

Política de *Cookies*



POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de *Cookies* é um documento complementar à Política de Privacidade da Fundação de Saúde Itaguapy, disponível neste link: <https://itamed.com.br/compliance/>. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são *Cookies*, quais *Cookies* utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

Dessa forma, a **FUNDAÇÃO DE SAÚDE ITAIGUAPY**, administradora do Hospital Itamed e da Operadora de Plano de Saúde Itamed, doravante denominada simplesmente como “**Itamed**”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 00.304.148/0001-10, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de *Cookies*.

1. O que são *Cookies*?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, *smartphone* ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os *cookies* no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações é apagada logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

1.1. Tipos de *Cookies*

Os *cookies*, quanto a seus proprietários, podem ser:

- 1) ***Cookies* proprietários:** são *cookies* definidos por nós ou por terceiros em nosso nome
- 2) ***Cookies* de terceiros:** são *cookies* definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação

Os *cookies*, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- 1) ***Cookies* de sessão ou temporários:** são *cookies* que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
- 2) ***Cookies* persistentes ou permanentes:** são *cookies* que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua. Os *cookies*, quanto a sua finalidade, podem ser:
 - 1) ***Cookies* necessários:** são *cookies* essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.
 - 2) ***Cookies* de desempenho:** são *cookies* que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
 - 3) ***Cookies* de funcionalidade:** são *cookies* que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário).
 - 4) ***Cookies* de publicidade:** são *cookies* que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

2. Por que usamos *Cookies*?

A Itamed utiliza *Cookies* para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os *Cookies* participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

3. Que tipo de *Cookies* utilizamos?

Abaixo listamos todos os *Cookies* que podem ser utilizados pela Itamed. É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada *Cookie* em seu navegador.

Além disso, uma vez que os *Cookies* capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível neste *link*: <https://itamed.com.br/compliance/>

3.1. *Cookies* necessários

| <i>Cookie</i> | Tempo | Propriedade | Anfitrião | Descrição |
|-------------------------|---------|--------------|-------------------------|---|
| JSESSIONID | 6 meses | Proprietário | .sistemas.itamed.com.br | Usado para guardar a sessão. |
| wordpress_test_cookie | 1 ano | Proprietário | .itamed.com.br | Usado para tornar o <i>site</i> responsivo de acordo com o tamanho da tela do visitante. |
| wp-settings-time-{user} | 1 ano | Proprietário | .itamed.com.br | Tempo em que o <i>wp-settings{user}</i> foi definido. Usado para personalizar sua visualização da interface administrativa. |
| userId | 6 meses | Proprietário | .itamed.com.br | Usado para verificar se o visitante atual é um usuário do <i>WordPress</i> . |

| | | | | |
|---------------|----------------------------|----------|----------------------------|--|
| GX_SESSION_ID | Fim da sessão do navegador | Terceiro | .laboratorio.itamed.com.br | Usado para armazenar informações da sessão. |
| GX_CLIENT_ID | Fim da sessão do navegador | Terceiro | .laboratorio.itamed.com.br | Usado para armazenar identificador do cliente. |

3.2. Cookies de desempenho

| Cookie | Tempo | Propriedade | Anfitrião | Descrição |
|--------|--|-------------|----------------|---|
| __utma | 2 anos a partir da definição/atualização | Terceiro | .itamed.com.br | Usado para distinguir usuários e sessões. O <i>cookie</i> é criado quando a biblioteca <i>JavaScript</i> é executada e não há <i>cookies</i> __utma. É atualizado sempre que os dados são enviados ao <i>Google Analytics</i> , cada vez que o usuário visita uma página diferente do site. |
| __utmt | 30 minutos a partir da definição/atualização | Terceiro | .itamed.com.br | Usado para determinar novas sessões/visitas. O <i>cookie</i> é criado quando a biblioteca <i>JavaScript</i> é executada e não há <i>cookies</i> __utmb. É atualizado sempre que os dados são enviados ao <i>Google Analytics</i> . Usado para monitorar a duração da visita àquela página. |
| __utmc | Fim da sessão do navegador | Terceiro | .itamed.com.br | Não é usado no ga.js. Definido para interoperabilidade com a urchin.js. Antes, esse <i>cookie</i> operava em conjunto com o <i>cookie</i> __utmb para determinar se o usuário estava em uma nova sessão/visita. |
| __utmz | Seis meses a partir da definição/atualização | Terceiro | .itamed.com.br | Armazena a origem do tráfego ou a campanha pela qual o usuário chegou ao seu site. O <i>cookie</i> é criado quando a biblioteca <i>JavaScript</i> é executada e atualizado sempre que os dados são enviados ao <i>Google Analytics</i> . Registra se o visitante veio de um mecanismo de pesquisa e qual palavra chave da pesquisa usada. |

| | | | | |
|-------|--|----------|---------------|--|
| _utmv | 2 anos a partir da definição/atualização | Terceiro | Itamed.com.br | Usado para armazenar dados de variáveis personalizadas no nível do visitante. Esse <i>cookie</i> é criado quando um desenvolvedor usa o método <code>_setCustomVar</code> com uma variável personalizada no nível do visitante. Ele também era utilizado para o método já obsoleto <code>_setVar</code> . É atualizado sempre que os dados são enviados ao <i>Google Analytics</i> . |
|-------|--|----------|---------------|--|

3.3. Cookies de funcionalidade

| Cookie | Tempo | Propriedade | Anfitrião | Descrição |
|----------|----------------------------|--------------|------------------------|--|
| TamFonte | Fim da sessão do navegador | Proprietário | sistemas.Itamed.com.br | Usado para guardar o tamanho da fonte. |

3.4. Cookies de publicidade

| Cookie | Tempo | Propriedade | Anfitrião | Descrição |
|-------------------|---------|-------------|----------------|--|
| __Secure-3PAPISID | 2 anos | Terceiro | .google.com.br | Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do <i>Google</i> de forma relevante e personalizada. |
| __Secure-3PSID | 2 anos | Terceiro | .google.com.br | Construir perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do <i>Google</i> de forma relevante e personalizada. |
| SSID | 2 anos | Terceiro | .google.com.br | Usado pelo <i>Google</i> para armazenar as preferências do usuário. |
| SIDCC | 1 anos | Terceiro | .google.com.br | <i>Cookie</i> de segurança para proteger os dados dos usuários contra acesso não autorizado. |
| SID | 1 anos | Terceiro | .google.com.br | Usado pelo <i>Google</i> para armazenar as preferências do usuário. |
| SEARCH_SAMESITE | 6 meses | Terceiro | .google.com.br | Usado para targeting a fim de construir um perfil dos interesses do usuário visitante com o intuito de exibir ads do <i>Google</i> de forma relevante e personalizada. |
| SAPISID | 2 anos | Terceiro | .google.com.br | Usado pelo <i>Google</i> para armazenar as preferências do usuário. |

| | | | | |
|--------|---------|----------|----------------|---|
| OTZ | 1 mês | Terceiro | .google.com.br | Informações de tráfego mais voltado para o <i>Google Analytics</i> , para ajudar a personalizar os anúncios nas propriedades do <i>Google</i> , como a <i>Pesquisa Google</i> . |
| NID | 6 meses | Terceiro | .google.com.br | Lembrar suas preferências e outras informações (idioma preferido, nº de, resultados de pesquisa, ativação do filtro <i>SafeSearch</i> do <i>Google</i>). |
| HSID | 2 anos | Terceiro | .google.com.br | Usado pelo <i>Google</i> para armazenar as preferências do usuário. |
| DV | minutos | Terceiro | .google.com.br | DV <i>www.google.com</i> alguns minutos Construir um perfil de interesses do usuário e exibir anúncios do <i>Google</i> de forma relevante e personalizada. |
| APISID | 2 anos | Terceiro | .google.com.br | Usado pelo <i>Google</i> para armazenar as preferências do usuário. |
| 1P_JAR | 1 mês | Terceiro | .google.com.br | Armazenar informações de acesso e personalizar anúncios. |

4. Gerenciamento dos *Cookies*

A instalação dos *cookies* está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar *cookies* de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns *cookies* forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de *banner* de informações na página inicial da Itamed. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os *Cookies*. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados *Cookies* pode inviabilizar o funcionamento

correto de alguns recursos da plataforma. Para gerenciar os *cookies* do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de *Cookies*.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#)

Se você usa o [Firefox](#)

Se você usa o [Safari](#)

Se você usa o [Google Chrome](#)

Se você usa o [Microsoft Edge](#)

Se você usa o [Opera](#)

5. Disposições finais

Para Itamed, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você.

Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de *Cookies* a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade no endereço: <https://itamed.com.br/compliance/>

Em caso de dúvidas sobre esta Política de *Cookies*, entre em contato conosco pelos seguintes emails:

- e-mail: dpo@itamed.com.br
- e-mail: ti@itamed.com.br

Esta Política de *Cookies* foi atualizada pela última vez em: 05/02/2025.