangente para a população e consolidando-se como um dos principais polos de assistência médica da região.

### Centro Clínico em Números

 **116.319 consultas realizadas;**

 **592 exames de Holter;**

 **1.739 exames de Mapa;**

 **3.034 exames de eletrocardiograma;**

 **5.365 procedimentos.**

## ▪ Hemoderivados

A Fundação é responsável pela gestão do Hemonúcleo e da Agência Transfusional, que garantem a captação de sangue para pacientes que necessitam de transfusão. Todos os processos, da triagem e coleta, passando pelos testes de compatibilidade e processamento, até a distribuição do sangue, contam com rigorosos protocolos de segurança e qualidade, a fim de minimizar os

riscos de transmissão de doenças e garantir a segurança das transfusões.

O trabalho vai além da captação do sangue, com ações de sensibilização e incentivo à doação, para manter um estoque adequado e preparado para enfrentar qualquer demanda, seja em situações emergenciais ou cotidianas.



**16.991 candidatos atendidos;**



**14.351 bolsas coletadas;**



**15.432 transfusões SUS;**



**3.000 transfusões não SUS;**



**39.010 hemocomponentes produzidos;**



**6.527 hemocomponentes liberados para indústria e pesquisa.**

### Atendimento em 2024:

#### Possibilidades de melhorias:

- Ajuste no formato de instrumento firmado com Estado, viabilizando repasses de recursos financeiros para ressarcir a Fundação de Saúde Itaipu sobre os passivos referente ao resultado do centro de custo do HN Foz do Iguaçu;
- Viabilizar o atendimento ambulatorial no hemonúcleo ampliando o rol de procedimentos executados e aumentando o faturamento ambulatorial;
- Estreitamento das relações com 9ª Regional e demais unidades da Hemorrede;

#### Manteve-se como receita do Hemonúcleo apenas:

- Fatura Ambulatorial;
- Ressarcimento das Transfusões Não SUS realizadas pelos Hospitais da 9ª Regional;

# RESULTADO



## ▪ Financeiro

Em 2024, sob o responsabilidade da Diretoria Administrativa Financeira, a Unidade Financeira esteve organizado em quatro grandes setores, a Contabilidade, Faturamento, Gestão Financeira e Suprimentos, e uma área de suporte de Relacionamento e Negócios.

### Contabilidade

Responsável em **registrar todos os atos e fatos administrativos para demonstrar a posição financeira, econômica e patrimonial da entidade**, além de informar o cumprimento das obrigações acessórias e prestações de contas perante os órgãos de controle interno externo e entidades reguladoras, a gestão contábil finalizou 2024 com sucesso na manutenção da regularidade fiscal, social, trabalhista e cadastral. Foi realizada a reapresentação das Demonstrações Financeiras de 2022, após correção de contingência cível em favor da entidade, apresentação das Demonstrações Financeiras de 2023 e das Demonstrações Financeiras de 2024 intermediárias no prazo para o cumprimento do calendário anual de obrigações. Como resultado, a entidade conquistou a Aprovação das Contas de 2022 e 2023 perante o Ministério Público Estadual, liberação de recursos de convênios e o desbloqueio da movimentação dos Ativos Garantidores perante a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.



**Com vistas ao alcance do Planejamento Estratégico 2024-2028**, o Setor de Contabilidade iniciou uma nova jornada rumo à transformação gerencial. Envolvida em Projeto de Controladoria, o setor empenhou-se em diversas frentes de trabalho:

- Revisão do plano de contas;
- Criação de novo demonstrativo de resultado do exercício gerencial para o corpo diretor;
- Revisão da estrutura de centros de custos;
- Acompanhamento do inventário de bens físicos;
- Orçamento.

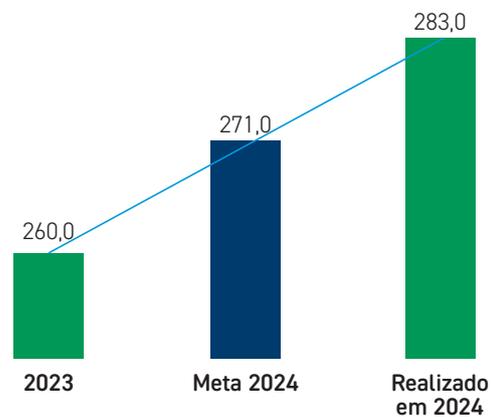
Um novo processo adotado pela instituição foi a elaboração do orçamento participativo, cocriado em conjunto com o corpo gerencial para a deliberação de recursos livres para material de expediente e estimativa do investimento de

capital em 2025, além da adoção de um sistema orçamentário personalizado que será entregue em 2025.

### Faturamento

Com a finalidade **efetuar a análise, revisão e cobrança das contas de pacientes internados ou externos para diferentes fontes pagadoras**, sejam elas provenientes da Operadora Plano de Saúde Itamed, dos convênios de saúde suplementar, do SUS e dos atendimentos particulares.

**O faturamento hospitalar total alcançou a marca de R\$283 milhões, resultado 8% maior em relação ao faturamento de 2023 (R\$260 milhões), ultrapassando a meta do planejamento estratégico de R\$271 milhões.**



(Valores em milhões de reais).

Do total faturado, a parte correspondente ao **Faturamento SUS em 2024 equivale a R\$39 milhões**, resultado 25% maior que o faturamento de R\$31 milhões de 2023. O faturamento com atendimentos da **carteira do Plano de Saúde ITAMED cresceu 11%**, de R\$93 milhões em 2023 para **R\$103 milhões** em 2024. Já o faturamento com os **demais convênios cresceu em média 3%**, de R\$113 milhões em 2023 para **R\$117 milhões** para 2024. O faturamento da carteira de atendimentos **particulares cresceu em média 4%**,

alcançando a marca de **R\$22,9 milhões no ano** de 2024, em relação aos R\$21,9 milhões conquistados em 2023. Por fim, **o volume de glosas em relação ao faturamento manteve-se estável na casa dos 2,56%** em 2024, próximo a média de 2,40% obtida em 2023.

Entre as melhorias desenvolvidas no setor que contribuíram com a ampliação do resultado, em conjunto com a área de relacionamento e negócios, são destacados:



Reajuste médio com as OPS - 4,92%, acima da inflação;



Retomada nas negociações de glosas anteriores. Valores recuperados - R\$ 1,6 mi;



Estabelecimento de diretrizes claras para precificação dos serviços hospitalares;



Incentivo SUS - R\$16 mi;



Evolução da automação no faturamento, de 32% para 72% de itens automatizados;



Parametrização dos serviços hospitalares que abrangem a Equipe Multiprofissional.

Além disso, o ano de 2024 foi marcado pela cobrança eficiente da auditoria de enfermagem nos blocos operatórios e ambulatoriais, de modo a auxiliar na análise de contas e fomentar a alocação correta de codificações nas contas pelas equipes internas.

#### Projetos para 2025

O foco continua na melhoria de processos internos e automatização das contas, com foco na ampliação do faturamento total e redução do prazo médio de recebimento, de forma a aprimorar o ciclo da receita hospitalar.

#### Financeiro

A Gestão Financeira da Fundação de Saúde Itaipuapy tem como objetivo o controle das movimentações financeiras e aplicação de recursos disponíveis em caixa, a cobrança e pagamento das obrigações com fornecedores, prestadores de serviços e tributos, além da apuração de resultados financeiros, projeção e controle do fluxo de caixa e manutenção do crédito do Fundação.

O resultado da implantação de controles de entradas e saídas de recursos culminou na

**redução do prejuízo acumulado da operação hospitalar no cenário pós-pandemia, que alcançou a marca de 21 milhões de reais em 2022 de prejuízo de caixa para R\$1,8 milhões negativos em 2024.**

É importante ressaltar que em 2024 a gestão optou pela consecução de investimentos em obras e despesas de capital financiado com caixa próprio, necessários para reposição dos ativos e crescimento da entidade.

#### Evolução do fluxo de caixa (valores em milhões de reais):

	2022	2023	2024
Total de entradas	325,0	341,6	378,4
Total de saídas	346,0	346,0	380,2
Resultado do período	-21,0	-4,4	-1,8

Entretanto, o resultado mais bem-sucedido para o setor foi o **controle da volatilidade do fluxo de caixa** em relação aos exercícios anterior, e demonstra um avanço na maturidade da gestão financeira e previsibilidade da operação hospitalar, ainda que naturalmente haja um descompasso entre o pagamento de despesas, o recebimento do faturamento e a ocupação hospitalar que sofre de sazonalidade e ciclicidade das endemias.

### Resultado econômico-financeiro (em milhões R\$)

		2022	2023	2024*
Operadora	Receita bruta	106,7	118,6	137,1
	Custo Var.	96,1	115,4	127,9
	Custo Fixo	5,2	4,5	2,9
	<b>Resultado operacional</b>	<b>5,4</b>	<b>-1,3</b>	<b>7,0</b>
Hospital	Receita bruta	185,5	190,3	201,4
	Convênios	114,3	115,4	123,9
	Particular	24,6	24,4	23,1
	SUS	46,5	50,5	54,3
	Custo Var.	130,2	14,6	159,5
	Custo Fixo	120,9	99,6	134,3
	<b>Resultado operacional</b>	<b>-65,6</b>	<b>-49,8</b>	<b>-92,5</b>
Fundação de Saúde Itaipuapy	Soma resultado operacional	-70,8	-48,5	-85,4
	Outras receitas (não operacional)	79,5	60,5	98,7
	<b>Resultado Global</b>	<b>8,6</b>	<b>11,9</b>	<b>13,3</b>

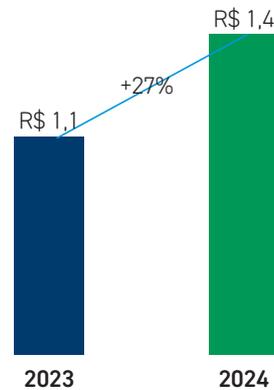


Considerando a evolução dos projetos alinhados ao **Planejamento Estratégico 2024-2028**, especialmente o Projeto de Controladoria, o setor investiu na melhoria dos controles internos com a implantação da solução TEF (Transação Eletrônica Financeira) nas máquinas de cartão integradas ao sistema ERP da entidade. Esse sistema possibilita o recebimento de recursos em diferentes fontes de pagamento, como cartão de crédito, débito, encher, Pix e carteiras digitais, possibilitando uma melhor integração dos recebimentos para conciliação, evita erros de digitação e o risco de fraude financeira.

Ainda em 2024, foram contabilizados o processamento de **40.552 títulos de pagamentos de fornecedores e prestadores de serviços** e cerca de **18.000 títulos de cobrança na tesouraria**, de atendimentos particulares e negativas de atendimentos prestados às operadoras de Planos de Saúde conveniadas, depósitos bancários dos valores recebidos, entre outros.

Além disso, o resultado das aplicações financeiras de recursos próprios em 2024 rendeu **R\$ 1,4 milhões, 27% maior** que os R\$ 1,1 milhões obtidos em 2023. Esse resultado é fruto de uma

gestão eficiente da carteira de investimentos. Em 2025, a perspectiva é continuar em iniciativas que reforcem as boas práticas que minimizam o risco financeiro na entidade.



(Valores em milhões de reais).

### Suprimentos

Com foco em realizar a aquisição, recebimento, registro e movimentação de materiais, medicamentos e bens na entidade. O suprimento alcançou a marca de **1.515 fornecedores cadastrados**, sendo 277 fornecedores de materiais médicos hospitalares e medicamentos, 568 fornecedores de materiais diversos e 670 fornecedores de serviços diversos. Deste total, cerca de 492 são fornecedores locais, cerca de 32% do total de fornecedores.

No exercício de 2024 foram emitidas **23.797 ordens de compra**, abrangendo todo o tipo de aquisições de bens e serviços essenciais para a operação hospitalar. Além disso, foram executados **42 processos de compra em editais**, com objetivo de contratação de serviços ou insumos essenciais, garantindo competitividade e transparência nas negociações. Os processos são conduzidos com base em critérios técnicos e pela busca do melhor custo-benefício, observando princípios e boas práticas de gestão em saúde, com destaque para impessoalidade, publicidade, eficiência e vantajosidade.

Internamente, foram atendidas **5.293 requisições internas de movimentação de materiais do almoxarifado**, destacando o compromisso do setor em atender de forma eficiente às necessidades dos setores internos da Fundação. Esse resultado é fruto da integração entre equipes.

Além do exposto, foi realizada a escrituração de **26.641 notas fiscais de materiais e serviços**. Essa atividade, essencial para o cumprimento das obrigações legais, foi desenvolvida com rigor técnico, assegurando alinhamento às políticas fiscais e tributárias vigentes.

Uma boa prática resgatada em 2024 foi a **melhoria dos controles internos de avaliação de desempenho de fornecedores**, realizada por meio de inspeções diárias e sistemáticas para todos os fornecedores de produtos classificados como críticos. Essa avaliação foca na qualidade da entrega dos pedidos e nos aspectos relacionados ao processo de compras. Trimestralmente, após a análise de desempenho, fornecedores com conceito abaixo de "BOM" no ERP da Fundação passam por um processo de desenvolvimento, sendo notificados sobre os requisitos que precisam ser melhorados.

Outro fator importante e com objetivo de avaliar a conformidade e os riscos associados à contratação de fornecedores, garantindo a transparência e a integridade nos processos de aquisição, foi a incorporação do **formulário de Due Diligence**, implementado pelo Setor de Integridade e Riscos (compliance) como requisito obrigatório no cadastro de fornecedores.

Do ponto de vista do planejamento de materiais e medicamentos, o setor revisou a política de estoque de segurança e lead time das entregas, para evitar o desabastecimento da instituição e períodos de alta ocupação em julho de 2024. O processo de planejamento e reconfiguração da plataforma de compras gerou uma **redução de 12 dias na cobertura média de estoque**, de 38 para 26 dias, um aumento de **0,35 vezes o giro de estoque** e uma **redução do excesso de estoques em 1,9 milhões de reais**, gerando oportunidades de aumentar em escala o estoque de materiais e medicamentos de uso cotidiano da entidade.

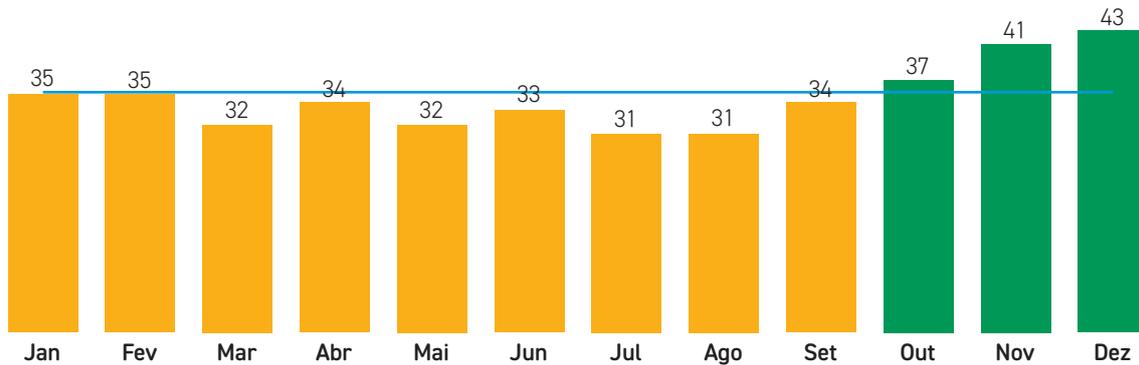
**Indicadores de planejamento de estoque:**

	Cobertura	Giro de estoque	Nível de serviço	Estoque R\$ (em milhões)	Excesso R\$ (em milhões)
<b>Antes</b>	38 dias	0,78	87,20%	R\$ 5,15	R\$ 2,49
<b>Durante</b>	29 dias	1,04	95,48%	R\$ 3,73	R\$ 0,63
<b>Agora</b>	26 dias	1,13	94,88%	R\$ 2,71	R\$ 0,53
<b>Resultado</b>	<b>-12 dias</b>	<b>+0,35</b>	<b>+7,68%</b>	<b>-R\$ 2,45 (-48%)</b>	<b>-R\$ 1,97 (-79%)</b>

**O aprimoramento do fluxo de abastecimento evita rupturas no estoque.** Com planejamento proativo através de compras baseadas na análise de consumo histórico, sazonalidade e demandas previstas, permite-se maior previsibilidade e organização no processo de aquisição, e mantém-se uma comunicação eficiente entre os setores demandantes e a equipe de suprimentos para alinhamento das necessidades e garantia da conformidade dos pedidos.

 Dos Projetos alinhados ao **Planejamento Estratégico 2024-2028**, o setor de Suprimentos esteve envolvido diretamente no Projeto de Alongamento do Prazo de Pagamento de Fornecedores. No exercício de 2024 foram negociados o alongamento do prazo com 212 fornecedores de materiais e medicamentos da Curva A de consumo, o que corresponde a 14% dos 1.515 fornecedores ativos, considerando inicialmente a meta de 30 para 60 dias. O resultado da repactuação gerou uma postergação de R\$4 milhões de reais de fluxo de caixa no pagamento de fornecedores entre novembro e dezembro, e uma elevação do

prazo médio de pagamento de 35 dias em janeiro para 43 dias em dezembro de 2024, acima da meta estabelecida no planejamento estratégico.



#### Principais realizações:

- 1. Manual do Fornecedor**, contendo boas práticas para o nosso institucional com o mercado;
- 2. nova Política de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME);**
- 3. Política de Qualificação dos Fornecedores**, criadas em interface com as áreas Integridade e Riscos e Faturamento.

#### ▪ Contratos e Habilitações

Além de assegurar a conformidade legal, a unidade é responsável pela gestão do ciclo de vida dos contratos, que inclui a elaboração, análise, acompanhamento de prazos e renovações, bem como o encerramento adequado. Esse controle permite à organização antecipar vencimentos, monitorar o cumprimento de metas e indicadores de desempenho, e ajustar processos para garantir maior eficiência.

Na área da saúde, Contratos e Habilitações é fundamental para a manutenção de convênios, credenciamentos e habilitações junto aos órgãos competentes. Sua atuação garante a continuidade dos serviços e o cumprimento dos requisitos legais e contratuais.

#### Principais realizações:

- 1. Habilitação para assistência de alta complexidade em gestão de alto risco:** referência em gestão de alto risco, ainda que sem habilitação formal para essa assistência de alta complexidade, após a publicação da Portaria que possibilita o credenciamento do hospital, a instituição solicitou a habilitação para a referida linha de cuidado.

Com a habilitação do serviço, o Hospital Itamed receberá incentivos financeiros, bem como o aumento da remuneração repassada pelo Estado.

- 2. Renovação da Certificação da Filantropia:** em dezembro de 2024, foi enviado o processo para renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde. O Hospital Itamed é certificado desde 2011.

- 3. Comissão de Revisão de Contratos:** instituída pelo Conselho Diretor e que atuou entre os meses de maio a dezembro de 2024, iniciando os trabalhos pelos contratos com maior impacto financeiro na FSI. Considerando-se apenas as revisões finalizadas com rescisões e novos contratos assinados, a despesa anual contratada saiu de R\$ 7.668.712,38 para R\$ 2.059.976,49. Uma redução de 73% em 13 contratos, sem qualquer impacto negativo na operação hospitalar.

#### Projetos alinhados ao Planejamento Estratégico 2024-2028:



- Revisão dos contratos de prestação de serviços médicos:** processo essencial para manter a operação da instituição atualizada com os objetivos estratégicos, eficiente, segura e sustentável.

As revisões consistiram em:

1. Renegociação de honorários;
2. Revisão de cláusulas contratuais para maior segurança jurídica;
3. Inclusão de SLA que refletem a nova realidade organizacional, garantindo o cumprimento de metas institucionais, bem como um atendimento seguro e eficaz aos pacientes;
4. Padronização dos valores pagos para os médi-

cos plantonistas do Pronto Socorro Cardiológico e Oncológico, Emergencista, Centro de Atendimento à Gestante, Unidades de Terapias Intensivas e Plantão Interno Noturno.

**Repactuação do Convênio com o SUS:** A atual contratualização com o SUS prevê a prestação de vários serviços, entre eles a oferta de atendimentos de alta e média complexidade nas especialidades de oncologia, cardiologia e obstetrícia. Foi realizada análise preliminar baseada em dados históricos da execução contratual que sinalizaram que o teto contratual está subdimensionado, havendo maior demanda no território contemplado pelo contrato (9ª Regional de Saúde). Desse modo, foi formalizada a oferta de serviços à demanda regional, efetuando a adequada recomposição orçamentária do contrato.

#### **Planejamento para 2025**

**Continuação da revisão dos contratos:** Alterar o modelo de repasse médico: atualmente, os honorários são repassados com base na produção. No novo modelo, os honorários serão repassados somente após o recebimento dos valores pela Fundação, provenientes de convênios com as operadoras e com o SUS.

# PLANO DE SAÚDE



## Operadora do Plano de Saúde

Com um amplo complexo hospitalar à disposição, o Itamed Plano de Saúde se destaca como uma das opções mais completas e acessíveis para a população de Foz do Iguaçu. Atuando há 29 anos no mercado, foi criado com o objetivo de oferecer serviços de saúde da mais alta qualidade a preços competitivos. Hoje, o plano disponibiliza atendimento em todas as áreas da saúde, contando com infraestrutura moderna, equipamentos de última geração e uma equipe de profissionais altamente qualificados, sempre integrando tecnologia e cuidado humano.

Após quatro anos sem a presença de um gestor, a operadora passou a ser conduzida por um novo gerente geral em abril de 2024 e passou por uma reestruturação significativa. Como parte dessa mudança, ocorreu a fusão de setores, que foram reorganizados em coordenadorias: a coordenadoria Comercial/Assuntos ANS/Credenciamento, composta por 11 profissionais, e a coordenadoria Financeira/Contas Médicas/Recepção e Regulação, com 13 profissionais. Além dessas reestruturações, a operadora ampliou sua gama de serviços com a criação da área de Auditoria Médica, que conta com 6 profissionais entre médicos e enfermeiros, e iniciou os trabalhos na área de Atenção Primária à Saúde, com uma profissional dedicada ao tema.

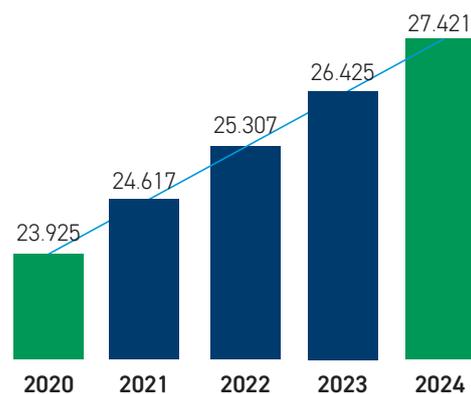


Relacionadas ao **Planejamento Estratégico 2024-2028**, diversas ações foram realizadas com foco na TAP 12.4 (Revisão de contratos com sinistralidade maior que 80%) e na TAP 12.6 (Gestão da rede de prestadores de serviço). Entre as iniciativas, destacam-se os reajustes do Plano Pessoa Jurídica, visando equilibrar a sinistralidade e a manutenção da carteira, e a revisão e implantação da nova tabela de preços para Pessoa Física. Também foi realizada a adequação do tempo de retorno para consultas médicas eletivas, o término do acordo com a Paraná Clínicas e os credenciamentos estratégicos com o Hospital Pequeno Príncipe e a Clínica Multi Talenttos. Além disso, houve a adequação da estrutura comercial da Rede Verticalizada e a implantação de protocolos na especialidade de bucomaxilo.

## Com o objetivo de promover e reforçar a marca, o Plano de Saúde Itamed desenvolveu diversas ações de comunicação e marketing ao longo do ano.

Entre os destaques, está a produção do primeiro vídeo institucional da operadora, bem como vídeos promocionais dos Planos Empresarial e MEI. Além disso, a operadora participou quinzenalmente do Programa Destaque, da Rede Massa, com o quadro "Momento Saúde Itamed", somando oito edições em que médicos parceiros abordaram temas de saúde pública. A operadora também esteve presente como patrocinadora e expositora na Convenção De Paula, evento que reuniu mais de 1.000 empresários da cidade. Ao longo do ano, foram realizadas diversas palestras sobre saúde preventiva, com profissionais da rede credenciada levando informações relevantes para as empresas clientes do plano. **No total, de agosto a dezembro, foram realizadas 15 palestras, impactando mais de 600 pessoas.**

### Evolução da carteira de beneficiários ativos:



O crescimento da carteira foi de, aproximadamente, 3,77% em 2024. O crescimento das operadoras conforme Sala de Situação da ANS foi de 1,67%.

### Evolução da carteira de beneficiários

#### Vendas efetivadas em 2024:

Tipo de contratação	Nº de vidas
Coletivo Empresarial	2.428
Individual/Familiar	1.596
Coletivo por adesão	35
<b>Total de vendas</b>	<b>4.059</b>

Cancelamentos realizados em 2024: 3.063, sendo 60% por desligamentos efetuados pelas empresas contratantes.

### Perfil da carteira de beneficiários

Tipo de contratação	Valor total	Percentual
Individual/Familiar	16.565	60,4
Coletivo Empresarial	10.329	37,6
Coletivo por adesão	527	2

#### Faixa Etária:

	Nº de vidas
Até 18 anos	8.798
De 19 a 23 anos	1.554
De 24 a 28 anos	2.091
De 29 a 33 anos	2.779
De 34 a 38 anos	3.091
De 39 a 43 anos	2.988
De 44 a 48 anos	2.177
De 49 a 53 anos	1.327
De 54 a 58 anos	850
Mais de 59 anos	1.766

**Total de beneficiários: 27.421**

#### Fator moderador

O fator moderador é um mecanismo contratual que envolve a contribuição do cliente no custo de um procedimento realizado ou a ser realizado por meio do plano de saúde. Dessa forma, o valor mensal do plano pode variar de acordo com a utilização dos serviços.

Fator moderador	2024
Fator moderador - coparticipação	26.887
Sem fator moderador	534

### Sinistralidade

A sinistralidade é a relação entre os custos com serviços de saúde e a receita obtida pelas mensalidades pagas pelos beneficiários. Quando a sinistralidade é alta, indica que os gastos com atendimentos consomem boa parte do faturamento, podendo afetar a sustentabilidade econômica e financeira do plano.

#### Desempenho da sinistralidade assistencial em 2024 (em %):

Janeiro	74,72
Fevereiro	102,39
Março	86,34
Abril	91,16
Maio	88,38
Junho	104,79
Julho	126,74
Agosto	100,30
Setembro	80,96
Outubro	84,75
Novembro	90,56
Dezembro	74,76

Média anual: 92,16%;

Meta de sinistralidade mensal: 85%;

Nos últimos 4 meses de 2024, a sinistralidade está controlada com média de 82,8%.

### Resultados financeiros

Período	Valor (em milhões de reais)
Janeiro	10,7
Fevereiro	10,3
Março	11
Abril	10,7
Maio	11,5
Junho	11,4
Julho	11,8
Agosto	12
Setembro	11,6
Outubro	12,2
Novembro	11,8
Dezembro	12,3
<b>Total</b>	<b>137,1</b>

### Resultado da Operadora em 2024:

Período	Valor (em milhões de reais)
Janeiro	3.4
Fevereiro	(-) 0.4
Março	0.7
Abril	1
Maio	0.4
Junho	(-) 1
Julho	(-) 2.6
Agosto	(-) 0.2
Setembro	2.4
Outubro	1.3
Novembro	0.6
Dezembro	5.1
<b>Total</b>	<b>10.5</b>

Média de inadimplência em 2024: 3,21%

### Média de reajustes em 2024:

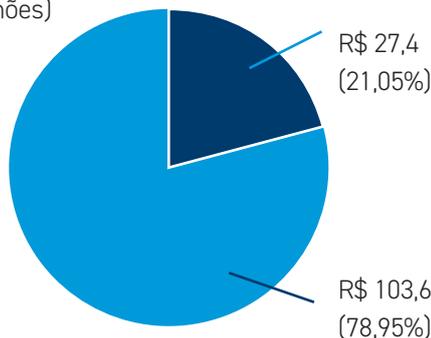
- Pool de risco (até 30 vidas): 1.063 contratos - 11,72%;
- Livre negociação (superior a 30 vidas): 57 grupos/contratos - 11,20%;
- ANS Individual/Familiar : 1.301 contratos - 7,81%.

Em 2023 o superavit foi de R\$ 4,3 milhões e houve a reversão dos provisionamentos PIC/PE-ONA autorizados pela ANS no valor de R\$ 5,8 milhões totalizando mais de R\$ 10 milhões.

O superavit de 2024, em comparação ao ano de 2023, apresentou um crescimento de 57,42% (sem considerar a reversão dos provisionamentos da ANS) e representou 4,95% do valor total do faturamento.

### Custos Operacionais

Total de contas médicas em 2024: R\$ 131,2 (em milhões)



### Rede credenciada

Além dos atendimentos realizados no Centro Clínico, a operadora oferece uma extensa rede de médicos e clínicas credenciadas na região, garantindo fácil acesso a profissionais qualificados. A rede contratualizada direta conta com 101 prestadores, distribuídos da seguinte maneira:

- **Psicologia:** 12 clínicas;
- **Fisioterapia:** 14 clínicas;
- **Nutrição:** 5 clínicas;
- **Clínica Médica:** 49 clínicas;
- **Clínica Multidisciplinar:** 9 clínicas;
- **Centro de Especialidades Médicas:** 3 clínicas;
- **Hospitais:** 9 unidades.

### Atendimento ao beneficiário

2024	Quantidade	Custo por evento (R\$)
Consultas	139.553	129,68
Exames	648.757	66,80
Internações	4.599	9.250,08

### Atualizações site e mídias sociais

O novo site da operadora foi lançado com uma interface modernizada e navegação intuitiva, visando melhorar a experiência do usuário e ampliar o acesso às informações sobre serviços e benefícios.

A reformulação incluiu:

- Design responsivo, adaptável a diferentes dispositivos.
- Seções reestruturadas para facilitar o acesso a conteúdos importantes.
- Implementação de novas funcionalidades, como acesso ao aplicativo, contato facilitado com os consultores e área do cliente e do prestador.

Essas iniciativas refletem o compromisso da operadora em modernizar seus canais de comunicação e promover maior proximidade com seus clientes, assegurando acesso facilitado às informações e serviços oferecidos.

O site pode ser acessado no link [planodesaude.itamed.com.br](https://planodesaude.itamed.com.br).

### Planejamento para 2025

**Facilidade no APP da Operadora:** Serão implementadas novas funcionalidades no aplicativo, como teleconsulta, reembolso e agendamento de consultas, geração de token para validação de agendamentos/procedimentos, para proporcionar mais comodidade, acessibilidade e segurança aos beneficiários.

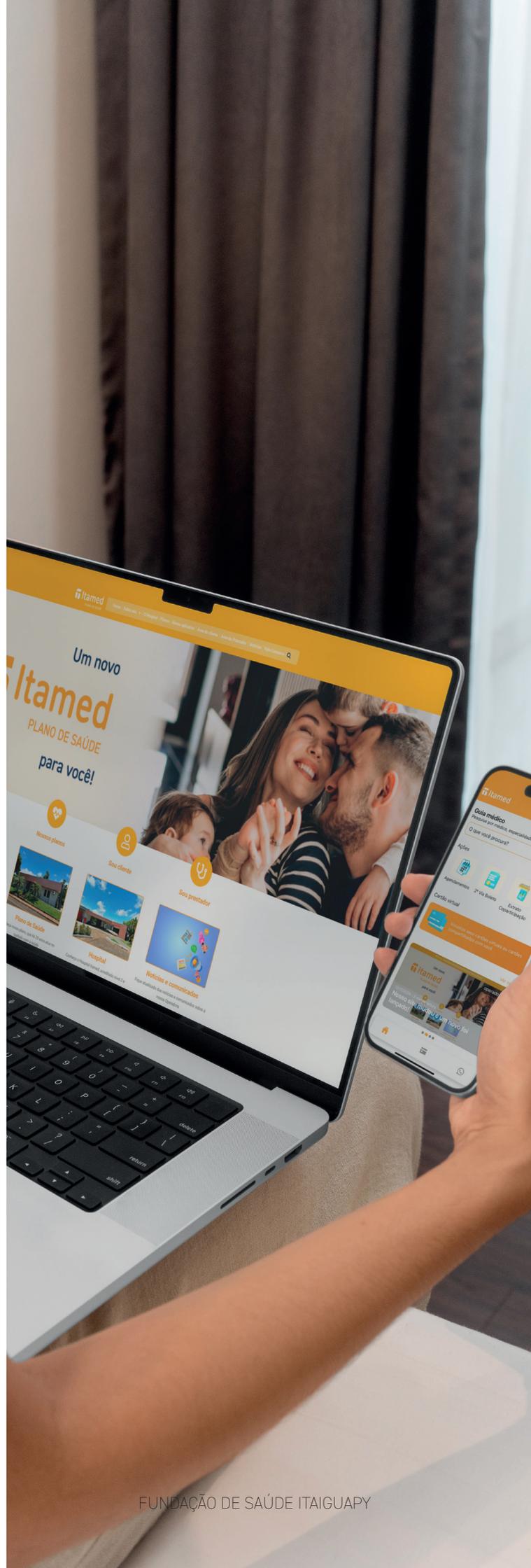
**Obtenção do selo de qualidade:** A operadora realizará estudos com o objetivo de obter o selo de qualidade do "Programa de Acreditação de Operadoras" conforme RN Nº 507 da ANS, de 30 de março de 2022, visando aprimorar a credibilidade e o reconhecimento no mercado.

**Programas de Atenção Primária à Saúde:** Serão implantados programas voltados para a Atenção Primária à Saúde, com foco nas empresas clientes, buscando melhorar a saúde preventiva e o cuidado contínuo dos colaboradores.

**Implantação do serviço de Telemedicina:** A operadora iniciará a implantação do serviço de telemedicina, oferecendo acesso remoto a consultas, com ênfase nas subespecialidades da pediatria. Além disso, será disponibilizado o Pronto Atendimento Virtual, que visa proporcionar maior agilidade no atendimento de situações menos emergenciais, permitindo que os beneficiários recebam orientação médica sem a necessidade de deslocamento até o hospital.

**Módulo de Requisição na Rede Prestadora:** Será implantado um novo módulo para facilitar e agilizar o processo de agendamento de consultas, além de reduzir fraudes, aumentando a segurança nas interações com a rede prestadora.

**Nova política de relacionamento com a Rede Externa:** A operadora implementará uma nova política de relacionamento com a rede externa, estabelecendo novos protocolos com a auditoria da operadora para melhorar a gestão e o controle das parcerias.



# CAPITAL HUMANO

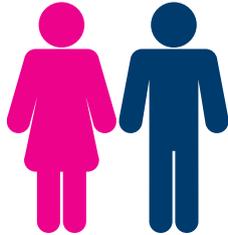


**LISTA DA FIRMA**  
**FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY**

▪ **Pessoas**

**Total de colaboradores ativos em dezembro/2024:**

**1.228**



**944 mulheres (77%)**      **284 homens (23%)**

**37**      **Faixa etária média: 37 anos**      **35**

Grau de instrução	%
1º grau completo	2,33
2º grau completo	62,58
2º grau incompleto	1,63
4ª série completa	0,78
5ª a 8ª série incompleta	0,85
Doutorado	0,07
Mestrado	0,28
Pós-graduação	6,01
Superior completo	22,20
Superior incompleto	1,20

**Rotatividade média: 2,42%/mês**

Desligamentos por iniciativa da empresa: **35%**

Desligamentos por iniciativa do colaborador: **45%**

Término de contrato de trabalho: **20%**

**Absenteísmo média: 2,96%/mês**

Médico (atestados) média: 2,66%/mês

Geral (faltas e atrasos) média: 0,30%/mês

**Feito histórico.** A Fundação de Saúde Itaipuapty estabeleceu, como meta do **Planejamento Estratégico 2024/2028** alinhada ao objetivo estratégico de "Estar entre as melhores empresas para se trabalhar", a **redução do índice de absenteísmo de 3,72% em 2023 para 3% até 2027. Esse resultado foi alcançado já em 2024**, como investimento no prêmio de assiduidade, criado para reconhecer e recompensar os colaboradores que mantêm frequência regular no trabalho.

**Ações da Comissão de Qualidade de Vida no Trabalho**

Durante o ano, diversas iniciativas foram realizadas para beneficiar os colaboradores. Entre elas, destacam-se:

- **Bônus no vale-alimentação:** Concessão de R\$ 200,00 em comemoração ao Mês do Trabalhador (maio/2024);
- **Ações culturais e de entretenimento:** Apresentação do Coral e da Cia do Riso em setores do hospital;
- **Eventos de integração:** Realização da Caminhada da Integração, com sorteio de brindes e uma bicicleta;
- **Atividades de conscientização:** Passeio ciclístico na Hidrelétrica de Itaipu, em alusão ao Setembro Amarelo;
- **Melhoria nas instalações:** Inauguração de uma nova sede para a sala de descanso dos colaboradores do hospital;
- **Promoção do esporte e bem-estar:** Incentivo à participação na Corrida e Caminhada do ITAMED, com redução no valor da inscrição e sorteio de um voucher do iFood no valor de R\$ 200,00.

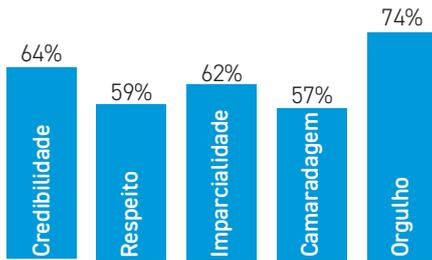
Essas ações reforçam o compromisso da Fundação com a qualidade de vida e o bem-estar dos colaboradores, alinhando-se aos objetivos estratégicos traçados.

**Pesquisa de Clima Organizacional**

Em 2024, a Fundação de Saúde Itaipuapty inovou no formato da Pesquisa de Clima Organizacional, que passou de bianual para anual, e contratou uma assessoria externa para conduzir sua aplicação e realizar a compilação dos dados, assegurando maior isenção e qualidade na análise.

A pesquisa contou com a **participação de 35% dos colaboradores** e registrou um índice geral de **64% de satisfação**, resultado inferior ao dos anos anteriores. Esse cenário reforça a necessidade de desenvolver planos de ação eficazes para atender às demandas identificadas.

A estrutura da pesquisa foi baseada em cinco dimensões principais, **com os seguintes resultados percentuais:**



Esses dados oferecem uma visão clara das áreas que necessitam de maior atenção e reforçam o compromisso da Fundação em promover um ambiente de trabalho mais acolhedor, justo e motivador.

#### Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)



**Número de atendimentos:** Média de 270 atendimentos mensais da Medicina do Trabalho, entre consultas de periódico, admissionais e demissionais.



**Número de inspeções de segurança do trabalho:** Média de 22 inspeções de segurança do trabalho por mês. Essas ações têm como objetivo identificar e mitigar riscos, garantir a conformidade com normas regulamentadoras e promover um ambiente de trabalho mais seguro para todos os colaboradores.



**Número de atestados:** Média de 275 atestados mensais, com média de 3 dias por atestado.



**Treinamento da Brigada:** Em agosto de 2024, foi disponibilizado o treinamento sobre plano de abandono de áreas sinistradas para todos os colaboradores do hospital, e no dia 01 de outubro foi realizado o simulado do plano de abandono, que envolveu: Recepção de Internação, Blocos 6, 7, 8 e 9. O teste foi desde o

primeiro acionamento da equipe, combate ao fogo com extintores, uso de hidrante, comunicação até o abandono de prédio, quando, por risco do incêndio ou fumaça, todas as pessoas precisam deixar seus locais até um ponto de encontro.



**Melhorias:** Em 2024, com o apoio do SESMT, foi concluída a concessão de calçados de segurança para os colaboradores das equipes Blocos de Internação. A iniciativa alcançou 100% dos profissionais expostos a riscos biológicos, reafirmando o compromisso do hospital com a saúde e segurança no ambiente de trabalho.

#### Ensino e Pesquisa

##### Dedicada à formação contínua dos profissionais e à produção de conhecimento em diversas áreas do saber,

o Instituto de Ensino e Pesquisa (IEP) desempenha um papel fundamental, promovendo e apoiando atividades como eventos científicos, educação continuada, projetos de pesquisa, Residência Médica, estágios curriculares, visitas observacionais e técnicas. Além disso, coordena o Grupo de Trabalho Educação, fortalecendo o compromisso da instituição com a excelência no ensino, na pesquisa e no desenvolvimento profissional.

##### Educação Continuada

Com o objetivo de promover a atualização contínua em conhecimentos, técnicas e práticas, a Educação Continuada do HMCC realizou em 2024:

- Foram realizadas **42 turmas de Integração** para novos colaboradores de enfermagem, abordando os principais protocolos da instituição, biossegurança, Sistema Operacional do prontuário eletrônico Tasy, deterioração clínica e sinais vitais, parada cardiorrespiratória, manobras de RCP entre outros temas essenciais para a prática assistencial;
- Foram desenvolvidos **14 treinamentos** com a equipe de enfermagem, elaborados pelos enfermeiros da Educação Continuada, com enfoque na melhoria da assistência prestada e na segurança do paciente;
- Ao todo, **31 treinamentos** foram realizados na Plataforma EAD Medportal, destinados aos colaboradores, incluindo alguns direcionados

especificamente ao corpo clínico. Esses treinamentos foram desenvolvidos por diferentes unidades do hospital.

Importante destacar que os setores assistenciais também organizam e realizam treinamentos específicos para suas respectivas equipes. Essas ações visam garantir que os profissionais estejam capacitados para enfrentar os desafios em constante evolução do ambiente de saúde.

#### Apoio ao ensino

- **Projetos de pesquisa:** foram autorizados 11 novos projetos de pesquisa na instituição. Os pedidos para a realização desses projetos foram submetidos por médicos residentes, preceptores, estudantes de graduação e pós-graduação, reforçando o papel da instituição como um espaço de apoio ao desenvolvimento acadêmico e científico.
- **Residência médica:** atualmente a instituição conta com 15 vagas anuais de Residência Médica, distribuídas em sete programas de residência:

Programa	Vagas
Anestesiologia	2
Ginecologia e Obstetrícia	4
Radiologia e Diagnóstico por Imagem	2
Medicina Intensiva	2
Cardiologia	2
Neonatologia	2
Cirurgia Oncológica	1

- **Estágios curriculares:** A instituição mantém parceria com diversas instituições de ensino para proporcionar estágios curriculares em cursos técnicos, de graduação e internato médico. Em 2024, 312 estagiários participaram de atividades práticas nos diferentes setores do hospital, contribuindo para seu desenvolvimento profissional e reafirmando o compromisso da instituição com a formação de qualidade e o aprimoramento na área da saúde;
- **Visitas observacionais e visitas técnicas:** para estudantes de medicina interessados em conhecer a rotina dos serviços hospitalares. Além disso, proporcionamos visitas técnicas para instituições que desejam conhecer nossos serviços e realizar benchmarking.



## Apoio em eventos científicos:

### Evento médico 1º Simpósio de Emergências Cardiovasculares:

O evento, realizado no dia 17 de agosto em parceria com o serviço de cardiologia do Hospital Itamed, reuniu cerca de 50 médicos, incluindo cardiologistas, emergencistas e residentes, com o objetivo de discutir casos clínicos e aprimorar o atendimento aos pacientes da instituição. Durante o encontro, profissionais da equipe apresentaram temas de grande relevância, como dor torácica na emergência, insuficiência cardíaca na emergência, atualizações no ACLS, uso do ecocardiograma em situações de urgência, além da abordagem de taquiarritmias e bradiarritmias.

### Curso POCUS - Point of Care Ultrasound e Curso de Atualização em Emergências Clínicas:

promovido pela Coordenação Médica do Serviço de Urgência e Emergência do Hospital Itamed, em parceria com a empresa Emergency Talks, foi realizado nos dias 14 e 15 de setembro. Com a participação de 20 profissionais médicos, com o objetivo de capacitá-los nos princípios de formação de imagem por ultrassom aplicando a técnica em diversos cenários, como UTI, emergência, centro cirúrgico e enfermaria.

### Curso de Atualização técnica em Cesariana:

realizado em outubro e novembro, abrangendo quatro encontros voltados para internos de medicina da UNILA, médicos residentes de Ginecologia e Obstetrícia, além de ginecologistas e obstetras interessados em atualizar seus conhecimentos, aprimorar habilidades cirúrgicas e adotar as melhores práticas para a realização de cesarianas seguras e eficazes. O curso ofereceu uma revisão detalhada de cada etapa do procedimento, desde o preparo inicial até o fechamento cirúrgico e o manejo de possíveis complicações, de forma teórica e prática.

## Grupo de Trabalho em Educação

O Grupo de Trabalho em Educação (GT Educação) consolidou em 2024 sua atuação estratégica, com foco na análise de solicitações de capacitação e no apoio à construção de projetos alinhados às diretrizes institucionais. Abaixo, destacam-se as principais iniciativas do grupo no período:

### 1. Análise de Solicitações de Pós-Graduação e Capacitação

### 2. Continuidade do Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O GT Educação desempenhou um papel ativo na formulação das bases do projeto, garantindo que os conteúdos e metodologias propostos estejam em consonância com as demandas institucionais e contribuam para fortalecer as competências dos gestores em áreas como liderança, gestão de pessoas e melhoria de processos.

## ▪ Promoção à saúde

Outro marco importante no ano foi a **Corrida e Caminhada Itamed**, que reuniu cerca de 800 atletas em um evento que promoveu a qualidade de vida e a integração comunitária. O sucesso do evento reforça o compromisso com a saúde e o bem-estar, preparando o caminho para a celebração dos 30 anos do plano de saúde em 2025.



## ▪ Confraternização de Fim de Ano

E para fechar o ano, a Festa da Firma foi um evento marcante, celebrando as conquistas e o espírito de equipe do Time Itamed. Com a participação de mais de 600 colaboradores e uma ceia especial para os 200 profissionais que estiveram de plantão, o evento fortaleceu os laços e o reconhecimento pelo esforço coletivo. Durante a celebração, foi lançado um vídeo especial destacando o impacto positivo de aproximadamente 2.000 profissionais que fazem do Hospital Itamed uma referência em qualidade e segurança, evidenciado pelos mais de 240 mil atendimentos realizados em 2024.



# ESTRUTURA FÍSICA



## ▪ Manutenção e Obras

Responsável por **garantir o funcionamento adequado e dentro dos padrões regulatórios da infraestrutura física** do complexo hospitalar, a Manutenção e Obras é dividida em quatro grandes grupos:

- 1. Predial Civil:** Obras, reformas, manutenção e conservação;
- 2. Manutenção Geral:** Instalações Elétricas, elevadores, abastecimento de água e de gás GLP, Sistemas de Climatização (ar-condicionado), Gases Medicinais, Subestação de Energia e geradores, Mercado Livre de Energia, Sistema de aquecimento de água a gás e por energia solar, abastecimento de água, rede hidrossanitária etc;
- 3. Transporte:** Frota de veículos e motoristas;
- 4. Engenharia Clínica:** Equipamentos médico-hospitalares.

### Predial Civil

O complexo hospitalar conta com uma estrutura de aproximadamente 26 m<sup>2</sup>, com mais de 40 anos de construção, demandando de reformas e novas obras para garantir um ambiente seguro aos pacientes, colaboradores e terceiros.

**Em 2024 foram investidos aproximadamente R\$2.500.000,00 em reformas e obras.**

- Pinturas realizadas no Pronto Atendimento, no Centro de Atendimento à Gestante, nos corredores internos, no Centro Cirúrgico, na Operadora de Saúde, nos Blocos 07 e 09, no Centro Clínico,

na Cozinha;

- Reforma do local para alocação da CME provisória;
- Reforma da casa da Residência Médica;
- Reforma da nova sala de descanso;
- Reforma de casa administrativa para alocação do setor de contratos (provisoriamente alocado a diretoria);
- Reforma de casa administrativa para alocação do setor de contabilidade;
- Reforma de casa administrativa para alocação do setor de faturamento;
- Construção de Oficina para guarda de materiais e equipamentos, galpão para guarda de materiais de obra e equipamentos e novo banheiro/-vestiário masculino e sala dos motoristas, na manutenção;
- Construção de escadarias e rampas para acesso aos geradores;
- Reforma nas salas de mamografia e ressonância magnética, para o recebimento dos novos equipamentos;
- Reforma da rede de drenagem de água pluvial no estacionamento;
- Reforma do Quarto e Banheiro Conjunto do Centro de Atendimento à Gestante;
- Reforma do Quarto e Banheiro Individual do Centro de Atendimento à Gestante;
- Reforma da Calçada de Acesso dos Funcionários – Lateral Cozinha;
- Reforma da Área de Roupa Suja da Hotelaria;
- Reforma do piso do corredor nível 233 (rampa até necrotério);
- Reestruturação da fachada do Hospital para nova marca;
- Manutenções e correções na estrutura geral como um todo, conforme Ordens de Serviço.



Antes x Depois da revitalização da fachada para troca da marca.



Antes x Depois da revitalização da Ressonância Magnética.



Antes x Depois da revitalização da Mamografia.



Antes x Depois da revitalização da sala de descanso dos colaboradores.



Antes x Depois da revitalização dos corredores internos.



Antes x Depois da revitalização do piso de áreas da cozinha.

### Plano Diretor de Obras

O Convênio firmado com a Itaipu Binacional findou em 08 de agosto de 2024, sendo entregue os seguintes projetos e obras:

Projetos	Projeto	Obra	Comentários e atualizações
Imagem (Endoscopia)	100%	100%	Concluído em 05/2021
Laboratório/Centro Clínico	100%	100%	Concluído em 12/2022
Bloco 02 (Internação)	100%	100%	Concluído em 12/2023
Oncologia (Centro e Clínica Materno Infantil)			
Diretoria/Administrativo	100%	x	Projeto aprovado na VISA e na PMFI. Finalizado e entregue os projetos complementares e orçamento.
Recepção de Internação Convênio			
Café			
Centro Cirúrgico	55%	x	Projeto aprovado na VISA. Paralisado em maio/23.
Necrotério/Roupa Suja			
Bloco 9 (Internação - Pav. Superior)			
Bloco 10 - Nova UTI e SRPA			
IEP - Instituto de Ensino e Pesquisa	30%	x	
Central de Materiais Esterelizados (CME)			
UTI Geral e Coronariana (UCO)	30%	x	Aprovado anteprojeto em março/23. Paralisado em maio/23.
Urgência e Emergência			
Área de apoio (NAC/Farmácia/Hotelaria)			
Recepção de visitantes			
Imagem (Oxífoz e CardioSanté)			
Hemodinâmica			
Bloco 10 (Almoxarifado/Vestiário)	30%	x	
Subestação	100%	100%	Concluído em 03/2024.

### Manutenção Geral

Para atingir seu objetivo, alguns dos serviços são prestados por empresas terceiras, gerenciados pela unidade, aproximadamente, **18 contratos**. No geral, durante o ano de 2024, foram atendidas aproximadamente **14.500 Ordens de Serviços**.

Dos contratos prestados por empresa terceira, de acordo com o número de ordens de serviço, destaca-se o contrato de manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos condicionadores de ar tipo Split, cassete, janela, portátil e cortinas de ar. Atualmente, o parque de equipamentos da Fundação conta com quatro equipamentos cassete, 15 equipamentos de cortinas de ar, dois equipamentos tipo janela, e aproximadamente, 600 equipamentos de ar split, destes, metade com mais de 10 anos de uso, o que gera uma grande demanda de Ordens de Serviço de manutenção corretiva, além das preventivas realiza-

das mensalmente. No ano de 2024 foi realizada a troca de 74 equipamentos, de diferentes tamanhos, resultando em um **investimento de aproximadamente R\$ 370.000,00**.

Também houve um investimento importante no sistema de climatização da cozinha do Hospital, onde foram investidos aproximadamente **R\$ 130.000,00 em um sistema robusto**, proporcionando maior segurança e conforto aos colaboradores da área.

### Transporte

No dia 11 de dezembro de 2024, a Fundação recebeu da Itaipu Binacional, a doação de **sete veículos para reforçar a frota da instituição**, como caminhonetes e carros menores, com excelente condição de uso e beneficiarão as atividades e serviços da Fundação, avaliados em aproximadamente R\$ 550.000,00.

### Engenharia Clínica

A Fundação conta com aproximadamente **4.900 equipamentos em seu um parque**, equipamentos próprios e de terceiros ou comodato, cujo a gestão é realizada por empresa terceirizada, que atua com as manutenções preventivas e corretivas, calibração, teste de segurança elétrica, validação/qualificação de autoclaves, termodesinfetadoras e refrigeradores, validação dos equipamentos das salas cirúrgicas. Realiza também, a gestão patrimonial de todo o parque, por meio de controle de movimentação, incorporação de novos equipamentos e baixa dos equipamentos que não atendem mais aos critérios de segurança.

Durante o ano de 2024, foram atendidas **3.192 Ordens de Serviço corretivas e 1.223 Ordens de Serviço preventivas**. Ainda, foi realizada a **aquisição de 29 equipamentos médico-hospitalares** e a Fundação recebeu, como doação, um equipamento de Mamografia e um equipamento de Ressonância Magnética, ambos já instalados e em pleno funcionamento.

### Planejamento para 2025

#### Em andamento obra:

- Centro Clínico - fase 01;
- Reforma consultório Dr. Vitor e salas Centro de Oncologia;
- Reparos Centro Cirúrgico;
- Instalação Chiller Backup Ressonância;
- Realocação das cargas antigas da Subestação para a nova;

#### Em contratação da execução da obra:

- Reforma antiga Fono Vita - GT e Gerentes;
- Reforma casa Diretoria;

#### Em projeto:

- Reforma do Atendimento ao Cliente e Recepção;
- Reforma Centro Clínico - fase 01;
- Reforma UTI Bloco 08;
- Reforma Laboratório interno;
- Projeto de Prevenção de Incêndio - Hospital;
- Projeto de Prevenção de Incêndio - Casas ADM;
- Retrofit Elétrica - Vita Imagem e Hemodinâmica;

#### À programar:

- Caixas de passagem de esgoto (Cozinha/

#### CME/CC)

- Caixa de tratamento corante de gram;
- Projeto do transformador e gerador QGBT 01 e 07;
- Reforma casinha antiga Cardio SUS;
- Pinturas externas de todos os blocos e fachadas internas;
- Reforma bloco 10 - UTI PEDI/UCINCA;
- Reforma piso da cozinha;
- Adequação da climatização da sala 07;
- Hemodinâmica;
- Exaustão e climatização geral;
- Nova guarita acesso funcionários.

#### Em definição pelo Conselho Diretor:

- Reforma Urgência e Emergência;
- Reforma área cafeteria - Centro Clínico;
- Reforma Centro Clínico - fase 02;
- Reforma Central de Materiais Esterilizados (CME);
- Ampliação das UTI's e Reforma do Centro Cirúrgico;
- Reforma Área Definitiva Suprimentos;

# TECNOLOGIA



## ▪ Tecnologia da Informação

Essencial para a operação e o crescimento da Fundação, garantindo a eficiência de sistemas e infraestrutura, hoje a Tecnologia da Informação, gerencia **mais de 400 dispositivos**, incluindo servidores, equipamentos de rede e segurança, além de armazenar **mais de 140 TB de dados** para atender 1.500 usuários. O ambiente tecnológico conta com mais de 35 sistemas e **mais de 1.000 equipamentos**, como desktops, notebooks, tablets e celulares.



Além disso, projetos estratégicos foram conduzidos:

- Implementação do módulo de Administração de Cartões no sistema Tasy, otimizando processos administrativos;
- Aquisição e estruturação de uma nova plataforma de assinatura digital, oferecendo maior segurança, recursos e desempenho;

Já a doação de aproximadamente 360 desktops pela Itaipu Binacional no final de 2023 possibilitou a instalação e distribuição desses equipamentos em setores assistenciais, modernizando postos de trabalho e substituindo dispositivos com vida útil comprometida.

### Projetos realizados:

**1- Planejamento da migração do principal ERP da instituição:** um processo que demandou uma análise minuciosa, um planejamento detalhado e organizado e conversa com os colaboradores sobre a necessidade da migração, já que a plataforma atual, no Delphi, será descontinuada a partir de 2026. A Philips iniciou em 2014 a implementação da versão HTML5, onde nesse tempo ocorreram as melhorias e maturidade da ferramenta, que atualmente se encontra muito estável e com inovações de acordo com a evolução tecnológica.

### 2- Atualização de infraestrutura para suportar o Tasy HTML5:

a infraestrutura de TI em 2024 iniciou a migração do banco de dados Oracle versão 12c para a versão 19c e a atualização do hardware que estava com um banco de dados virtualizado para bare metal (servidor dedicado para somente o banco de dados). Mesmo com a melhoria de hardware de banco de dados, foi identificado que a quantidade de licenciamento não suportaria no decorrer do projeto o TASY em HTML5, por sua vez, foi adquirido licenciamento Oracle na modalidade ULA (Contrato de Licença Ilimitada) até 2026, desta forma, poderemos utilizar o hardware adquirido com 100% da capacidade e sua performance. Esse novo formato de aquisição ao longo de 4 anos, irá proporcionar uma economia de R\$ 5.206.784,98 em licenciamento.

### 3- Melhoria em conectividade e cabeamentos:

a equipe de cabeamento lógico em 2024, auxiliou em várias entregas de projeto de estrutura física atuando nos pontos de rede e wifi para o funcionamento dos setores, como a reforma do setor da contabilidade/financeiro, mudança do PA oncológico, Centro Clínico, entre outros setores com solicitações de ampliação de rede e cabeamento.

**4- Nova plataforma de assinatura eletrônica:** a instituição possuía uma plataforma de assinatura

digital com poucos recursos e apresentando algumas falhas, buscamos no mercado uma nova ferramenta onde nos possibilitou a aquisição melhorando a utilização que se encontra em fase de implementação com mais recursos, segurança e performance.

**5- Indicadores de gestão da TI e saneamento de dados:** foi realizado um saneamento de acordo com os indicadores ANAHP, estratégicos e setoriais, atualmente em fase de adequações no sentido de que alguns dados necessitam de complementos para poderem ser analisados e estruturados.



De acordo com o **Planejamento Estratégico 2024/2028** a Tecnologia da informação possui dois objetivos estratégicos:

- OE 15 – Garantir um robusto sistema de informação, confiável, completo e ágil.
- OE16 – Avançar na transformação digital em saúde.

Para o OE 15, foi firmado contrato com a empresa Strati para a construção do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), onde por meio do Quicksan foram levantados dados de sistema, infraestrutura, segurança, gestão de TI e serviços, esse processo teve a duração de 1.400 horas, foram envolvidas cerca de 39 colaboradoras e 8 consultores, 29 áreas analisadas, realizadas entrevistas remotamente e presencialmente. No relatório final foram apresentados o AS IS "situação atual" e o To Be "situação futura".

**Com a construção do PDTI surgiram 43 projetos para serem executados até 2028, que demandam um investimento aproximado de 23 milhões de reais.**

Uma das ações do projeto é alavancar a TI ao alinhamento do negócio, deixando de ser um setor de suporte e passando a ser um setor mais próximo da área estratégica para contribuir ao negócio da instituição

#### Planejamento para 2025

- **Migração do Tasy para HTML5:** o projeto está previsto para acontecer em 16 meses, sendo 12 meses no hospital e 4 meses na operadora. Todo o processo se dará na nova metodologia desenvolvida pela Philips e Folks que não olha somente para a migração do sistema, mas também traz um olhar para a transformação digital utilizando os componentes de gestão integrada do projeto, gestão de mudanças e processos e roadmap da transformação digital. Todo o mapeamento desenhado dentro do roadmap de transformação digital será estruturado em ondas, o que gradativamente elevará a maturidade digital da instituição;
- **Execução das iniciativas do PDTI:** Analisar, organizar para início da implementação dos 43 projetos sugeridos, com foco na transformação digital, gestão integrada de projetos e modernização de processos.

Em 2024, foi iniciado pela Fundação um fortalecimento na base tecnológica e estratégica, e, em 2025, essa jornada será continuada, com a inovação e o alinhamento ao futuro da saúde digital sendo impulsionados.

# HUMANIZAÇÃO



## ▪ Cuidado com empatia e excelência

A humanização no Hospital Itamed é um dos pilares fundamentais para garantir um atendimento de qualidade, promovendo acolhimento, empatia e cuidado integral aos pacientes, familiares e colaboradores. A **Comissão de Humanização** do complexo hospitalar tem desempenhado um papel essencial nesse processo, desenvolvendo ações que visam fortalecer o vínculo entre a instituição e a comunidade, além de aprimorar a experiência hospitalar de todos os envolvidos. Em 2024, diversas iniciativas foram implementadas para ampliar o impacto da humanização no hospital, reforçando valores como solidariedade, inclusão e bem-estar.

Dentre as atividades realizadas, destacam-se a **revisão e atualização do Regimento Interno da Comissão**, com reuniões extraordinárias para garantir um alinhamento mais eficiente das ações e modernizar sua estrutura organizacional. Além disso, foi realizada uma reunião estratégica com os diretores técnico e assistencial para a apresentação e aprovação do planejamento anual da comissão, garantindo alinhamento com os objetivos institucionais.



Ao longo do ano, a comissão também acompanhou de perto o trabalho dos voluntários, promovendo iniciativas como o **Café com o Diretor**, que contou com cinco edições, possibilitando um canal de comunicação direta entre a gestão e os colaboradores. Além disso, a **campanha de arrecadação de produtos de higiene pessoal** beneficiou pacientes em situação de vulnerabilidade, reforçando o compromisso do hospital com a assistência humanizada.

Outras ações importantes incluíram a organização do evento do Coral da Copel em homenagem ao **Dia Internacional da Mulher**, a participação ativa em **grupos de trabalho** sobre a rotina de visitas Pets e o fluxo de recebimento de doações no hospital, além do envolvimento na discussão de novas perspectivas para a humanização na instituição. **Essas iniciativas demonstram o esforço contínuo para aprimorar as práticas de acolhimento e cuidado.**

O compromisso com a humanização também se manifestou em eventos marcantes, como a **visita ao Parque Nacional do Iguaçu** com pacientes oncológicos e seus familiares, proporcionando um momento de lazer e conexão com a natureza. No mês de outubro, foi realizada a **campanha de captação de doações de lenços e adereços** para pacientes oncológicos, fortalecendo o apoio emocional e social a esses indivíduos.



No encerramento do ano, as festividades natalinas trouxeram momentos de alegria e solidariedade ao hospital. O **Natal Itamed** contou com a visita do Papai Noel aos colaboradores e pacientes, a entrega de presentes em parceria com o **Projeto Caféoncofoz**, a arrecadação de kits maternidade e alimentos para o Centro de Nutrição Infantil de Foz, além de apresentações culturais, como o Coral Itaipu e a participação da Cia do Riso e dos jovens da igreja católica, do grupo JUCASFA.

As iniciativas promovidas ao longo do ano reforçam o papel essencial da Comissão de Humanização na construção de um ambiente hospitalar mais acolhedor e sensível às necessidades dos pacientes e da equipe multiprofissional. O compromisso com a humanização continuará sendo uma prioridade, com ações voltadas para o aprimoramento do atendimento e o fortalecimento dos laços entre a instituição e a comunidade.



## ▪ Semeando Solidariedade

A solidariedade de empresas, grupos e indivíduos tem possibilitado melhorias significativas no acolhimento e na qualidade de vida dos pacientes do Hospital Itamed, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade social.

Reconhecendo essa importância, desde outubro de 2024, o hospital tem trabalhado para estruturar a área de captação e gestão de doações, com o objetivo de organizar os processos, otimizar a distribuição dos itens recebidos e, sobretudo, garantir transparência e retorno aos doadores.

Abaixo, apresenta-se a prestação de contas das doações de 2024.

INSTITUIÇÃO	DOAÇÃO	QUANTIDADE	MEDIDA
Aconfoz Contabilidade	Absorventes	496	Unid
Projeto Melhor Idade é a minha	Gelatinas	958	Unid
	Lenços	2	Unid
Assembleia Luz das Águas	Gelatinas	7000	Unid
Acorrefoz	Lenços	27	Unid
	Toalhas Umedecidas	250	Unid
Motoclube Esquadrão Caveira Brasil	Lenços	413	Unid
Caixa de Assistência dos Advogados	Lenços	220	Unid
	Kit de Higiene	30	Unid
Letto di Casa	Lenços	48	Unid
Pastoral da Saúde da Catedral	Fraldas	70	Pacotes
Andreia Santana - MaryKay	Batom Hidratante	30	Unid
	Lápis de Olhos	30	Unid
Mariko Matsubara Takeda	Fraldas	218	Unid
Polícia Ambiental Foz do Iguaçu	Gelatinas	36	Unid
	Chinelos	216	Pares
Wish Hotels & Resorts - Foz do Iguaçu	Gelatinas	334	Unid
	Lenços	3	Unid
José Noe da Silva	Lenços	4	Unid
Igreja CEIFA	Televisor 50' - Marca Samsung	1	Unid
	Suplemento Isosource 1.5 - Marca Nestle	216	Litros
Centro Universitário UDC - VILA A	Kit de Higiene (Desodorante, sabonete, creme dental, escova dente, shampoo, creme, absorvente)	91	Unid
Rotary Foz do Iguaçu - Ponte	Televisão 43" Marca AOC	2	Unid
	Televisor 43' - Marca SEMP	8	Unid
CMEI Claudio da Silva Lourenço	Gelatinas	101	Unid
	Sabonetes	2	Unid
	Lenços	2	Unid
	Cabelo	1	Unid
CTG Charrua	Lenços	100	Unid
	Cabelo	1	Unid
Foz Basquete	Gelatinas	489	Unid
Imobiliária Aplicar	Gelatinas	113	Unid
Helena Bragagnolo	Cestas de Natal (1 Panetone, 1 Caixa de Suco, 1 caixinha de bombom, 1 Pacotinho de Bolacha Maria, 1 Pacotinho de Bolacha Agua e Sal, 1 Saquinho de Bolacha de Natal)	600	Unid
	Leite Ninho	19 (380 g)	Unid
Bona Trattoria	Suplemento Isosource 1.5 - Marca Nestle	53	Litros
	Nutrem Senior - Marca Nestle	39	Unid (740g)
Itaipu e Rotary Club de Foz do Iguaçu - Nova Fronteira	Leite Integral	250	Litros
	Lenços	33	Unid
ItaipuParquetec	Boné	1	Unid
	Chapeu	1	Unid
DEPEN	Amigurumi	50	Unid
Colégio Vicentino São José	Lenços	77	Unid
	Cartinhas dos Alunos	320	Unid
Banda Botox	Cestas de Natal (1 Panetone, 1 Caixa de Suco, 1 caixinha de bombom, 1 Pacotinho de Bolacha Maria, 1 Pacotinho de Bolacha Agua e Sal)	200	Unid
Guilherme Bissani	Lenços	13	Unid
Associação Santa Rita de Cássia	Kit Enxoval para RN	10	Unid
Projeto Coração - Ecos da Liberdade e Amigas do Bem Vaidosas	Lenços	50	Unid
	Travesseiros de Coração	30	Unid
	Toucas	20	Unid

### 1. Doação de Suplementos para o Setor de Oncologia

O Rotary Club Nova Fronteira realizou a entrega de mais de R\$ 160 mil em suplementos para o setor de Oncologia do Hospital Itamed. Os itens foram repassados a pacientes em tratamento contra o câncer no complexo hospitalar, que tem mais de 60% do seu atendimento voltado ao Sistema Único de Saúde (SUS).

A doação é fruto de uma parceria entre o grupo de voluntários #Caféoncofoz e o Rotary Club Nova Fronteira, que, em conjunto, apresentaram um projeto para aquisição dos suplementos à Itaipu Binacional. O projeto foi contemplado por meio do Programa de Auxílio Eventual. Os suplementos desempenham um papel fundamental na recuperação nutricional dos pacientes oncológicos, contribuindo para a melhora do seu estado clínico.

### 2. Doação de Equipamentos e Televisores pelo Rotary Club Foz Ponte

Ainda em 2024, o Rotary Club Foz Ponte realizou a entrega de três refrigeradores e um moderno equipamento de ultrassom para o setor de Oncologia do Hospital Itamed. A iniciativa fez parte do "Projeto Esperança e Vida", que arrecadou aproximadamente R\$ 156 mil para a aquisição dos itens. A ação foi intermediada pela coordenadora do #Caféoncofoz, Helena Bragagnolo, e os equipamentos reforçaram o atendimento no Centro e na Clínica de Oncologia, ampliando a capacidade de suporte aos pacientes.

Durante o ano, o Rotary doou também dez televisores, para serem instalados na Unidade de Terapia Intensiva (UTI).

### 3. Projeto "Amigurumi Solidário" e Doação de Brinquedos

Em celebração ao mês das crianças, o Projeto "Amigurumi Solidário", da Polícia Penal do Paraná, confeccionou e doou mais de 3 mil amigurumis para crianças em Foz do Iguaçu, com um foco especial nas unidades de saúde. Itamed, os brinquedos foram destinados aos pacientes do Bloco 6, do Pronto Atendimento (PA) e da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Pediátrica.

Os amigurumis foram produzidos por pessoas privadas de liberdade na Penitenciária Estadual de Foz do Iguaçu III, utilizando técnicas de crochê e tricô. Além de proporcionar alegria às crianças, essa iniciativa também contribui para a ressocialização dos envolvidos na confecção, transformando a produção de brinquedos em uma experiência significativa.

### 4. Doação da Igreja Ceifa de Foz do Iguaçu

A Igreja Ceifa de Foz do Iguaçu doou suplementos e uma televisão. Os itens foram adquiridos com os recursos arrecadados no evento beneficente "Chá Rosa". Os suplementos foram destinados aos pacientes em tratamento contra o câncer, enquanto a televisão contribuirá para a estrutura do espaço, que atende centenas de pessoas diariamente.

### 5. Entrega de Cestas para Pacientes da Oncologia

O grupo de voluntários #Caféoncofoz também realizou a entrega de cestas para pacientes atendidos na Oncologia e internados nos Blocos 02, 08 e 09 do Hospital. Essa ação é parte do compromisso do grupo em proporcionar apoio e bem-estar aos pacientes durante o tratamento.

As doações e parcerias demonstram o impacto positivo da colaboração entre instituições, empresas, voluntários e a comunidade no fortalecimento da estrutura hospitalar e no suporte aos pacientes.

**O Hospital Itamed expressa  
gratidão a todos os  
envolvidos nessas  
iniciativas solidárias.**



## Futuro próximo

Em 2025, o Hospital Itamed dará mais um passo importante na estruturação da sua unidade de doações com o lançamento do Manual de Doações. O material será desenvolvido para esclarecer as formas corretas de contribuir, garantindo que os itens doados cheguem de maneira adequada aos pacientes que mais necessitam. O manual também orientará sobre os tipos de doações aceitas, os critérios de segurança e o fluxo ideal para a entrega, tornando o processo mais transparente e eficiente.

Além disso, o hospital lançará uma página exclusiva no site da instituição, dedicada aos doadores. Esse espaço será um canal direto para esclarecimento de dúvidas, com informações detalhadas sobre como doar, projetos em andamento e formas de apoio. Com essas iniciativas, o Itamed busca fortalecer ainda mais o vínculo com a comunidade, reconhecendo a importância da solidariedade e incentivando a participação de todos na construção de um atendimento cada vez mais humanizado.



 **Itamed**

FUNDAÇÃO DE  
SAÚDE ITAIGUAPY

